



# AquaLiveExpo

**22 de Março de 2012**

# RUMO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ÁGUA

**INTERVENIENTES NO  
SECTOR DA ÁGUA**

**VARIAVEIS NA  
ESTRUTURAÇÃO DO  
SECTOR**

**RESULTADOS  
ESPERADOS**

**ESTADO**

**AUTARQUIAS**

**OPERADORES  
PRIVADOS**

**BANCOS**

**ASSOCIAÇÕES**

**POPULAÇÃO**

**SOCIAL/IDEOLÓGICA**

**POLÍTICA**

**ESTRATÉGICA**

**OBJECTIVOS / METAS**

**SUSTENTABILIDADE  
UNIVERSALIDADE  
PREÇO JUSTO**

# RUMO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE ÁGUA

**INTERVENIENTES NO  
SECTOR DA ÁGUA**

**VARIAVEIS NA  
ESTRUTURAÇÃO DO  
SECTOR**

**RESULTADOS  
ESPERADOS**

**ESTADO**

**AUTARQUIAS**

**OPERADORES  
PRIVADOS**

**BANCOS**

**ASSOCIAÇÕES**

**POPULAÇÃO**

**SOCIAL/IDEOLÓGICA**

**POLÍTICA**

**ESTRATÉGICA**

**OBJECTIVOS / METAS**

**SUSTENTABILIDADE  
UNIVERSALIDADE  
PREÇO JUSTO**

**CLARIFICAR O PAPEL DE CADA  
ACTOR E ATRIBUIR-LHE  
RESPONSABILIDADES**

**ESCOLHER UM RUMO  
DEFINIR OBJECTIVOS REALISTAS  
PROMOVER A ESTABILIDADE**

**MAIOR UNIFORMIDADE  
REGIONAL:  
NO SERVIÇO E NAS TARIFAS**

# OS 30 SERVIÇOS DE ÁGUAS DAS EMPRESAS DO SECTOR DO AMBIENTE

<p>Serviços Especializados e Tecnológicos</p> <p>Serviços de Valorização e Rentabilização</p> <p>Exploração de Infraestruturas</p> <p>Construção de Infraestruturas</p> <p>Concessão de Serviços de Água</p> <p>Concessão de Serviços de Saneamento</p>	<p>Auditoria e Consultoria</p>	<p>Formação</p>	<p>Sistemas de Informação Geográfica</p>	<p>Sistemas de Gestão de Clientes</p>	<p>Automação e Telegestão</p>
	<p>Tratamento de Lamas</p>	<p>Deposição Final de Lamas</p>	<p>Compostagem</p>	<p>Valorização Agrícola</p>	<p>Co-geração de Energia</p>
	<p>Diagnóstico e optimização de processos</p>	<p>Controlo Analítico</p>	<p>Assistência Técnica</p>	<p>Operação</p>	<p>Manutenção</p>
	<p>Concepção e Projecto</p>	<p>Expropriações e Servidões</p>	<p>Fiscalização da Obra</p>	<p>Construção de Infraestruturas</p>	<p>Fornecimento de Equipamentos</p>
	<p>Operação e Manutenção de Infraestruturas</p>	<p>Renovação de Infraestruturas</p>	<p>Ampliação de Infraestruturas</p>	<p>Leitura, Facturação, Cobrança</p>	<p>Atendimento ao Consumidor</p>
	<p>Operação e Manutenção de Infraestruturas</p>	<p>Renovação de Infraestruturas</p>	<p>Ampliação de Infraestruturas</p>	<p>Rejeição de Efluentes</p>	<p>Facturação aos Utilizadores</p>