

FACTOS E NÚMEROS

Concessionária de Serviços Públicos de Água e Saneamento em Baixa

190 Milhões € investidos



215.000 ligações



1.300 km de redes de drenagem

15 Milhões de m³ de Águas residuais drenados

21 Milhões de m³ de água potável distribuídos

3.200 km de redes de distribuição de água

Levamos o serviço a mais de
600.000 pessoas

PORTFOLIO DE ACTIVIDADE

PORTUGAL

PPP CONCESSÕES

INDAQUA
FAFE

INDAQUA
SANTO TIRSO I TROFA

INDAQUA
FEIRA

INDAQUA
MATOSINHOS

INDAQUA
VILA DO CONDE

INDAQUA
OLIVEIRA DE AZEMÉIS

PPP



PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS



INTERNATIONAL

PPP CONCESSÕES

INDAQUA
MACAU

Glan Agua Ltd.

INDAQUA
Peru

INDAQUA
Moçambique

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

ANGOLA



INDAQUA

- Em fase de
desenvolvimento

FACTORES CRÍTICOS

Concessionária de Serviços Públicos
de Água e Saneamento em Baixa

DMF

Design

Modelação

Financiamento

EPC

Engenharia

Procurement

Construção

O&M

Operação

&

Manutenção

CRM

Gestão de

Clientes

PGO

Planos

Gestão

Operacional

CLIENTE

SLA's

&

KPIs

INTEGRAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

CRESCIMENTO E DIVERSIFICAÇÃO

Competências INDAQUA | Serviços & Produtos

Gestão Integrada de Clientes em CRM SAP IS-U /

Gestão Integrada da Exploração

Reengenharia e Optimização de Processos

Gestão do Ciclo de vida dos Activos GPI

Operação & Manutenção de ETA's e ETAR's

Consultoria

Assistência Técnica

Impacto no Cliente

↑ Receitas ↑ Eficácia

↓ Custos ↑ Eficácia

↓ Redundância ↑

Optimização do
Investimento

Impacto financeiro

Optimização do
Investimento

Impacto financeiro

INDAQUA

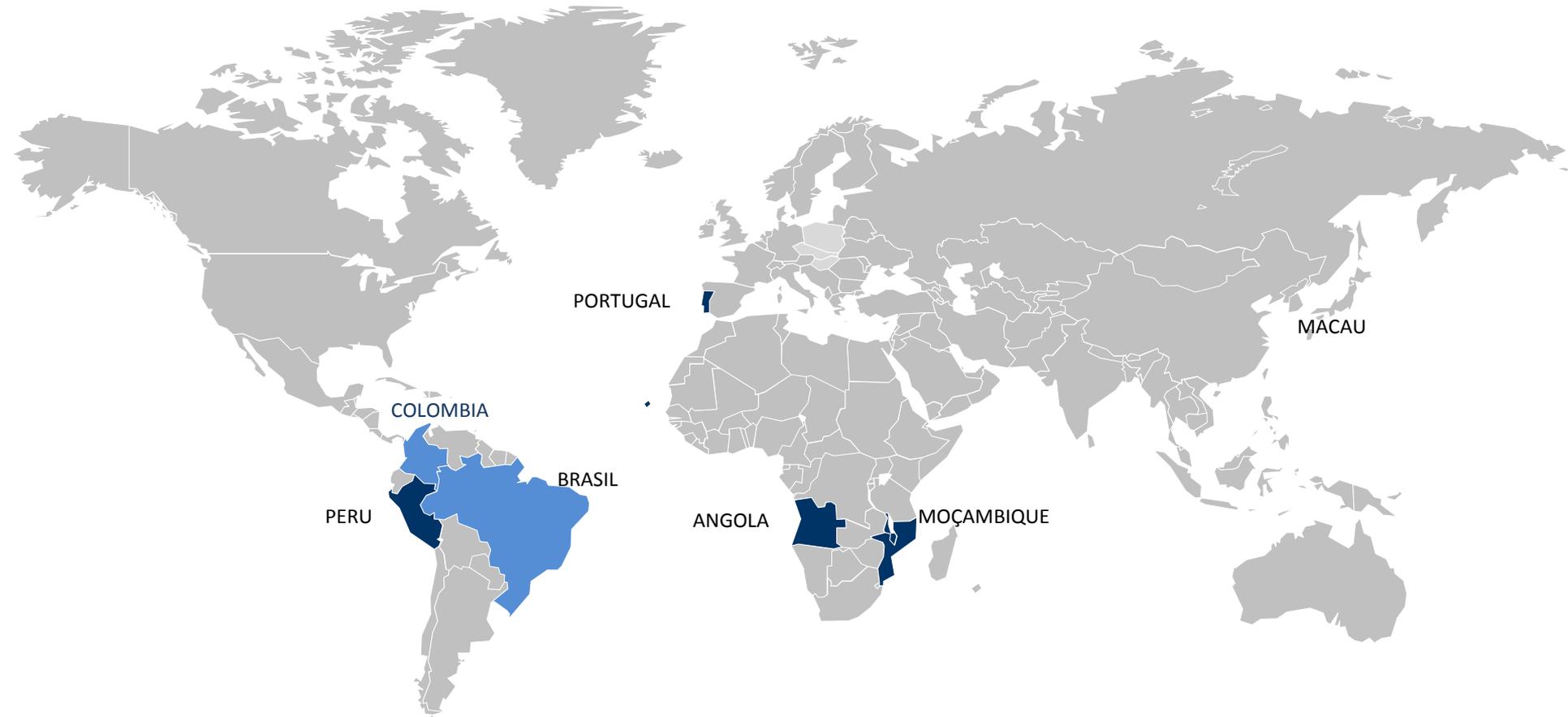
B2B

SERVIÇOS

B2C

CONCESSIONÁRIA

MERCADOS INTERNACIONAIS



OFERTA E CLIENTES



DIFICULDADES
DESAFIOS
OPORTUNIDADES

ENQUADRAMENTO

INTERNACIONALIZAÇÃO

EXPORTAÇÃO

SERVIÇOS

PRODUTOS

DIFICULDADES
DESAFIOS
OPORTUNIDADES

DIFICULDADES

MARCA

NOTORIEDADE

LEIS E REGRAS
DE
CONTRATAÇÃO

CONDIÇÕES DE
HABILITAÇÃO
(Empresas e
Pessoas)

FINANCIAMENTO

ADEQUAÇÃO AO
CONTEXTO

LOGISTICA

BARREIRAS
ALFANDEGÁRIAS

DIFICULDADES
DESAFIOS
OPORTUNIDADES

CONDIÇÕES NECESSÁRIAS

FINANCIAMENTO

PESSOAS
ESTRUTURA
ORGANIZACIONAL

DIPLOMACIA
ECONÓMICA

LOBBY

ESTRATÉGIA E
RESILIÊNCIA

KNOW-HOW
PARCEIROS
LOCAIS

LINHAS
CONCESSIONAIS

ASSOCIAÇÃO DE
EMPRESAS POR
SECTORES
ESCALA

DIFICULDADES DESAFIOS OPORTUNIDADES

DESAFIOS

CRIAÇÃO DE
CULTURA DE
EMPRESA
INTERNACIONAL

SELECÇÃO
FORMAÇÃO E
GESTÃO DE
PESSOAS

ADAPTAÇÃO
DA
ESTRATÉGIA
AO CONTEXTO

COMPETITIVIDADE

RISCOS

PRAZO DE
RECEBIMENTO

DESVALORIZAÇÃO
CAMBIAL

MUDANÇA DE
REGRAS

CUSTOS

**DIFICULDADES
DESAFIOS
OPORTUNIDADES**

OPORTUNIDADES E RESULTADOS

**DIVERSIFICAÇÃO
DE FONTES DE
RECEITA**

**CRESCIMENTO
VENDAS
MARGENS DO
NEGÓCIO**

**MUDANÇA DO
MODELO DE
NEGÓCIO**

**ACESSO A
FONTES DE
FINANCIAMENTO
ALTERNATIVAS**