

Coorganização:



Aumento da Eficiência em Sistemas de Abastecimento: *Soluções inovadoras para o operador e para o consumidor - WONE e WATERBEEP*

Luis Branco
Direção de Relações com Clientes

ESTRATÉGIA E VISÃO



Uso Eficiente da Água



- Assumir o papel de **dinamizador** e orientado para a Eficiência
- Dar o Exemplo. A EPAL atingiu um **nível de perdas de água de 7,9% (2013)**
- Reforçar a relação com os Clientes oferecendo **Ferramentas** para controlo do Uso Eficiente da Água

A Água é um recurso **precioso** e escasso.

MELHORIA DO CONHECIMENTO DA REDE E REDUÇÃO DE ANF



1. PLANEAMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DAS ZMC

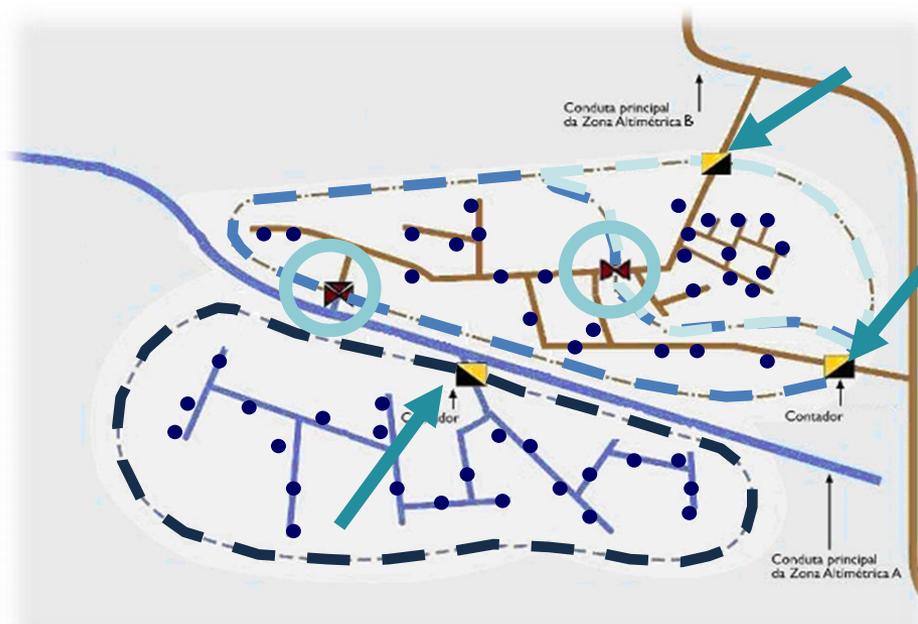
Criação de pontos de medição e telemetria

Validação do **Desenho** e das **fronteiras**

Ensaios para **Implementação** das ZMC

Controlo de Caudal e Pressão
Caudalímetro e Telemetria
Autónomos

Construção de novos pontos de monitorização



Legenda: Contador, Válvula de Ligação da Zona (fechada), Válvula de ZMC

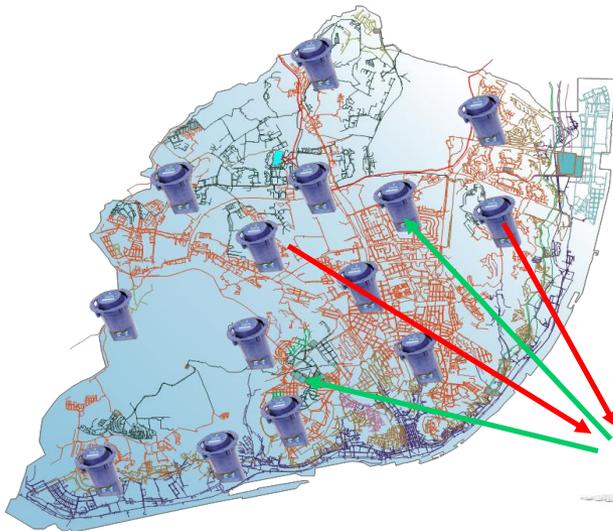


Implementação das ZMCs com o fecho das válvulas de fronteira

MELHORIA DO CONHECIMENTO DA REDE E REDUÇÃO DE ANF

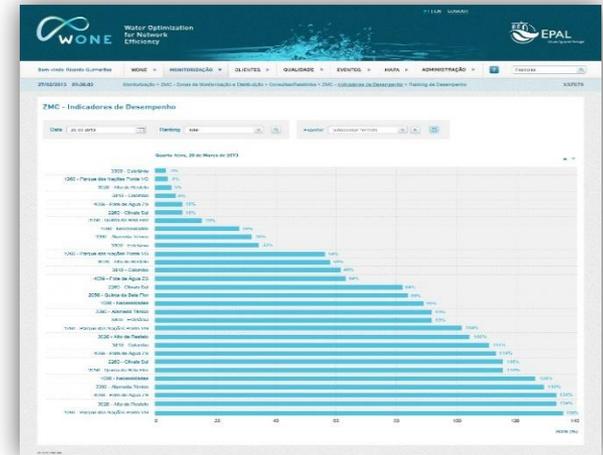
2. MONITORIZAÇÃO CONTÍNUA

Controlo de **pressão & caudal**
Sistema de **telemetria passivo**
Alarmes de pressão ativos



3. ANÁLISE DE DADOS

Integração no **software de análise**
Indicadores de desempenho, Balanço Hídrico & Ranking
Assiste no **controlo cirúrgico das fugas**



4. RELATÓRIOS

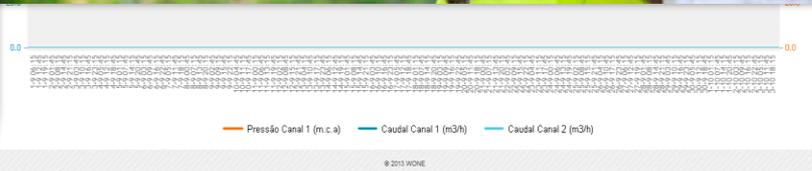
Manual de Proposta & de Referência da ZMC
Projecto de Análise & Auditoria da ZMC



WONENET



**Acesso via web
em tablet ou
smartphone**



RESULTADOS E SUCESSOS



**POUPANÇA EM
EMISSIONES DE CO₂**

**REDUÇÃO DO USO DE
REAGENTES**

**REDUÇÃO DO
CONSUMO ENERGÉTICO**

- Impacto da reabilitação da rede & do controlo ativo de fugas
- Melhor gestão e melhoria da eficiência da empresa
- Otimização dos investimentos na rede e ganhos cumulativos aproximados a € 7M
- Redução do uso de reagentes (€ 0,8M), do consumo de energia (€ 5,5M) e das emissões de CO₂ (menos 20.800 ton CO₂ desde 2005)

O QUE É



- ➔ Serviço **Inovador** que permite ao cliente conhecer o seu consumo
- ➔ Emite **alertas** (sms e e-mail) quando o consumo é diferente do habitual
- ➔ Está disponível em **4 versões**, para diferentes segmentos de mercado



COMO ACEDER



HOMEPAGE [AJUDE-NOS A MELHORAR...](#)



modalidades waterbeep



- Consultar o seu consumo de água faturado nos últimos meses
- Calcular o seu consumo médio diário por pessoa



EPAL

Saiba quem somos e o que fazemos para o servir melhor e estarmos mais perto de si



Cliente

Se já é nosso cliente ou pretende ser, encontre aqui tudo o que precisa

Aqui encontra tudo o que sempre quis saber sobre a água que consome

waterbeep premium
Smart efficiency.

Consumo faturado nos últimos meses (m³)

Mês	Consumo (m ³)
Jun 2013	1000
Jul 2013	1000
Ago 2013	1000
Sep 2013	1000
Out 2013	1000
Nov 2013	1000
Dez 2013	1000
Jan 2014	800
Fev 2014	700
Mar 2014	700
Abr 2014	700
Mai 2014	700
Jun 2014	700

Consumo últimos 30 dias (m³/dia)

Consumo Médio Diário: 269,163 m³

Consumo últimos 7 dias (m³/dia)

Data	Consumo (m ³ /dia)
11 Jun 2014	300
12 Jun 2014	300
13 Jun 2014	300
14 Jun 2014	380
15 Jun 2014	280
16 Jun 2014	300
17 Jun 2014	300

Consumo Médio Diário: 303,696 m³

Consumo de ontem

Defina o período de consumo pretendido

De: 2013-06-18 Até: 2014-06-18 Exportar Dados

RESULTADOS



Lançado em dezembro de 2013...

Adesões: **3 027**

 waterbeep home	2469	81,6%
 waterbeep plus	519	17,1%
 waterbeep pro	39	1,3%



Cientes com redução de consumo

	waterbeep home	waterbeep plus e pro
Domésticos	51,6%	21,4%
Não Domésticos	37,5%	52,1%

COMUNICAÇÃO DE LEITURA

O **myAQUA** é uma aplicação da EPAL que permite ao Cliente gerir e consultar os seus dados de contrato, comunicar leituras, consultar contas da água, e muito mais através de um smartphone!

Notificações de Leitura

Permite receber alertas para comunicar a leitura regularmente, podendo decidir a periodicidade (diária, semanal ou mensal)



Coorganização:



Obrigado pela atenção

Luis Branco

Direção de Relações com Clientes