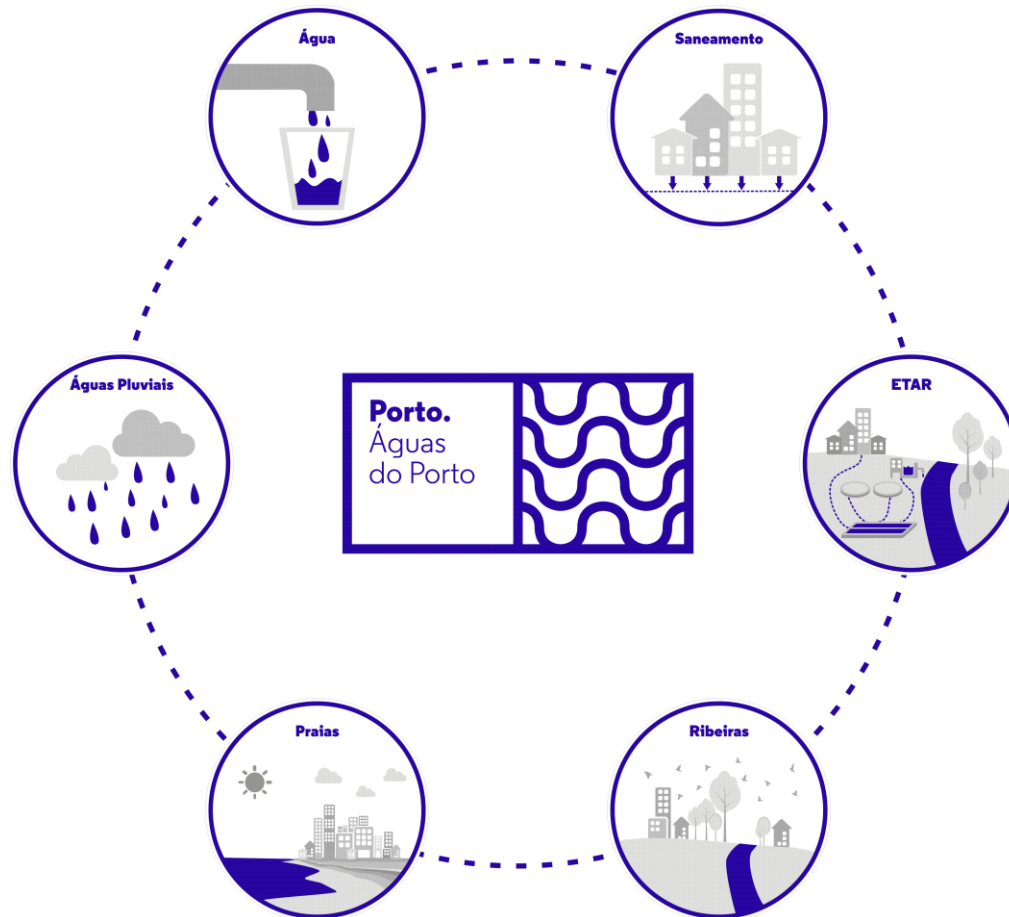


Painel II - Experiências Municipais nos
Sistemas de Abastecimento de Água e
Saneamento de Águas Residuais Urbanas: ◊
Caso do Porto

João Pedro Matos Fernandes

7 de maio de 2015

Gestão Integrada do Ciclo Urbano da Água



Grandes Números



150.812

N.º de clientes



43.733 m³

Volume de água
distribuído por
dia



21,5

% de água
não faturada



99,72%

% de água segura



53.160 m³

Volume de águas
residuais
tratadas
por dia



100%

Cumprimento
dos parâmetros
de descargas



€ 15,7

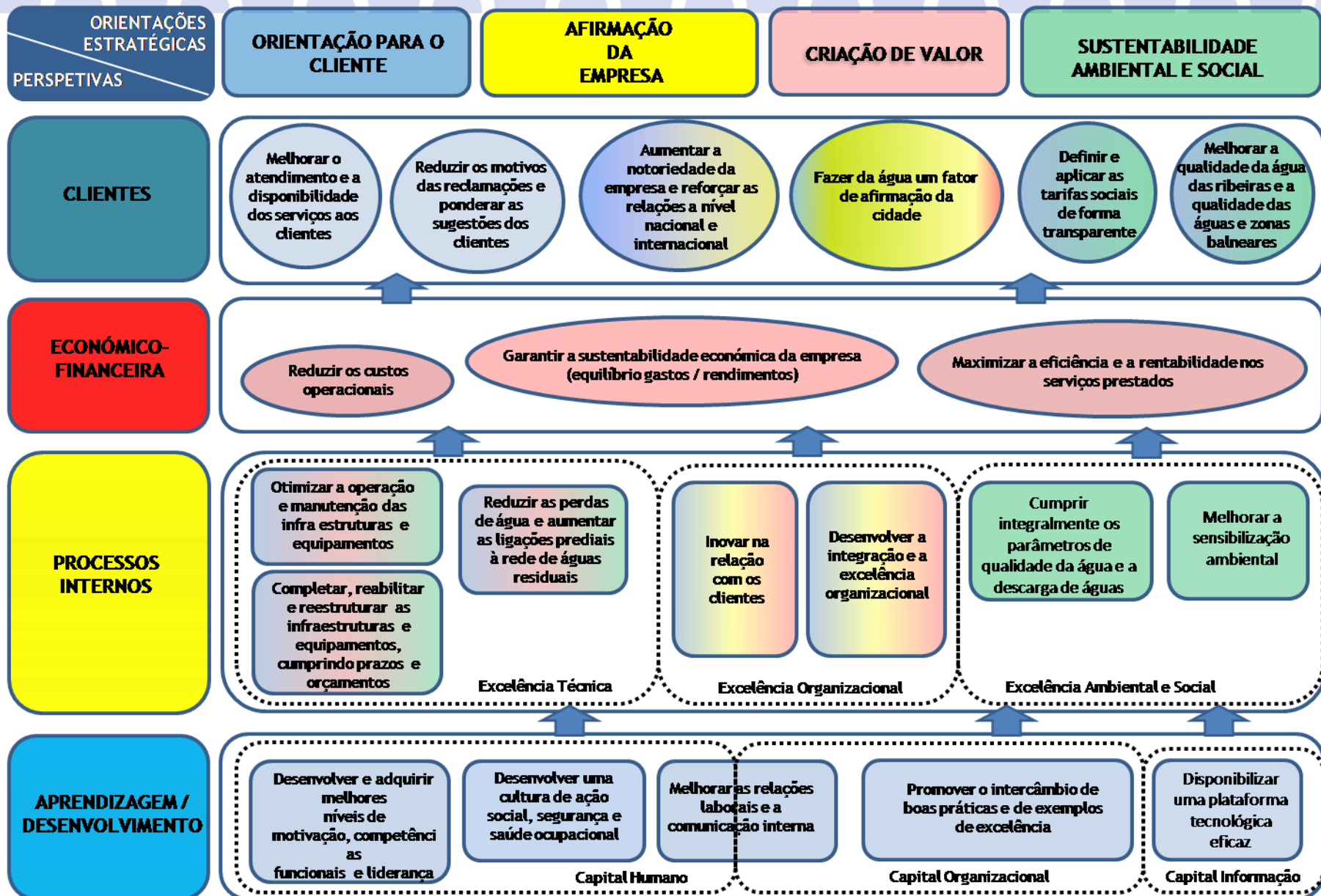
Fatura média
de uma família
padrão



464

N.º de
colaboradores

Mapa Estratégico



Objetivos Estratégicos

❖ Clientes: Foco no Cliente

Balcão virtual, tempo de atendimento, qualidade do produto água, Plano de Segurança da Água

❖ Sustentabilidade Financeira: Foco na Margem

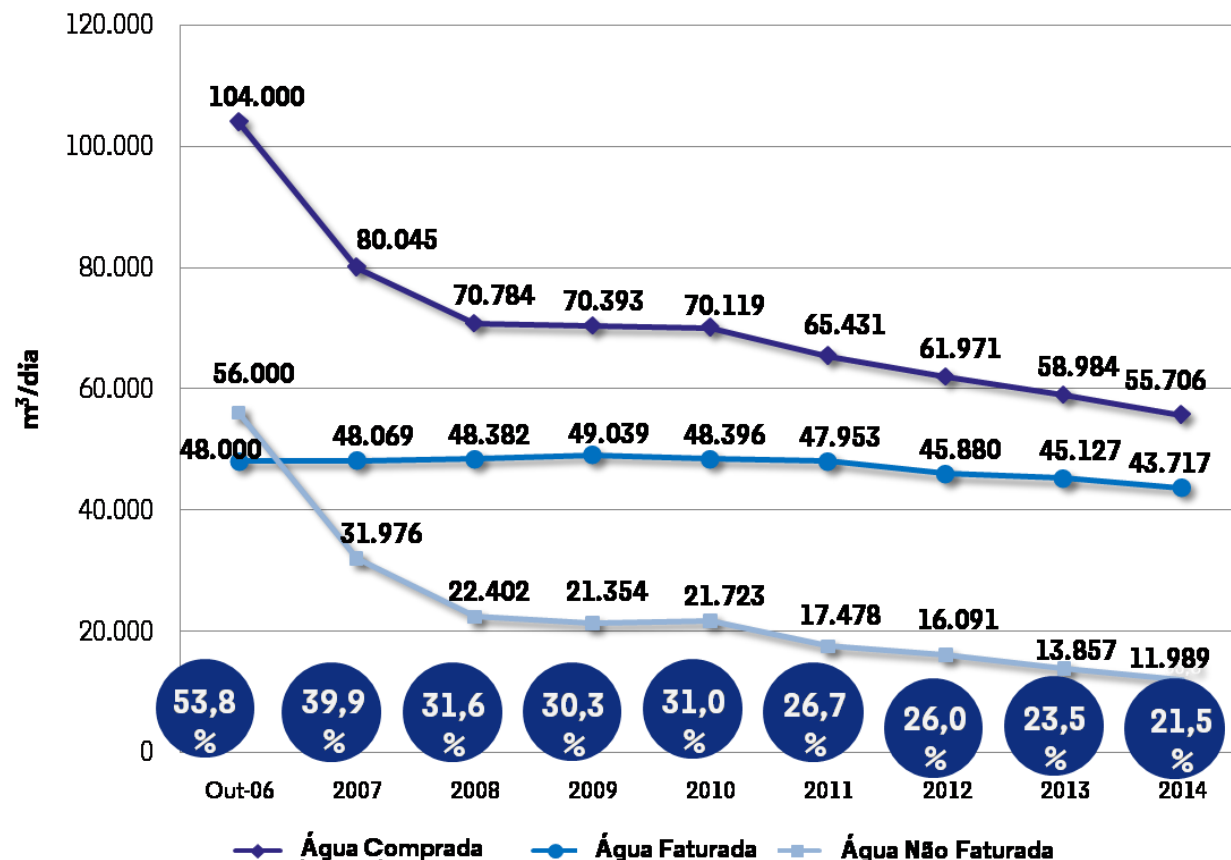
Aumento do EBITDA, recuperação integral dos custos, plano de investimentos, Plano de Gestão de Ativos

❖ Processos Internos: Foco na Motivação e Inovação

Formação de gestão, controlo da dívida, gestão de projectos, presença no terreno, plataforma tecnológica para a gestão do ciclo urbano da água

❖ Afirmação: Foco na Cidade

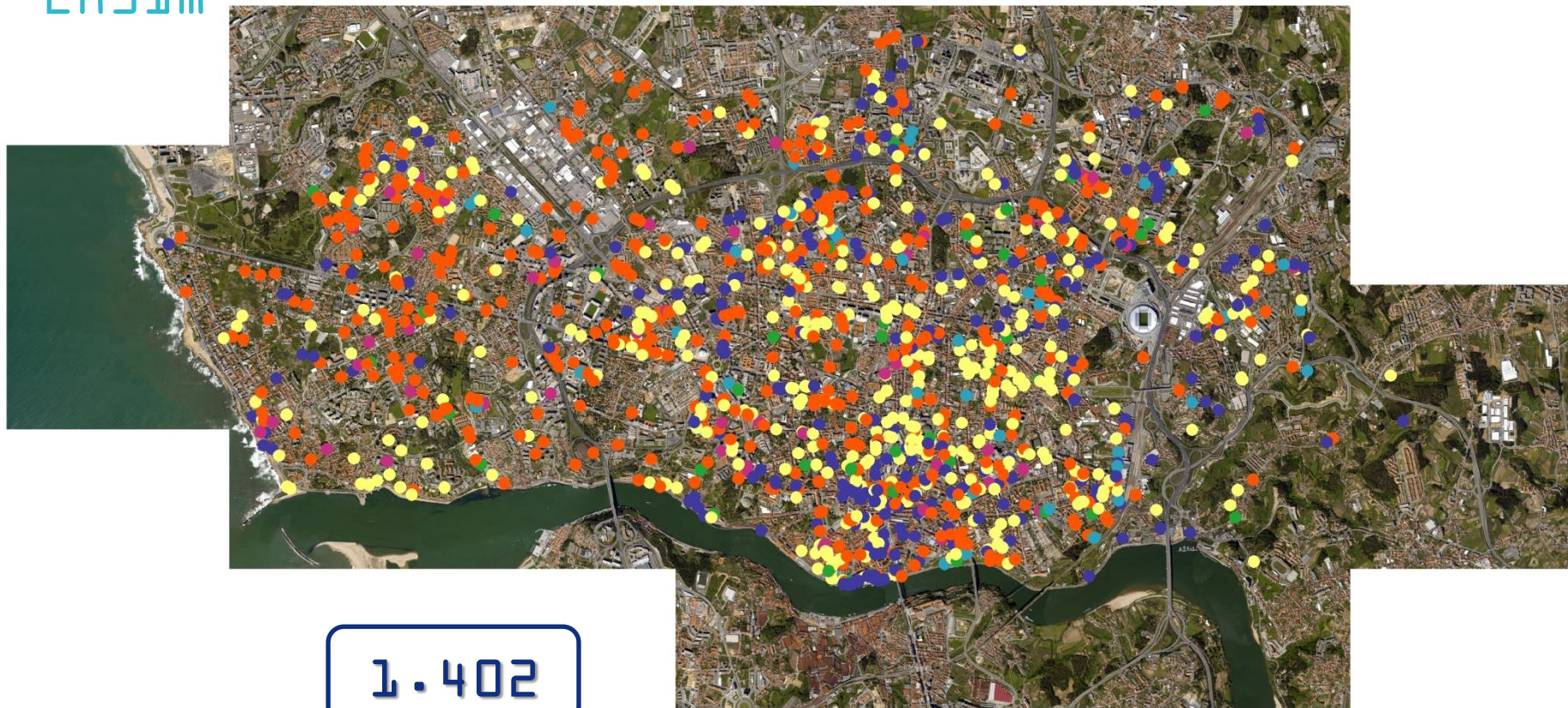
Redução da Água Não Faturada



❖ Poupança na água adquirida face a 2006 traduz-se em €18.400/dia, o que significa uma economia mensal superior a €550.000 e um encaixe anual superior a 6,7 milhões de euros.

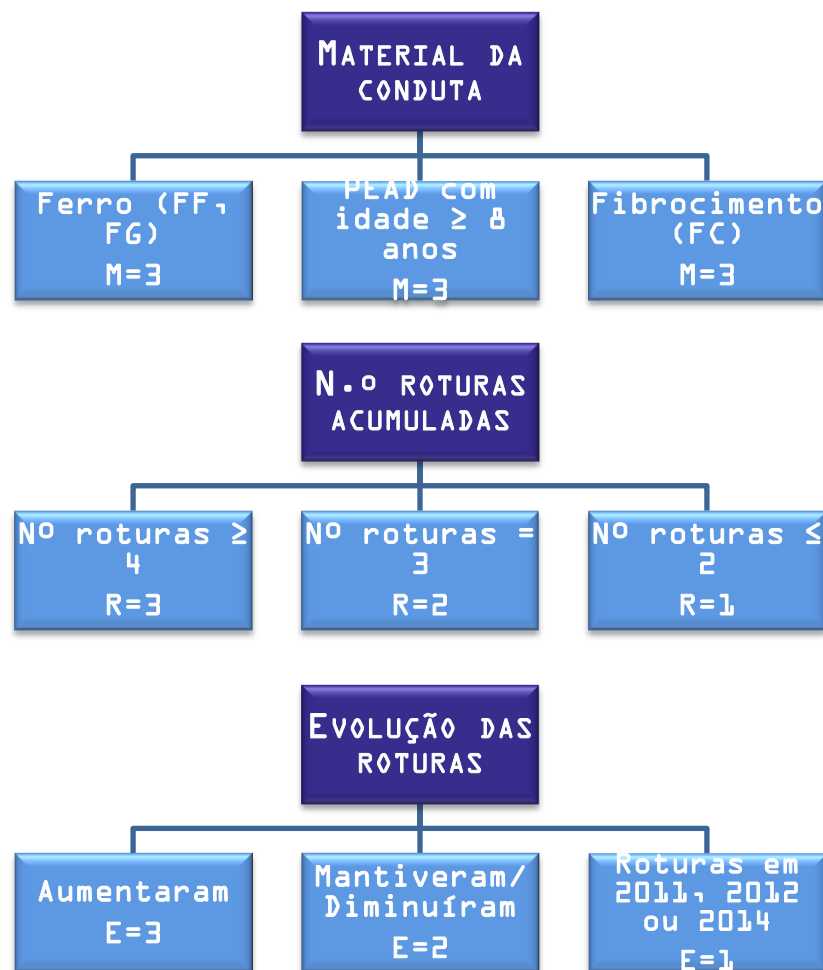
Roturas detetadas em 2014

❖ Tempo médio de reparação de roturas = 2h31m



Plano de Remodelação da Rede de Água

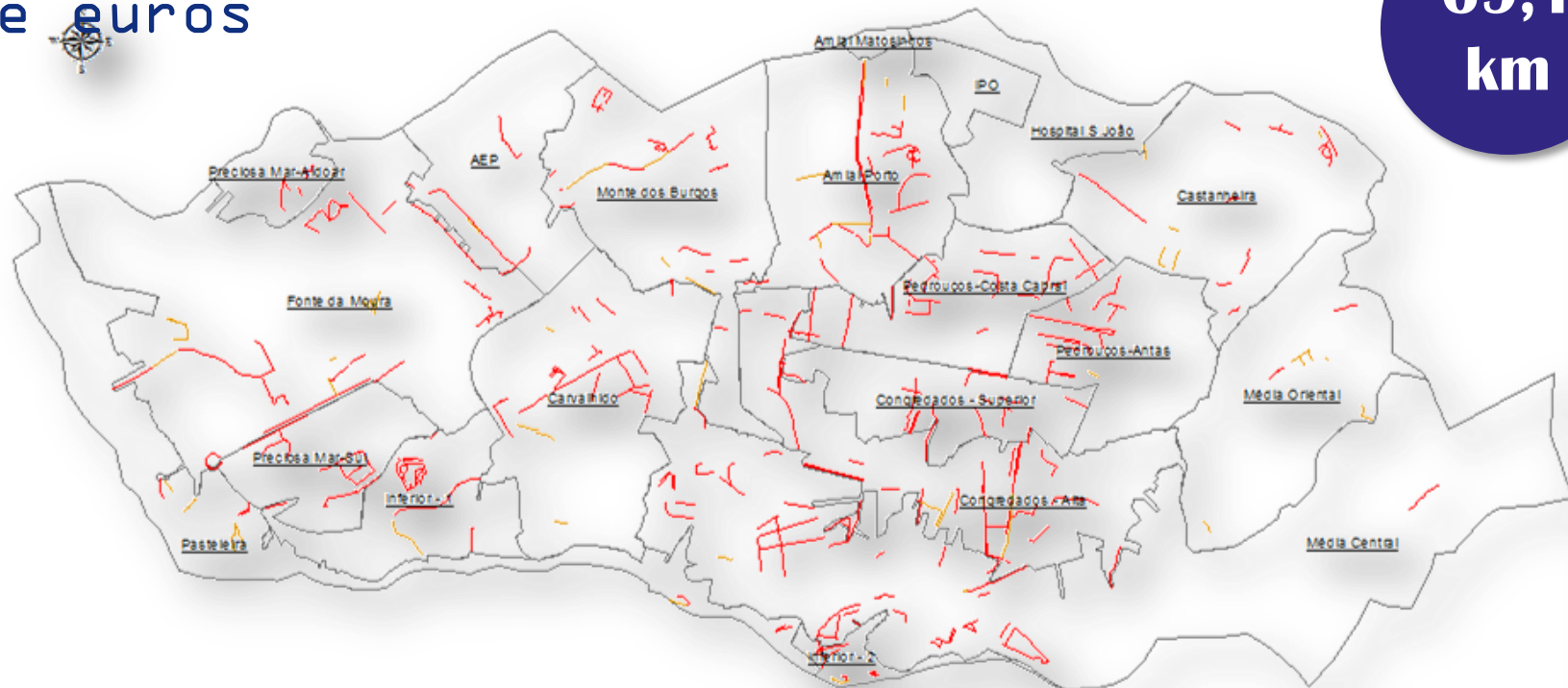
❖ Análise multicritério das prioridades



Plano de Remodelação da Rede de Água

❖ Investimento total (3 anos) = 12 milhões de euros

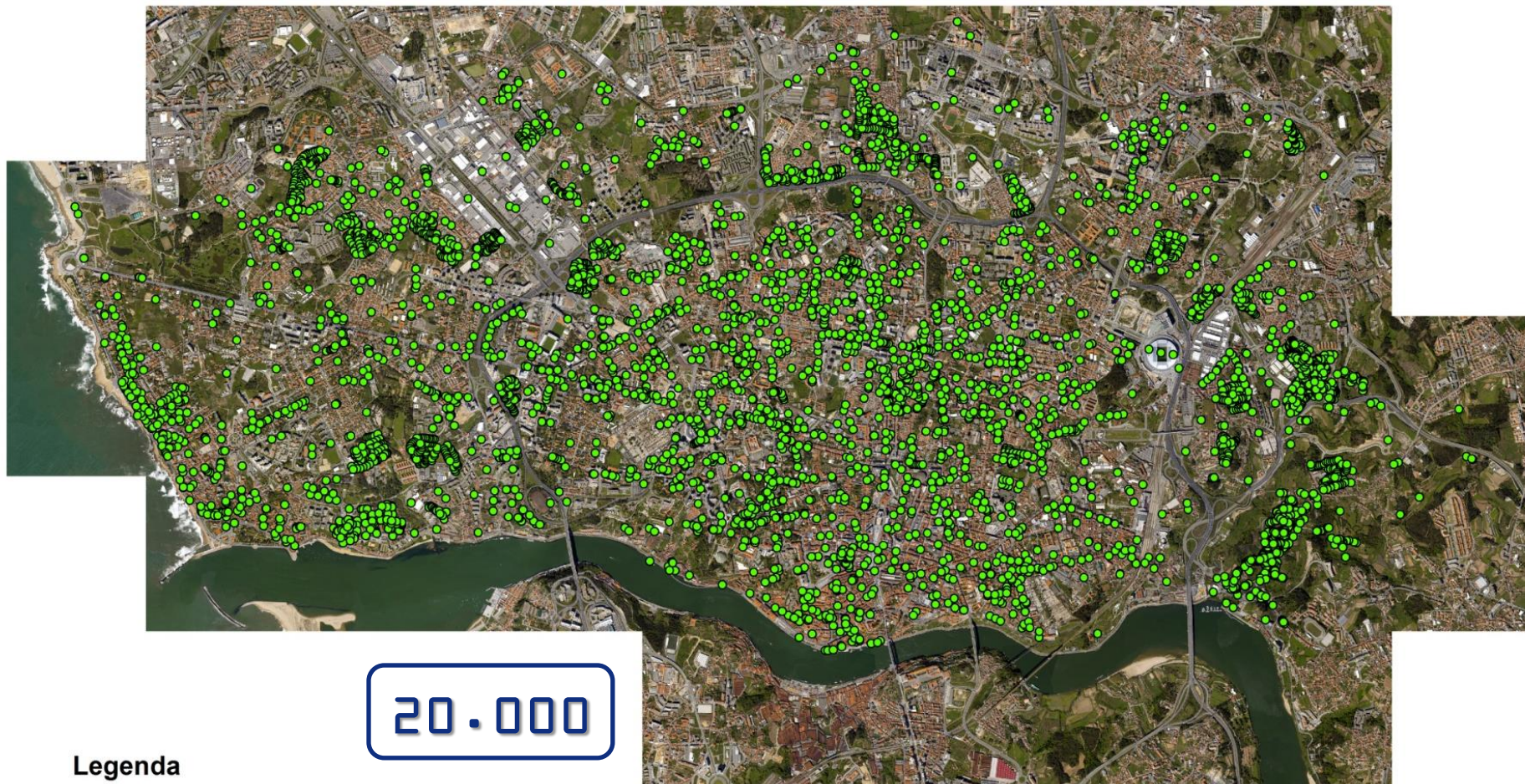
69,1 km



60.4 km PRIORIDADE MÁXIMA / MUITO URGENTE

8.7 km PRIORIDADE URGENTE

Contadores de Telemetria



Legenda

- Prédios com contadores de telemetria

Smart Metering: Interface Cliente-Empresa



**Passo em frente na
relação com o cliente**

Empresa

A alarmística permite antecipar em meses e até anos a deteção de anomalias em contadores, minimizando perdas de faturação e reclamações



Fugas, fraudes magnéticas e/ou mecânicas, sub-meção etc.

Conhecer a cada momento o vol.de água distribuído

Balanco hidrico por sub-zona c/ quantificação de perdas

Clientes

Receber alerta sempre que ocorra fuga na sua rede predial

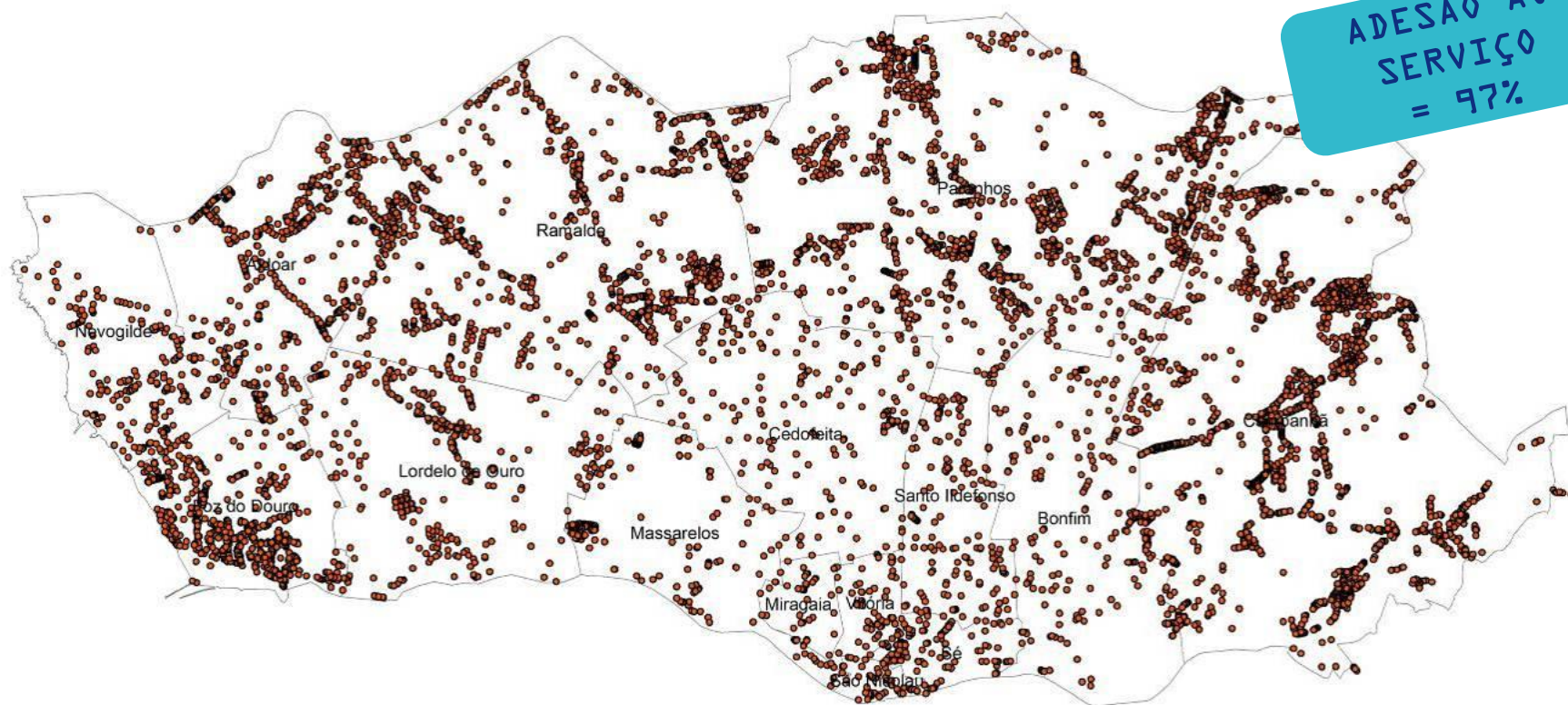


Conhecer a cada momento a sua curva de consumos e, desse modo, identificar hábitos e equipamentos ineficientes » Poupança e consciência ambiental

Pagar sempre o valor correspondente ao volume efetivamente consumido.

Porto Saneamento 100%

7.920 prédios ligados à rede entre
2008 e 2014



Remodelação da Rede de Saneamento

- ❖ Substituição do troço central do Intercetor Douro Marginal
- ❖ Requalificação urbanística da Avenida Custódio Eifel



Projeto Smart Grids de Aldoar



Projeto Smart Grids de Aldoar:

Objetivos

- ❖ Caracterizar o funcionamento do ciclo urbano da água na bacia hidrográfica de Aldoar (redes de AA, ARD e AP);
- ❖ Identificar os principais problemas e estabelecer um plano de ação a implementar, de forma integrada, nos vários setores de atividade;
- ❖ Controlar em tempo real do desempenho das redes e do comportamento dos clientes nesta bacia hidrográfica;
- ❖ Melhorar a qualidade das água da ribeira de Aldoar, tendo em vista o cumprimento da Diretiva Quadro da Água;
- ❖ Obter o galardão Bandeira Azul na zona balnear do Castelo do Queijo;

Água Segura

❖ Campanha de
incentivo ao consumo
de água da torneira



OBRIGADO