



Apresentação da Carta de Lisboa

*Boas Práticas em políticas
públicas e regulação dos serviços
de abastecimento de água e de
saneamento de águas residuais*

Jaime Melo Baptista
Investigador-Coordenador do LNEC/DHA
Conferência “Água para o Desenvolvimento”
Organização PPA e Águas do Porto
Maio de 2015



**Estaremos realmente
conscientes da
importância dos
serviços de águas?**



Estaremos realmente conscientes da importância e do valor da água?



LABORATÓRIO NACIONAL
DE ENGENHARIA CIVIL

“A Terra é azul”, Iuri Gagarin, a bordo da Soyuz-R-7, 1961

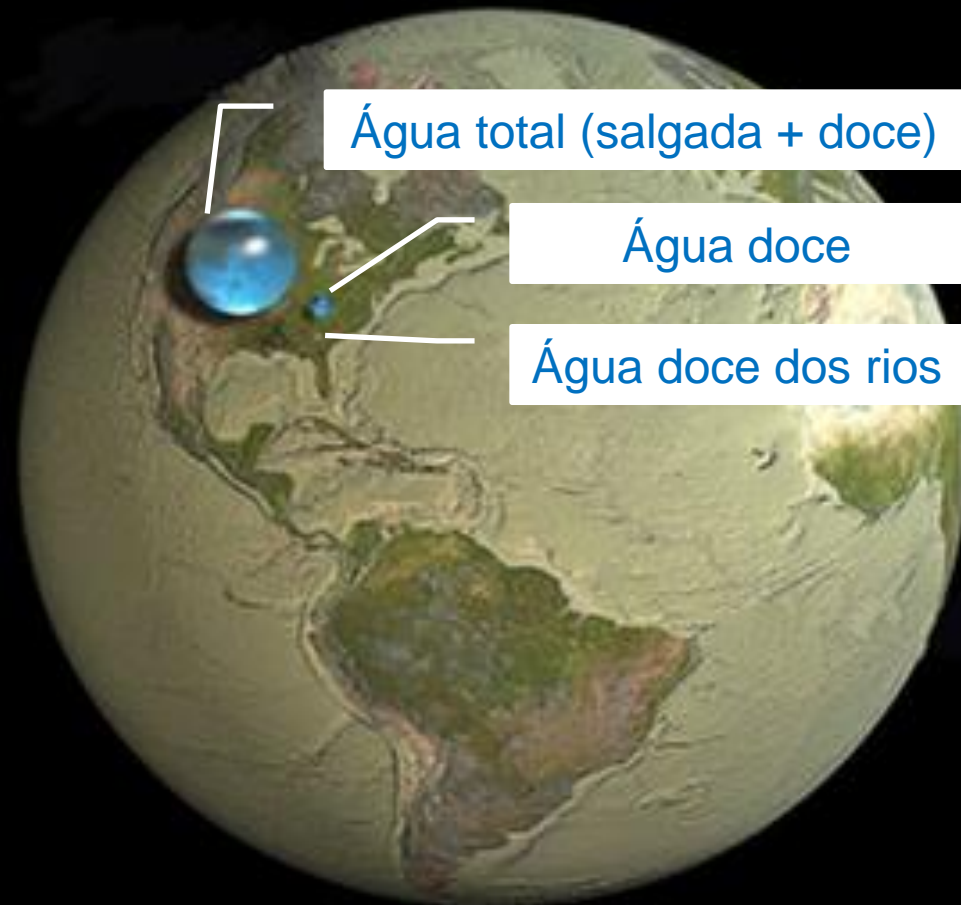


Estaremos realmente conscientes da importância e do valor da água?



LABORATÓRIO NACIONAL
DE ENGENHARIA CIVIL

A percepção de Iuri Gagarin parecia indicar que a Terra tem reservas quase ilimitadas de água, mas a realidade é diferente, especialmente no que se refere à água doce



Estaremos realmente conscientes da importância e do valor da água?

Qual o valor do nosso Planeta? (TV Canal História, 2015)



4,600 milhões de anos

Estaremos realmente conscientes da importância e do valor da água?



LABORATÓRIO NACIONAL
DE ENGENHARIA CIVIL

Qual o valor do nosso Planeta? (TV Canal História, 2015)

• Diamantes:	$0,5 \times 10^{12}$ USD
• Alimentos (carne, peixe e vegetais):	$2,5 \times 10^{12}$ USD
• Metais preciosos (ouro, prata e platina):	15×10^{12} USD
• (17) Elementos raros (scadium, etc.):	24×10^{12} USD
• Rochas (granito e calcário):	93×10^{12} USD
• Metais de base (ferro, cobre e zinco):	135×10^{12} USD
• Madeira:	270×10^{12} USD
• Combustíveis fósseis (petróleo, carvão, gaz):	716×10^{12} USD
• Água:	$5,618 \times 10^{12}$ USD
• Total:	$6,874 \times 10^{12}$ USD

Nota: $1 \times 10^{12} = 1,000,000,000,000$ USD = 1 trillions USD

A água é o bem tangível mais valioso da terra!

Estaremos realmente conscientes da importância e do valor da água?



LABORATÓRIO NACIONAL
DE ENGENHARIA CIVIL

Esta situação tende a agravar-se face às previsões de crescimento da população mundial

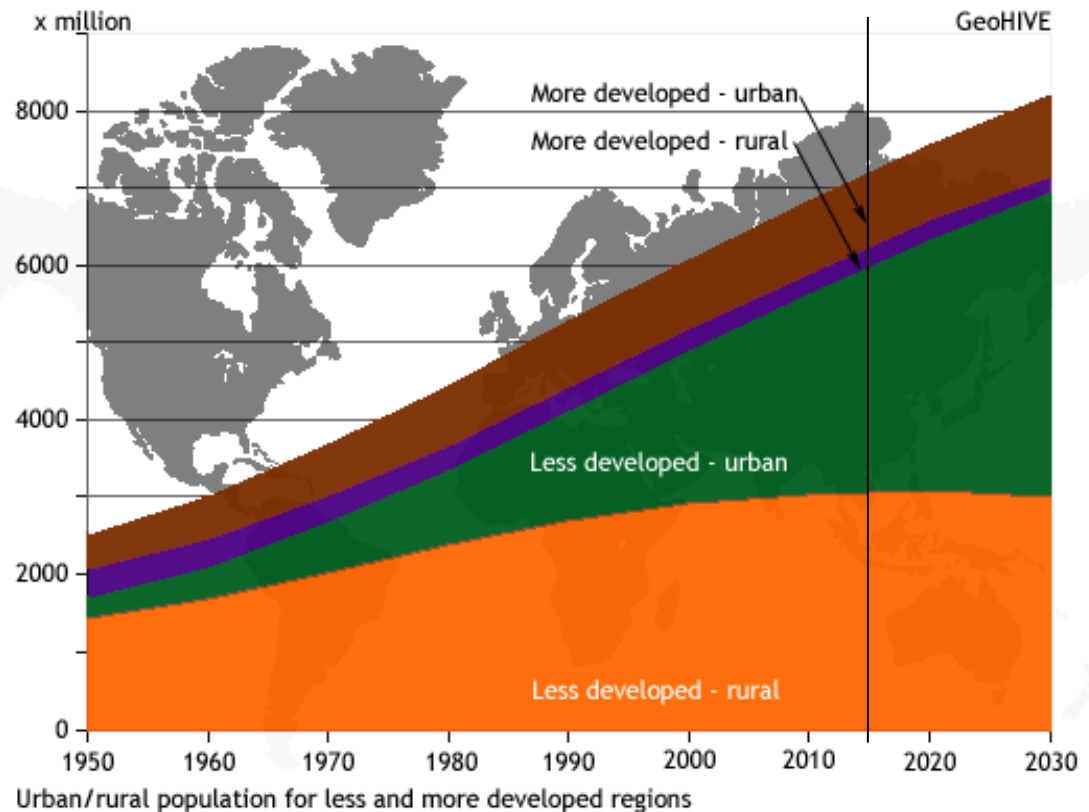
População:

Urbana de regiões mais desenvolvidas

Rural de regiões mais desenvolvidas

Urbana de regiões menos desenvolvidas

Rural de regiões menos desenvolvidas



Grande crescimento da população urbana dos países em desenvolvimento: as megas-cidades!

Estaremos realmente conscientes da importância e do valor da água?

Porque têm os cidadãos condições de “abastecimento de água” tão diferentes uns dos outros?



?!



Estaremos realmente conscientes da importância e do valor da água?



LABORATÓRIO NACIONAL
DE ENGENHARIA CIVIL

Porque têm os cidadãos condições de “saneamento de águas residuais / excreta” tão diferentes uns dos outros?



?!



Estaremos realmente conscientes da importância e do valor da água?

Porque têm os cidadãos de viver em “condições ambientais” tão distintas?



?!





Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?



Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?

- As Nações Unidas aprovaram em 2000 os “Objetivos de Desenvolvimento do Milénio”:
 - Estabeleciam metas para os serviços de águas em termos de cobertura da população.
 - Os países deviam reduzir para metade até 2015 a população sem acesso a água potável e a saneamento.
 - Este programa teve algum sucesso no abastecimento de água mas não tanto no saneamento de águas residuais.
- Estão em preparação os novos “Objetivos de Desenvolvimento Sustentável” (set 2015).



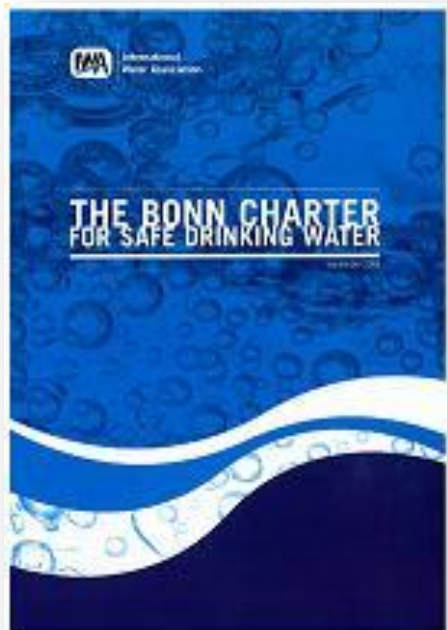
Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?



LABORATÓRIO NACIONAL
DE ENGENHARIA CIVIL



- A IWA tinha aprovado em 2005 a "Carta de Bona com os Princípios do abastecimento seguro de água":
 - Os princípios para um efetivo abastecimento de água para consumo humano e as responsabilidades de cada um dos principais intervenientes.
 - O enquadramento geral para a segurança do abastecimento de água, incluindo o desenvolvimento dos planos de segurança da água.
 - O reconhecimento do papel das entidades gestoras no abastecimento seguro e fiável de água para consumo humano.

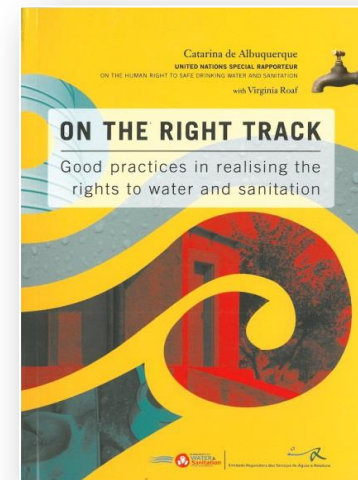


Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?



LABORATÓRIO NACIONAL
DE ENGENHARIA CIVIL

- As Nações Unidas declararam o acesso aos serviços de abastecimento e saneamento como “direitos humanos” (2010):
 - Os países têm a obrigação de promover as medidas necessárias para os concretizarem.
- Enquanto direitos humanos os serviços devem ser:
 - Fisicamente acessíveis + Adequadamente dimensionados + Higienicamente seguros + Economicamente acessíveis + Culturalmente aceitáveis
- Enquanto direitos humanos, devem assegurar:
 - Acesso sem discriminação + Participação dos cidadãos no processo de decisão + Mecanismos de monitorização e reporte
- Isto significa para os Governos significa:
 - Obrigação de respeitar, de proteger e de cumprir



www.ersar.pt

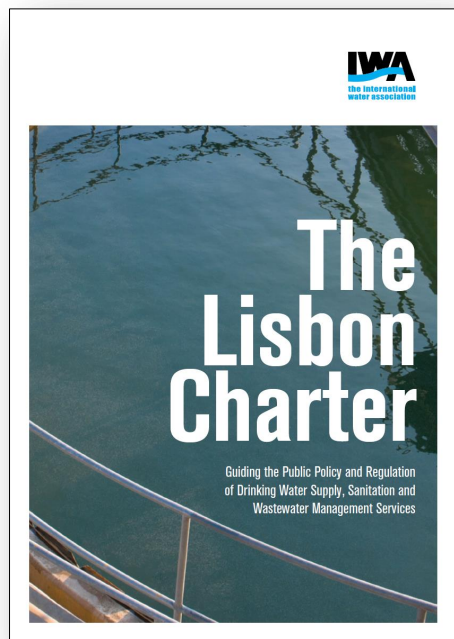
Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?



LABORATÓRIO NACIONAL
DE ENGENHARIA CIVIL



- A IWA adotou em 2015 a **Carta de Lisboa para as Boas Práticas na Definição de Políticas Públicas e na Regulação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Saneamento de Águas Residuais:**



- Princípios sobre as boas políticas públicas e a efetiva regulação dos serviços de águas.
- Alocação das responsabilidades dos Governos e da administração pública, dos reguladores, das entidades prestadoras dos serviços e dos consumidores.

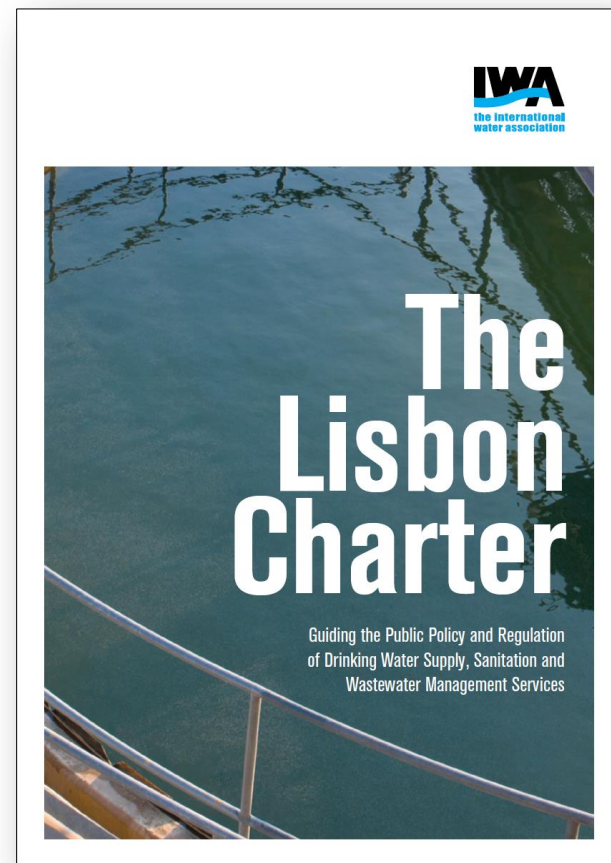
Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?



LABORATÓRIO NACIONAL
DE ENGENHARIA CIVIL



- O que justificou esta iniciativa?
 - É crescentemente reconhecida a importância de melhorar o desempenho dos serviços de águas.
 - Isso deve ser conseguido através da formulação de adequadas políticas públicas e de uma regulação efetiva.
 - A prestação de serviços satisfatórios de águas depende da contribuição efetiva/eficiente de todos os agentes.
 - O número de países com entidades reguladoras está em grande crescimento (167 nos 5 continentes).



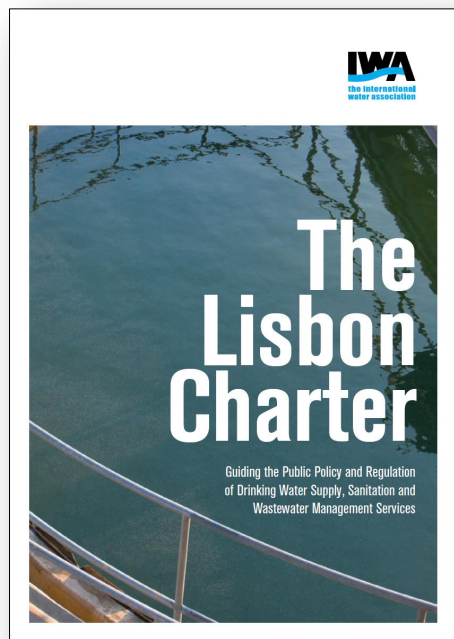
Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?



LABORATÓRIO NACIONAL
DE ENGENHARIA CIVIL



- O histórico da "A Carta de Lisboa":
 - A ERSAR propôs à IWA a adoção de um conjunto de princípios sobre as políticas públicas para a água.
 - A IWA debateu externamente essa proposta durante o Congresso Mundial da Água em set de 2014 ...
 - ... sobretudo no 1.º Fórum Internacional de Reguladores dos Serviços de Águas organizado pela IWA e pela ERSAR (250 participantes e 100 reguladores de 5 continentes).



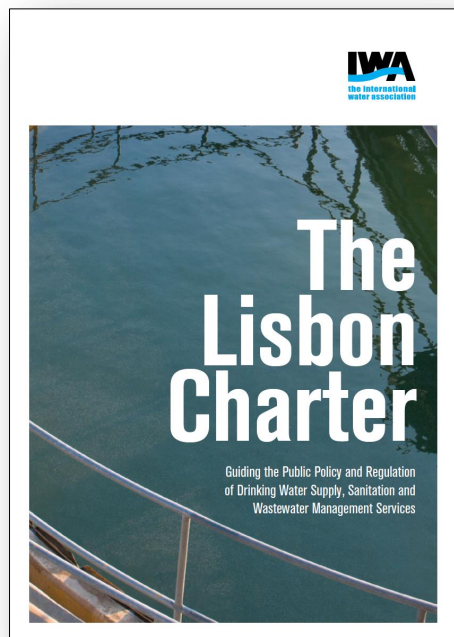
Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?



LABORATÓRIO NACIONAL
DE ENGENHARIA CIVIL



- O histórico da "A Carta de Lisboa":
 - Esse fórum confirmou que era altura de a IWA, com os profissionais da água e os líderes de opinião, propor um enquadramento internacional:
 - Com os princípios para as políticas públicas e a regulação dos serviços de águas.
 - Com uma alocação clara das responsabilidades dos vários agentes.
 - A IWA aperfeiçoou internamente a proposta entre out e dez de 2014.



Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?

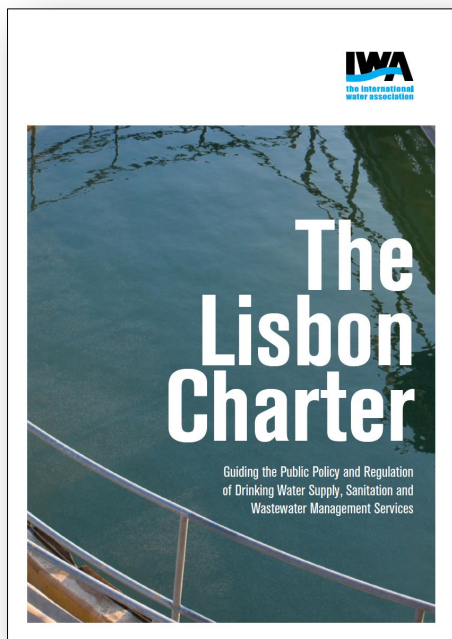


LABORATÓRIO NACIONAL
DE ENGENHARIA CIVIL

- O histórico da "A Carta de Lisboa":

- A International Water Association (IWA) adotou a Carta de Lisboa em janeiro de 2015. *[A IWA é a maior associação internacional de profissionais e instituições do sector da água, com 10 000 membros de 120 países]*
- A declaração ministerial do 7º Fórum Mundial da Água, organizado pelo World Water Council em abril de 2015, inclui uma recomendação expressa para a aplicação da Carta de Lisboa por todos os países.

[O Fórum é um evento político, técnico e social do World Water Council com 20 000 participantes de todo o mundo]



Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?

Extrato da declaração ministerial (100 ministros) do 7º Fórum Mundial da Água:

Multi-stakeholder initiatives promoting exchanges of best practices such as the OECD Water Governance Initiative, which builds on the 6th World Water Forum's commitments, and the Lisbon Charter guiding the Public Policy and Regulation of Drinking Water Supply, Sanitation and Wastewater Management Services recently approved by the International Water Association (IWA) are good mechanisms to develop new tools for water governance and stakeholder involvement.



O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?



O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

- A Carta de Lisboa tem por base os seguinte **elementos fundamentais**:
 - Os serviços de águas são fundamentais para a melhoria da saúde pública.
 - Estes serviços são essenciais para desenvolvimento socioeconómico sustentável da sociedade.
 - Estes serviços foram reconhecidos como direitos humanos.
 - Os Governos devem assegurar a provisão dos serviços de águas de acordo com os compromissos internacionais e dos compromissos nacionais com a sua própria população.
 - Com esse objetivo os Governos devem acelerar a criação de uma verdadeira política pública integrada, incluindo regulação, consistente e capaz de atrair os elevados financiamentos necessários.

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

- A Carta de Lisboa preconiza os seguintes **princípios a seguir nas políticas públicas**:
 - Os serviços de águas dão uma contribuição essencial para o desenvolvimento sustentável das sociedades.
 - A prestação de contas e a transparência devem ser asseguradas nestes serviços públicos essenciais.
 - A economia dos serviços de águas deve ser baseada numa visão de longo prazo em investimentos em infraestruturas e na recuperação dos custos de capital e de exploração.
 - A prestação dos serviços devem ter em conta os aspectos sociais, económicos, financeiros e ambientais.
 - A prestação efetiva de serviços depende fortemente de uma boa cooperação dos diversos agentes envolvidos.

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

- A Carta de Lisboa preconiza as seguintes **responsabilidades dos Governos e da administração pública**:
 - Adotar estratégias adequadas para o setor.
 - Estabelecer e reforçar o enquadramento legal.
 - Definir e avaliar os modelos de governança dos serviços.
 - Criar e garantir um efetivo enquadramento institucional.
 - Definir o enquadramento regulatório, incluindo objetivos, competências e capacidades.
 - Definir objetivos realistas e mensuráveis.
 - Assegurar a disponibilização da informação fiável.
 - Assegurar o acesso equitativo e não discriminatório o serviço, nomeadamente de famílias carenciadas.

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

- A Carta de Lisboa preconiza as seguintes **responsabilidades dos Governos e administração pública (cont.)**:
 - Estabelecer uma política fiscal e uma política tarifária adequada.
 - Fazer a gestão criteriosa dos recursos financeiros disponíveis.
 - Promover a eficiência estrutural do setor.
 - Promover o desenvolvimento económico associado ao setor.
 - Promover a consciencialização e participação dos consumidor.
 - Promover a capacitação dos recursos humanos.
 - Promover instrumentos de resolução de conflitos.
 - Promover a investigação e a inovação nacional.

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

- A Carta de Lisboa preconiza as seguintes **responsabilidades das entidades reguladoras**:
 - Assegurar serviços de acordo com a lei e os contratos.
 - Supervisionar a aplicação da política tarifária.
 - Supervisionar e promover a qualidade dos serviços.
 - Promover a qualidade da água para consume humanos.
 - Assegurar um relacionamento adequado entre prestadores de serviços e consumidores.
 - Clarificar as regras do setor com regulamentação.
 - Contribuir para uma justa concorrência no setor.
 - Recolher, analisar e disseminar informação fiável.
 - Promover a investigação para facilitar a inovação.
 - Aplicar sanções adequadas e proporcionais se apropriado.

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?


- A Carta de Lisboa preconiza as seguintes **responsabilidades das entidades gestoras dos serviços**:
 - Operar de acordo com as políticas públicas definidas pelas governos.
 - Atuar no estrito cumprimento dos enquadramentos legais, contratuais e regulatórios.
 - Promover a eficiência operacional.
 - Procurar contribuir para a eficiência estrutural.
 - Implementar as boas práticas tarifárias.
 - Reforçar a capacitação dos recursos humanos.
 - Combater a corrupção nestes serviços.
 - Aspirar a um desempenho acima dos mínimos obrigatórios.

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?


- A Carta de Lisboa preconiza as seguintes **responsabilidades dos consumidores**:
 - Exercício dos seus direitos.
 - Exercício dos seus deveres.
 - Ter comportamentos adequados na utilização dos serviços.
 - Ter comportamentos adequados na utilização dos recursos hídricos.
- A Carta de Lisboa preconiza as seguintes **responsabilidades comuns**:
 - Todos os agentes do setor devem ter um diálogo contínuo e aberto.
 - Todos os agentes do setor devem partilhar informação.

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

- A Carta de Lisboa preconiza os seguintes **princípios a seguir na regulação**:
 - A regulação deve ser uma componente das políticas públicas.
 - Deve assegurar uma abordagem regulatória integrada.
 - Deve assegurar que todos os agentes atuam eficientemente.
 - Deve ter independência institucional, funcional e financeira.
 - Deve separar as dimensões técnica e de gestão da política.
 - Deve assegurar a prestação de contas e o escrutínio público.
 - Deve assegurar que todos os agentes do setor têm objetivos claros e recursos adequados.
 - Deve promover um mercado concorrencial no setor.
 - Deve promover uma cultura de cumprimento da lei, dos contratos e das boas práticas.
 - Deve modernizar a administração pública e a economia.



**Qual tem sido a
política atual dos
serviços de águas
(1993-2015) em
Portugal?**



Qual tem sido a política atual dos serviços de águas (1993-2015) em Portugal?



LABORATÓRIO NACIONAL
DE ENGENHARIA CIVIL

Componentes da política pública em Portugal:

Aprovação de planos estratégicos setoriais	Definição do enquadramento legislativo	Definição do enquadramento institucional (ex. regulação)	Definição da governância dos serviços	Definição das metas de acesso e objetivos de qualidade
Definição da política tarifária	Disponibilização e gestão dos recursos financeiros	Construção das infraestruturas	Melhoria da eficiência estrutural e operacional	Capacitação dos recursos humanos
Promoção de investigação e desenvolvimento	Desenvolvimento do tecido empresarial	Introdução de concorrência	Proteção, sensibilização e participação dos utilizadores	Disponibilização de informação

Qual tem sido a política atual dos serviços de águas (1993-2015) em Portugal?



LABORATÓRIO NACIONAL
DE ENGENHARIA CIVIL

Componentes da política pública em Portugal:

Assim se se evitam medidas avulsas e investimentos sem sustentabilidade futura, cumprindo o que preconiza a Carta de Lisboa!

Qual tem sido a política atual dos serviços de águas (1993-2015) em Portugal?

- Este setor tem que lidar com a mudança de paradigma de uma fase de construção para uma fase de operação.
- Este setor tem que lidar com os novos grandes desafios como por exemplo das alteações climáticas,
- Este setor tem que enfrentar diferentes desafios consoante os diferentes contextos nacionais/regionais:



Construção de “novas”
cidades



Reabilitação/reforço
das zonas urbanas



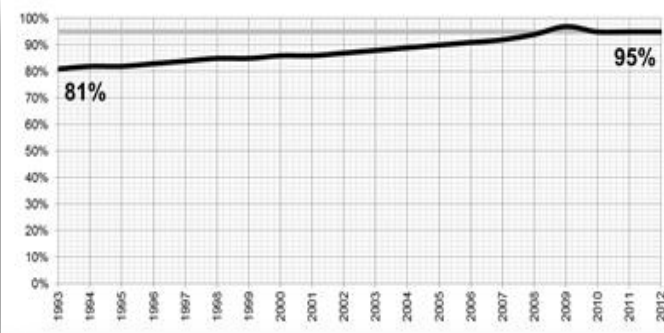
Cobertura das zonas
periurbanas



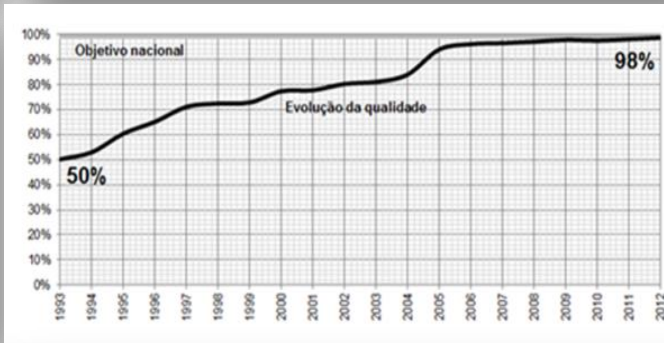
Cobertura das zonas
rurais

Qual tem sido a política atual dos serviços de águas (1993-2015) em Portugal?

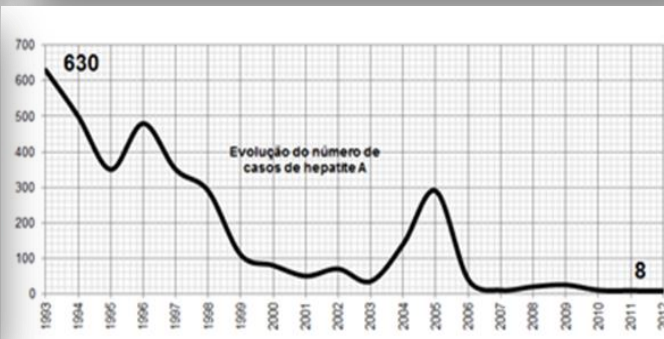
- **Abastecimento de água e saúde pública:**



81% ⇒ 95%
de população com
serviço público de
água



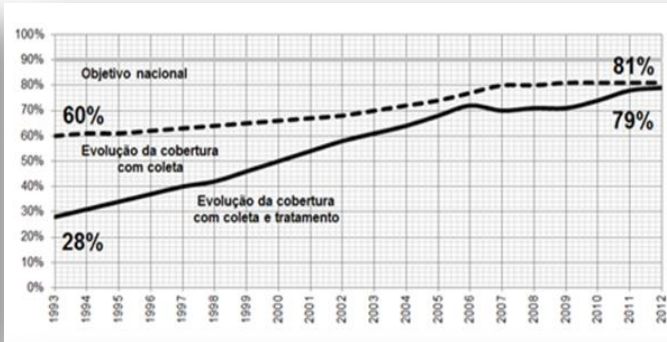
50% ⇒ 98,2%
de água segura de
acordo com as
Diretivas europeias



630 ⇒ 8
de casos de
hepatite A

Qual tem sido a política atual dos serviços de águas (1993-2015) em Portugal?

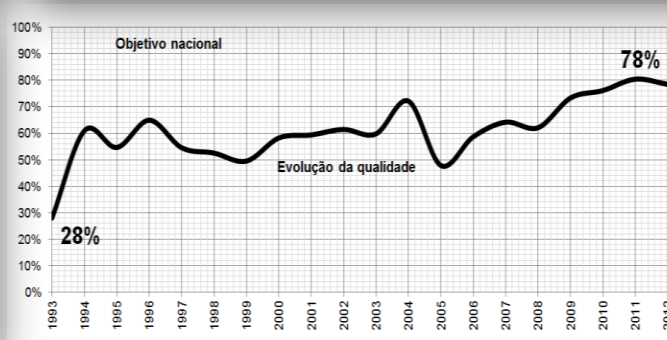
- Redução da poluição e ambiente:



28% ⇒ 79%
de população com serviço público de águas residuais com tratamento



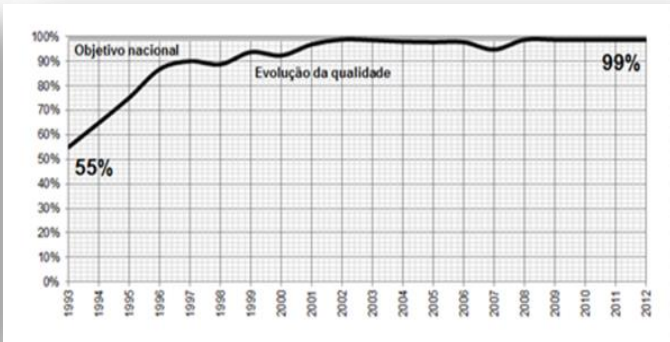
22% ⇒ 100%
de população com serviço público de resíduos urbanos com destino final adequado



28% ⇒ 78%
de águas superficiais de boa qualidade de acordo com as Diretivas europeias

Qual tem sido a política atual dos serviços de águas (1993-2015) em Portugal?

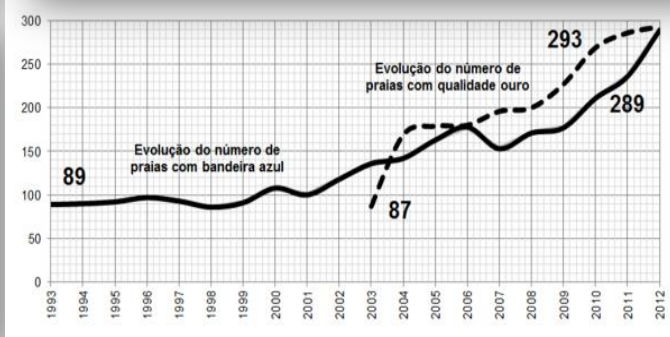
- Redução da poluição e ambiente:



55% ⇒ 99%
de águas de praias costeiras de boa qualidade



17% ⇒ 95%
de águas de praias fluviais de boa qualidade



89 ⇒ 289 praias com bandeira azul
87 ⇒ 293 praias de ouro

Qual tem sido a política atual dos serviços de águas (1993-2015) em Portugal?

- **Os sucessos:**
 - Portugal fez uma reforma integrada e consistente do sector;
 - Os resultados são genericamente muito positivos;
 - Há um reconhecimento internacional alargado desse sucesso (EU, OCDE, BEI, IWA, etc.).
- **Os insucessos (em fase de resolução):**
 - Baixa “eficiência estrutural do sector”, sem encontrar ainda a escala adequada;
 - Baixa “eficiência operacional das entidades gestoras”;
 - Falta de “sustentabilidade económica e financeira do sector” e de uma adequada recuperação de custos.
- **Há que manter os sistemas, não os deixando degradar, evitando passar o ónus para a próxima geração!**



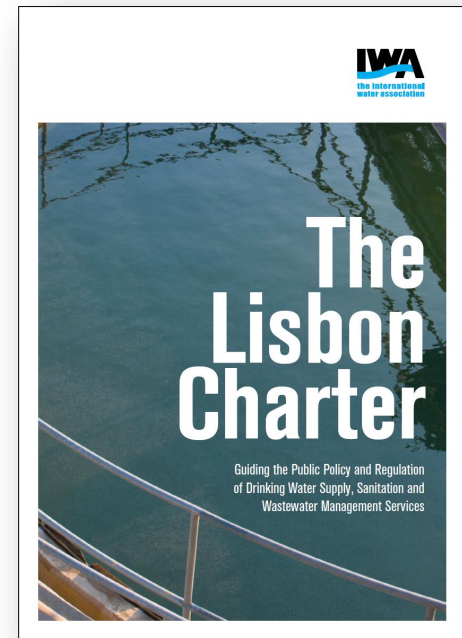
LNEC

Conclusões




Conclusões

- A Carta de Lisboa:
 - É uma mensagem internacional muito forte da IWA.
 - Recomenda um enquadramento de boas práticas em políticas públicas e regulação dos serviços de águas.
 - Recomenda uma alocação clara das responsabilidades dos vários agentes.
 - Deve ser um instrumento efetivo para apoiar os acordos internacionais.



Mensagem final:

A comunidade lusófona tem uma oportunidade única de fazer uma parceria para a implementação da Carta de Lisboa, com vantagens mútuas! (PPA?)



Parabéns à PPA!
Parabéns à Águas do Porto!
**Parabéns aos oradores e aos
participantes!**

Obrigado