

Apresentação da Carta de Lisboa

Boas Práticas em políticas públicas e regulação dos serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais

Jaime Melo Baptista (Investigador-Coordenador do LNEC/DHA)

David Alves (Coordenador do Departamento de Estudos e Projetos da ERSAR)

Conferência “7º Fórum Mundial da Água”

Organização APRH – Associação Portuguesa de Recursos Hídricos e PPA – Parceria Portuguesa para a Água”

Junho de 2015



**Estaremos realmente
conscientes da
importância dos
serviços de águas?**

Estaremos realmente conscientes da importância e do valor da água?

Porque têm os cidadãos condições de “abastecimento de água” tão diferentes uns dos outros?



?!



Estaremos realmente conscientes da importância e do valor da água?

Porque têm os cidadãos condições de “saneamento de águas residuais / excreta” tão diferentes uns dos outros?



?!

Estaremos realmente conscientes da importância e do valor da água?

Porque têm os cidadãos de viver em “condições ambientais” tão distintas?



?!



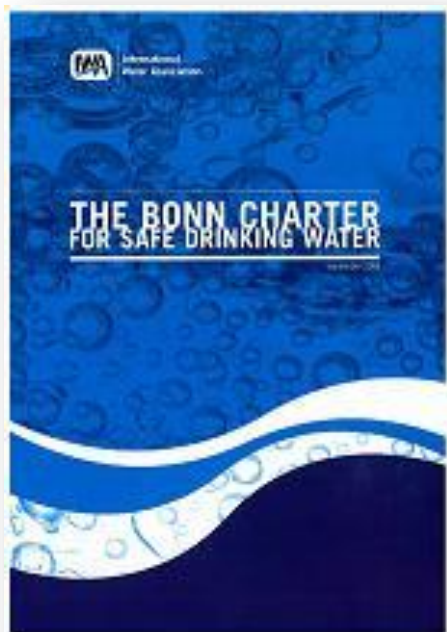
Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?

Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?

- As Nações Unidas aprovaram em 2000 os “Objetivos de Desenvolvimento do Milénio”:
 - Estabeleciam metas para os serviços de águas em termos de cobertura da população.
 - Os países deviam reduzir para metade até 2015 a população sem acesso a água potável e a saneamento.
 - Este programa teve algum sucesso no abastecimento de água mas não tanto no saneamento de águas residuais.
- Estão em preparação os novos "Objetivos de Desenvolvimento Sustentável" (set 2015).



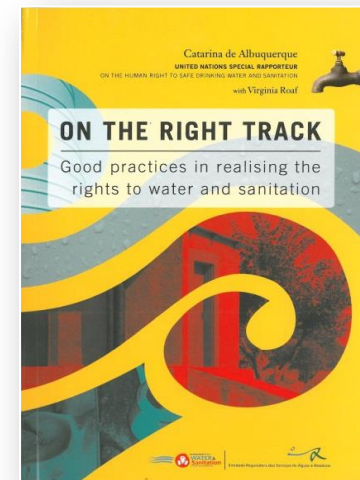
Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?



- A IWA tinha aprovado em 2005 a "Carta de Bona com os Princípios do abastecimento seguro de água":
 - Os princípios para um efetivo abastecimento de água para consumo humano e as responsabilidades de cada um dos principais intervenientes.
 - O enquadramento geral para a segurança do abastecimento de água, incluindo o desenvolvimento dos planos de segurança da água.
 - O reconhecimento do papel das entidades gestoras no abastecimento seguro e fiável de água para consumo humano.

Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?

- As Nações Unidas declararam o acesso aos serviços de abastecimento e saneamento como “direitos humanos” (2010):
 - Os países têm a obrigação de promover as medidas necessárias para os concretizarem.
- Enquanto direitos humanos os serviços devem ser:
 - Fisicamente acessíveis + Adequadamente dimensionados + Higienicamente seguros + Economicamente acessíveis + Culturalmente aceitáveis
- Enquanto direitos humanos, devem assegurar:
 - Acesso sem discriminação + Participação dos cidadãos no processo de decisão + Mecanismos de monitorização e reporte
- Isto significa para os Governos:
 - Obrigação de respeitar, de proteger e de cumprir



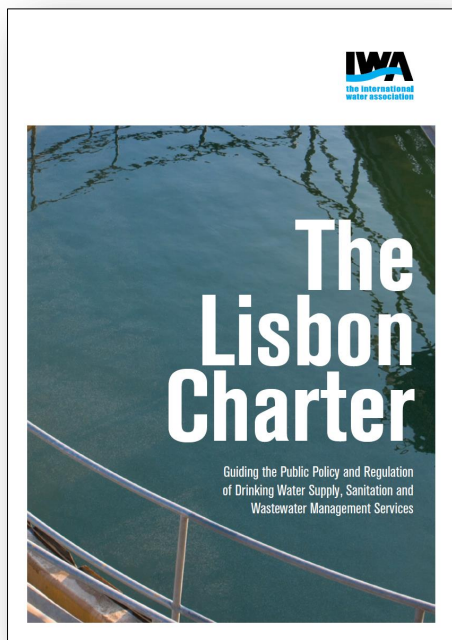
www.ersar.pt

Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?



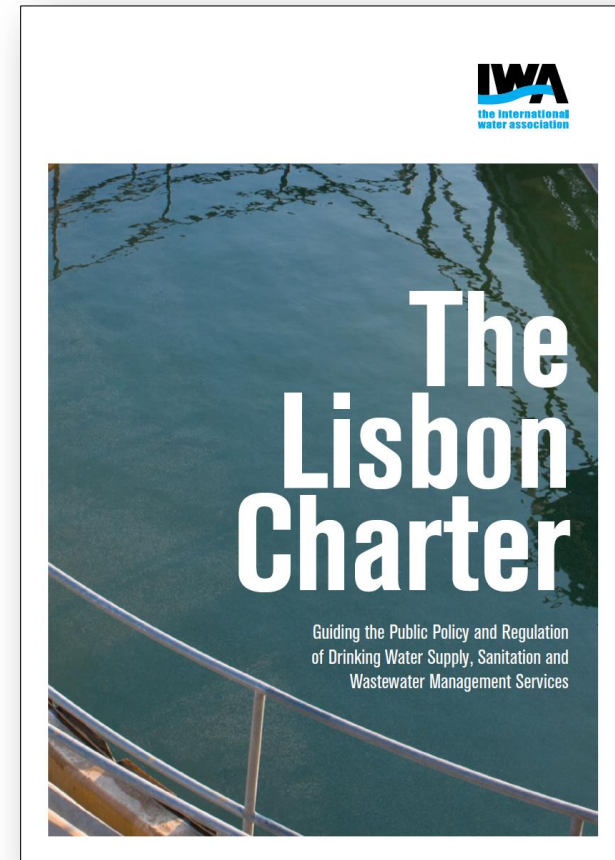
- A IWA adotou em 2015 a **Carta de Lisboa para as Boas Práticas na Definição de Políticas Públicas e na Regulação dos Serviços de Abastecimento de Água e de Saneamento de Águas Residuais**:

- Princípios sobre as boas políticas públicas e a efetiva regulação dos serviços de águas.
- Alocação das responsabilidades dos Governos e da administração pública, dos reguladores, das entidades prestadoras dos serviços e dos consumidores.



Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?

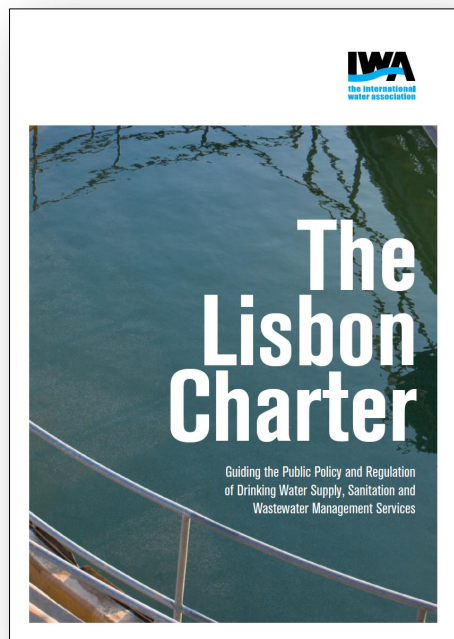
- O que justificou esta iniciativa?
 - É crescentemente reconhecida a importância de melhorar o desempenho dos serviços de águas.
 - Isso deve ser conseguido através da formulação de adequadas políticas públicas e de uma regulação efetiva.
 - A prestação de serviços satisfatórios de águas depende da contribuição efetiva/eficiente de todos os agentes.
 - O número de países com entidades reguladoras está em grande crescimento (167 nos 5 continentes).



Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?



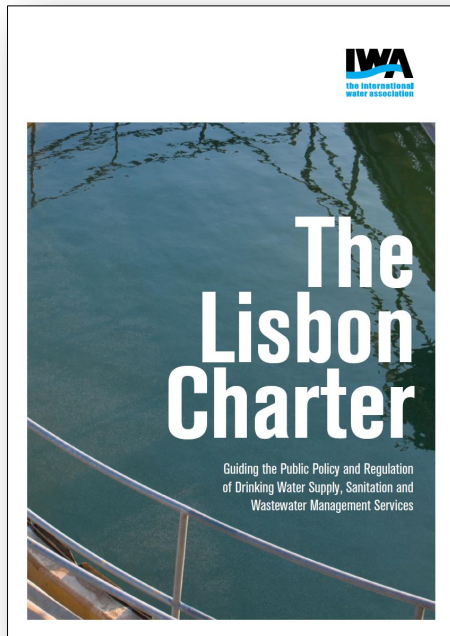
- O histórico da "Carta de Lisboa":
 - A ERSAR propôs à IWA a adoção de um conjunto de princípios sobre as políticas públicas para a água.
 - A IWA debateu externamente essa proposta durante o Congresso Mundial da Água em set de 2014 ...
 - ... sobretudo no 1.º Fórum Internacional de Reguladores dos Serviços de Águas organizado pela IWA e pela ERSAR (250 participantes e 100 reguladores de 5 continentes).



Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?



- O histórico da "Carta de Lisboa":
 - Esse fórum confirmou que era altura de a IWA, com os profissionais da água e os líderes de opinião, propor um enquadramento internacional:
 - Com os princípios para as políticas públicas e a regulação dos serviços de águas.
 - Com uma alocação clara das responsabilidades dos vários agentes.
 - A IWA aperfeiçoou internamente a proposta entre out e dez de 2014.



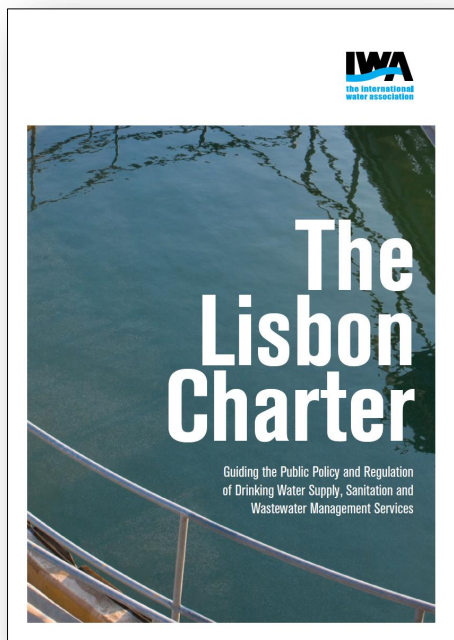
Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?



• O histórico da "Carta de Lisboa":

- A International Water Association (IWA) adotou a Carta de Lisboa em janeiro de 2015. *[A IWA é a maior associação internacional de profissionais e instituições do sector da água, com 10 000 membros de 120 países]*
- A declaração ministerial do 7º Fórum Mundial da Água, organizado pelo World Water Council em abril de 2015, inclui uma recomendação expressa para a aplicação da Carta de Lisboa por todos os países.

[O Fórum é um evento político, técnico e social do World Water Council com 20 000 participantes de todo o mundo]



Qual o enquadramento internacional dos serviços de águas?

- Extrato da declaração ministerial do 7º Fórum Mundial da Água:
It is imperative to define roles and responsibilities of different authorities and to establish legal and institutional frameworks. Cross sectorial coordination among water-related policy fields needs to be encouraged to improve policy coherence and synergies at different scales. Multi-stakeholder initiatives promoting exchanges of best practices such as the OECD Water Governance Initiative, which builds upon the 6th World Water Forum's commitments, and the Lisbon Charter guiding the Public Policy and Regulation of Drinking Water Supply, Sanitation and Wastewater Management Services recently approved by the International Water Association(IWA) are good mechanisms to develop new tools for water governance and stakeholder involvement.

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

- A Carta de Lisboa tem por base os seguinte **elementos fundamentais**:
 - Os serviços de águas são fundamentais para a melhoria da saúde pública.
 - Estes serviços são essenciais para desenvolvimento socioeconómico sustentável da sociedade.
 - Estes serviços foram reconhecidos como direitos humanos.
 - Os Governos devem assegurar a provisão dos serviços de águas de acordo com os compromissos internacionais e dos compromissos nacionais com a sua própria população.
 - Com esse objetivo os Governos devem acelerar a criação de uma verdadeira política pública integrada, incluindo regulação, consistente e capaz de atrair os elevados financiamentos necessários.

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

- A Carta de Lisboa preconiza os seguintes **princípios a seguir nas políticas públicas**:
 - Os serviços de águas dão uma contribuição essencial para o desenvolvimento sustentável das sociedades.
 - A prestação de contas e a transparência devem ser asseguradas nestes serviços públicos essenciais.
 - A economia dos serviços de águas deve ser baseada numa visão de longo prazo em investimentos em infraestruturas e na recuperação dos custos de capital e de exploração.
 - A prestação dos serviços devem ter em conta os aspetos sociais, económicos, financeiros e ambientais.
 - A prestação efetiva de serviços depende fortemente de uma boa cooperação dos diversos agentes envolvidos.

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

- A Carta de Lisboa preconiza as seguintes **responsabilidades dos Governos e da administração pública**:
 - Adotar estratégias adequadas para o setor.
 - Estabelecer e reforçar o enquadramento legal.
 - Definir e avaliar os modelos de governança dos serviços.
 - Criar e garantir um efetivo enquadramento institucional.
 - Definir o enquadramento regulatório, incluindo objetivos, competências e capacidades.
 - Definir objetivos realistas e mensuráveis.
 - Assegurar a disponibilização da informação fiável.
 - Assegurar o acesso equitativo e não discriminatório o serviço, nomeadamente de famílias carenciadas.

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

- A Carta de Lisboa preconiza as seguintes **responsabilidades dos Governos e administração pública (cont.):**
 - Estabelecer uma política fiscal e uma política tarifária adequada.
 - Fazer a gestão criteriosa dos recursos financeiros disponíveis.
 - Promover a eficiência estrutural do setor.
 - Promover o desenvolvimento económico associado ao setor.
 - Promover a consciencialização e participação dos consumidor.
 - Promover a capacitação dos recursos humanos.
 - Promover instrumentos de resolução de conflitos.
 - Promover a investigação e a inovação nacional.

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

- A Carta de Lisboa preconiza as seguintes **responsabilidades das entidades reguladoras**:
 - Assegurar serviços de acordo com a lei e os contratos.
 - Supervisionar a aplicação da política tarifária.
 - Supervisionar e promover a qualidade dos serviços.
 - Promover a qualidade da água para consumo humanos.
 - Assegurar um relacionamento adequado entre prestadores de serviços e consumidores.
 - Clarificar as regras do setor com regulamentação.
 - Contribuir para uma justa concorrência no setor.
 - Recolher, analisar e disseminar informação fiável.
 - Promover a investigação para facilitar a inovação.
 - Aplicar sanções adequadas e proporcionais se apropriado.

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

- A Carta de Lisboa preconiza as seguintes **responsabilidades das entidades gestoras** dos serviços:
 - Operar de acordo com as políticas públicas definidas pelas governos.
 - Atuar no estrito cumprimento dos enquadramentos legais, contratuais e regulatórios.
 - Promover a eficiência operacional.
 - Procurar contribuir para a eficiência estrutural.
 - Implementar as boas práticas tarifárias.
 - Reforçar a capacitação dos recursos humanos.
 - Combater a corrupção nestes serviços.
 - Aspirar a um desempenho acima dos mínimos obrigatórios.

O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

- A Carta de Lisboa preconiza as seguintes **responsabilidades dos consumidores**:
 - Exercício dos seus direitos.
 - Exercício dos seus deveres.
 - Ter comportamentos adequados na utilização dos serviços.
 - Ter comportamentos adequados na utilização dos recursos hídricos.
- A Carta de Lisboa preconiza as seguintes **responsabilidades comuns**:
 - Todos os agentes do setor devem ter um diálogo contínuo e aberto.
 - Todos os agentes do setor devem partilhar informação.

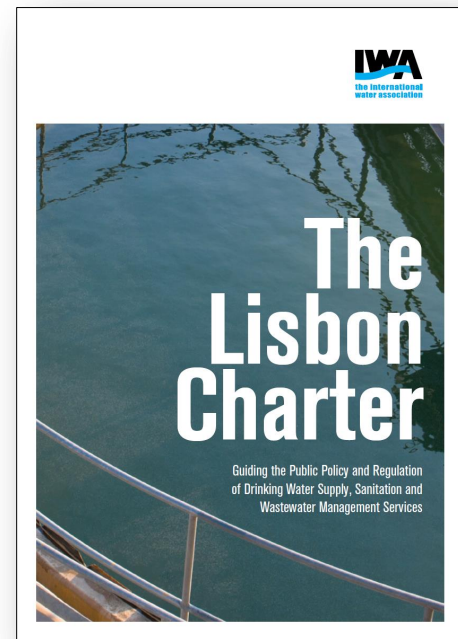
O que nos diz a Carta de Lisboa da IWA?

- A Carta de Lisboa preconiza os seguintes **princípios a seguir na regulação**:
 - A regulação deve ser uma componente das políticas públicas.
 - Deve assegurar uma abordagem regulatória integrada.
 - Deve assegurar que todos os agentes atuam eficientemente.
 - Deve ter independência institucional, funcional e financeira.
 - Deve separar as dimensões técnica e de gestão da política.
 - Deve assegurar a prestação de contas e o escrutínio público.
 - Deve assegurar que todos os agentes do setor têm objetivos claros e recursos adequados.
 - Deve promover um mercado concorrencial no setor.
 - Deve promover uma cultura de cumprimento da lei, dos contratos e das boas práticas.
 - Deve modernizar a administração pública e a economia.

Conclusões

Conclusões

- A Carta de Lisboa:
 - É uma mensagem internacional muito forte da IWA.
 - Recomenda um enquadramento de boas práticas em políticas públicas e regulação dos serviços de águas.
 - Recomenda uma alocação clara das responsabilidades dos vários agentes.
 - Deve ser um instrumento efetivo para apoiar os acordos internacionais.



Mensagem final:

A comunidade portuguesa tem uma oportunidade única de fazer uma parceria para a implementação da Carta de Lisboa, com vantagens para todos! (PPA?)

Obrigado pela atenção

- **Consulte a app: 'ERSAR' para smartphones**

