

Sessão Inaugural do Projeto P3LP

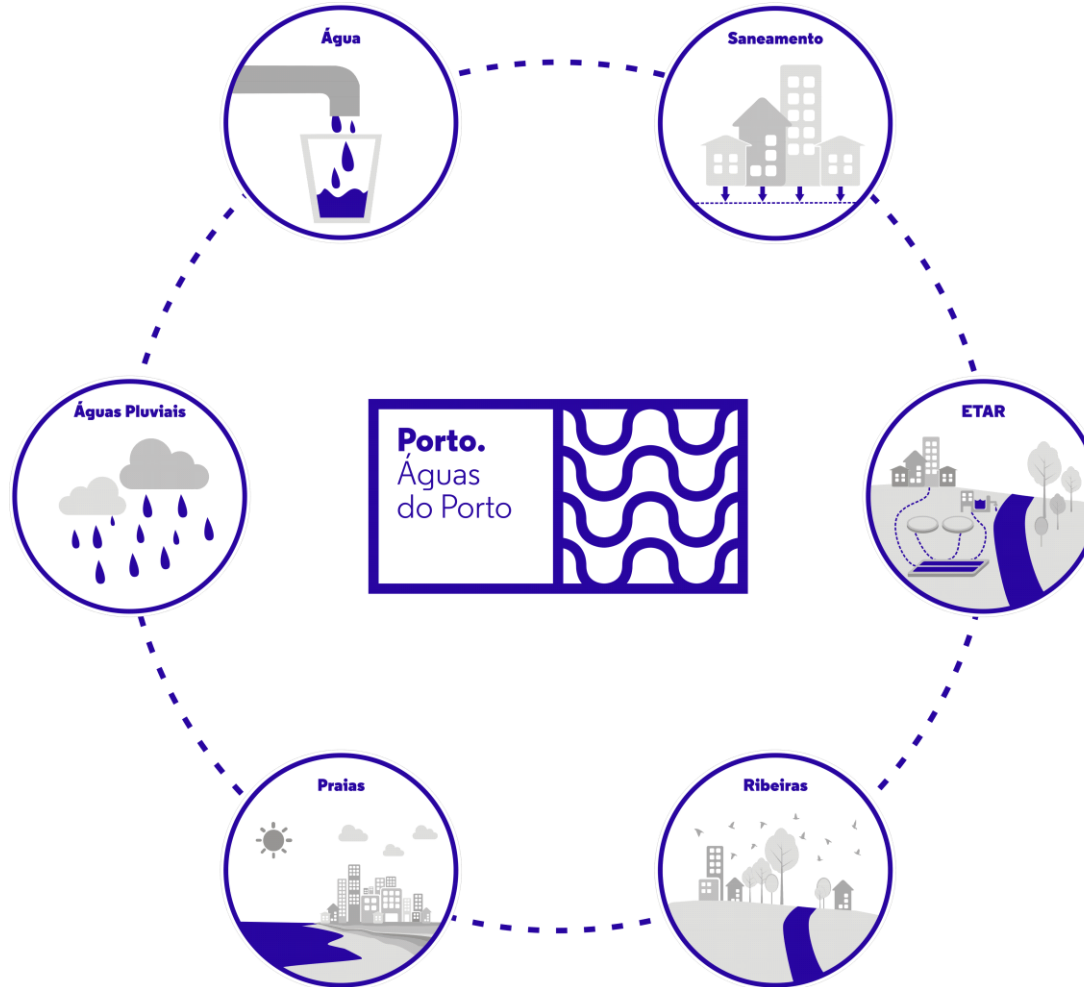
Pontes e Parcerias nos Países de Língua Portuguesa

Frederico Fernandes

12 abril 2016



Gestão integrada do ciclo urbano da água



Grandes números (2015)



152.542

N.º de clientes



45.494 m³

Volume de água distribuído por dia



20,2%

% de água não faturada



99,77%

% de água segura



48.268 m³

Volume de águas residuais tratadas por dia



100%

Cumprimento dos parâmetros de descargas



€ 15,6

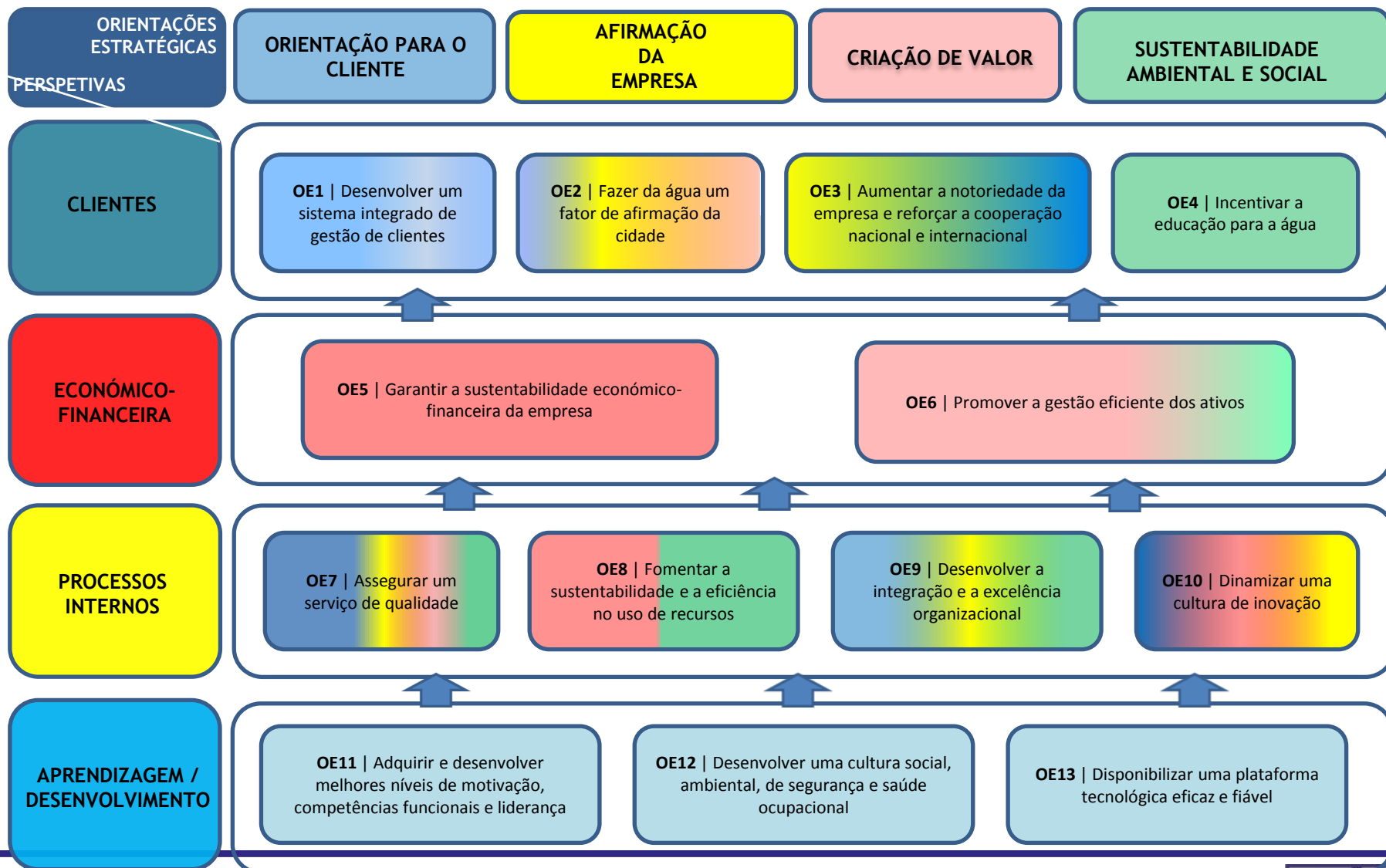
Fatura média de uma família padrão



460

N.º de colaboradores

Mapa Estratégico



Declaração do Porto (maio 2015)



“Reforçar o diálogo, a informação e a coordenação relativa ao estudo e partilha de boas práticas na gestão da água”



“Identificar propostas de cooperação e linhas de convergência para o desenvolvimento de projetos colaborativos”

Objetivos de participação nas parcerias P3LP

- ❖ Partilhar conhecimentos e experiências com entidades gestoras dos países da CPLP, gerando benefícios mútuos;
- ❖ Aumentar a notoriedade da empresa e reforçar a cooperação nacional e internacional;
- ❖ Promover a motivação dos colaboradores e contribuir para o seu desenvolvimento profissional e pessoal;
- ❖ Fomentar a responsabilidade social corporativa, numa lógica sem fins lucrativos;
- ❖ Contribuir para o desenvolvimento do tecido empresarial nacional e regional associado à fileira das águas.

Áreas técnicas de cooperação

- ❖ Gestão integrada do ciclo urbano da água;
- ❖ Operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais;
- ❖ Redução da água não faturada;
- ❖ Sistema de faturação e cobrança;
- ❖ Gestão de clientes e serviço de atendimento;
- ❖ Sistemas de informação.

Protocolo de cooperação | Praia (Cabo Verde)



Parceiros:

- ❖ Câmara Municipal da Praia; Moinhos Água e Ambiente; Águas do Porto; Agência Nacional de Água e Saneamento (ANAS); SGL - Sociedade de Construções.

Objeto:

- ❖ Instalação e exploração de uma mini ETAR, de tecnologia MBR, para um efluente de 50 m³/dia, no Centro Municipal de Educação Ambiental

Papel da Águas do Porto:

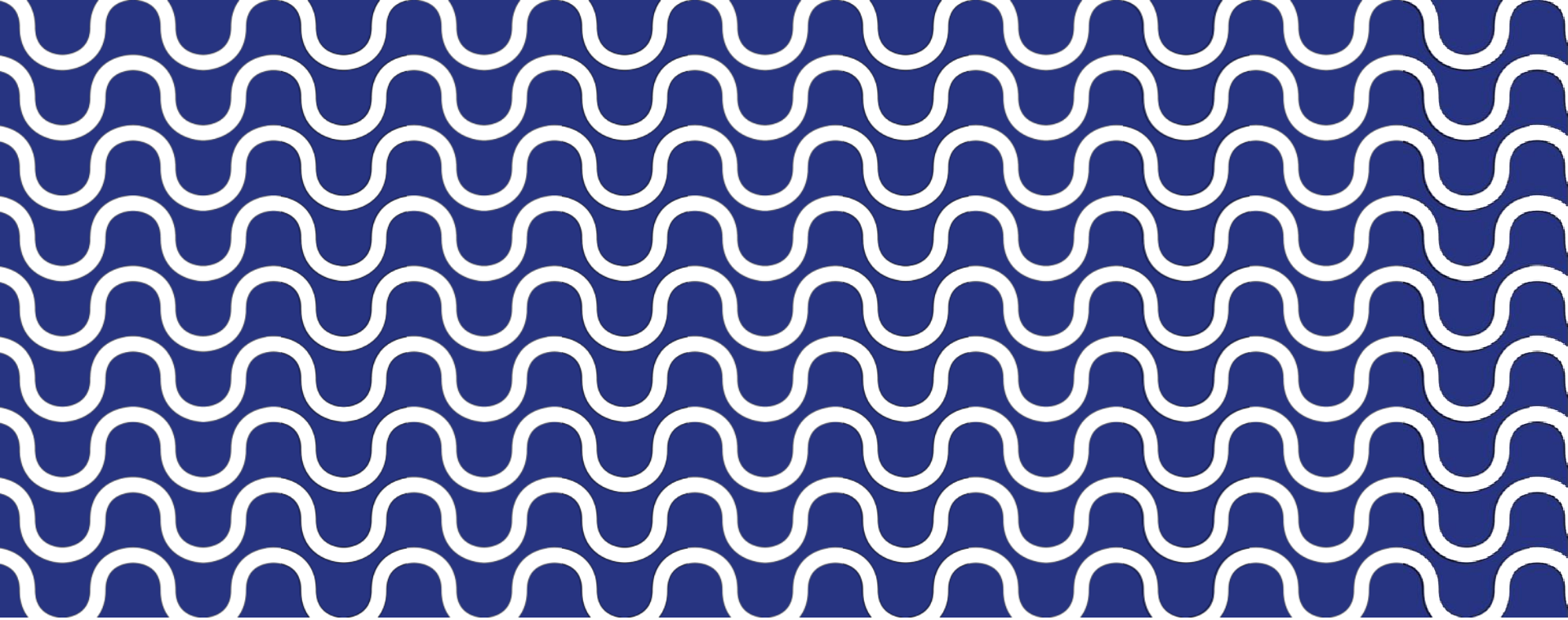
- ❖ Apoio laboratorial;
- ❖ Colaboração técnica na formação de técnicos.

S. Tomé e Príncipe: protocolo em preparação

Áreas de Colaboração:

- ❖ Metodologia para redução da água não faturada;
- ❖ Melhorar a gestão comercial ;
- ❖ Apoio laboratorial no controlo da qualidade da água para consumo humano;
- ❖ Coordenação e fiscalização de obras;
- ❖ Capacitação de quadros técnicos.





Obrigado