Sessão Inaugural do Projeto P3LP

Pontes e Parcerias nos Países de Língua Portuguesa

Frederico Fernandes

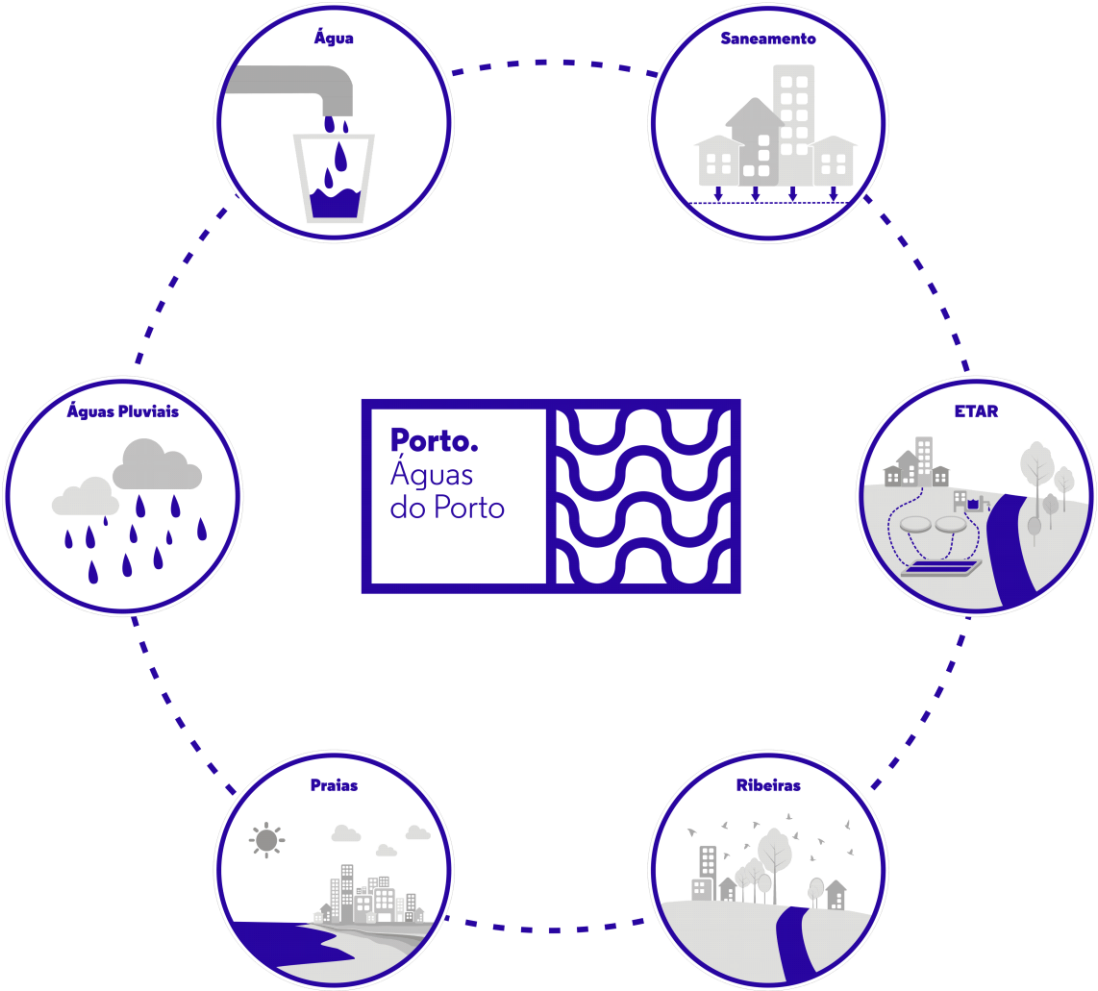
12 abril 2016

p3lp
Pontes e Parcerias nos Países de Língua Portuguesa

Parceria Portuguesa para a Água

Porto. Águas do Porto

Gestão integrada do ciclo urbano da água



Grandes números (2015)

152.542

N.º de clientes

45.494 m^3

Volume de água distribuído por dia

20,2%

% de água não faturada

99,77%

% de água segura

48.268 m^3

Volume de águas residuais tratadas por dia

100%

Cumprimento dos parâmetros de descargas

€ 15,6

Fatura média de uma família padrão

460

N.º de colaboradores

Mapa Estratégico

ORIENTAÇÕES ESTRATÉGICAS / PERSPETIVAS	ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE	AFIRMAÇÃO DA EMPRESA	CRIAÇÃO DE VALOR	SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL E SOCIAL
CLIENTES	**OE1** | Desenvolver um sistema integrado de gestão de clientes	**OE2** | Fazer da água um fator de afirmação da cidade	**OE3** | Aumentar a notoriedade da empresa e reforçar a cooperação nacional e internacional	**OE4** | Incentivar a educação para a água
ECONÓMICO-FINANCEIRA	**OE5** | Garantir a sustentabilidade económico-financeira da empresa		**OE6** | Promover a gestão eficiente dos ativos	
PROCESSOS INTERNOS	**OE7** | Assegurar um serviço de qualidade	**OE8** | Fomentar a sustentabilidade e a eficiência no uso de recursos	**OE9** | Desenvolver a integração e a excelência organizacional	**OE10** | Dinamizar uma cultura de inovação
APRENDIZAGEM / DESENVOLVIMENTO	**OE11** | Adquirir e desenvolver melhores níveis de motivação, competências funcionais e liderança	**OE12** | Desenvolver uma cultura social, ambiental, de segurança e saúde ocupacional	**OE13** | Disponibilizar uma plataforma tecnológica eficaz e fiável	

Declaração do Porto (maio 2015)

Conferência Água para o desenvolvimento
Pontes e Parcerias nos Países de Língua Portuguesa

"Reforçar o diálogo, a informação e a coordenação relativa ao estudo e partilha de boas práticas na gestão da água"

"Identificar propostas de cooperação e linhas de convergência para o desenvolvimento de projetos colaborativos"

Objetivos de participação nas parcerias P3LP

- Partilhar conhecimentos e experiências com entidades gestoras dos países da CPLP, gerando benefícios mútuos;
- Aumentar a notoriedade da empresa e reforçar a cooperação nacional e internacional;
- Promover a motivação dos colaboradores e contribuir para o seu desenvolvimento profissional e pessoal;
- Fomentar a responsabilidade social corporativa, numa lógica sem fins lucrativos;
- Contribuir para o desenvolvimento do tecido empresarial nacional e regional associado à fileira das águas.

Áreas técnicas de cooperação

- Gestão integrada do ciclo urbano da água;
- Operação e manutenção dos sistemas de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais;
- Redução da água não faturada;
- Sistema de faturação e cobrança;
- Gestão de clientes e serviço de atendimento;
- Sistemas de informação.

Protocolo de cooperação | Praia (Cabo Verde)

Objeto:

- Instalação e exploração de uma mini ETAR, de tecnologia MBR, para um efluente de 50 m^3/dia, no Centro Municipal de Educação Ambiental

Parceiros:

- Câmara Municipal da Praia; Moinhos Água e Ambiente; Águas do Porto; Agência Nacional de Água e Saneamento (ANAS); SGL - Sociedade de Construções.

Papel da Águas do Porto:

- Apoio laboratorial;
- Colaboração técnica na formação de técnicos.

S. Tomé e Príncipe: protocolo em preparação

Áreas de Colaboração:

- ❖ Metodologia para redução da água não faturada;
- ❖ Melhorar a gestão comercial ;
- ❖ Apoio laboratorial no controlo da qualidade da água para consumo humano;
- ❖ Coordenação e fiscalização de obras;
- ❖ Capacitação de quadros técnicos.

Obrigado

Porto.
Águas
do Porto