



Pontes e Parcerias nos Países
de Língua Portuguesa

Título da sessão

Seminário Público p3lp “Cabo Verde e o sector de água”

Pontes e Parcerias nos Países de Língua Portuguesa

Salvaterra de Magos 17 de Fevereiro de 2017

Orlando Delgado



Parceria Portuguesa
para a Água

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Agenda

1

Tópico 1 – Contexto

2

Tópico 2 – Enquadramento Institucional

3

Tópico 3 – Redução de Perdas

4

Tópico 4 – A Nova Empresa

5

Tópico 5 – Seguimento e Avaliação

- Foi-nos solicitado que neste seminário fosse apresentado o quadro institucional actual do sector de Abastecimento de água em Cabo Verde com enfoque em Santo Antão que se encontra no processo de criação da empresa intermunicipal “ **Águas de Santo Antão**”.
- Atualmente o sistema de produção e distribuição de água em Santo Antão é coordenada pelos SAAS (serviços Autónomos de Água e Saneamento) existindo um para cada Concelho da Ilha (**Porto Novo, Ribeira Grande e Paúl**) que vêm enfrentando dificuldades de gestão e de sustentabilidade; Daí toda a reforma em curso visando a criação de uma nova estrutura, **EIAS**) (Empresa Intermunicipal de Água de Santo Antão).
- A criação das **EIAS** faz parte do “Projeto WASH” que tem como objetivo melhorar a prestação dos serviços de água e saneamento básico para as famílias e promover o crescimento económico e a redução da pobreza.

Tópico 1

- De acordo com o estabelecido no Estudo de Viabilidade Económica do setor WASH, ao nível municipal, a chave do projeto WASH é a criação de Operadores intermunicipais de serviços de água e saneamento para substituir os prestadores de serviços de água e saneamento básicos atuais, os SAAS e serviços municipalizados.



Agenda

1

Tópico 1 – Contexto

2

Tópico 2 – Enquadramento Institucional

3

Tópico 3 – Redução de Perdas

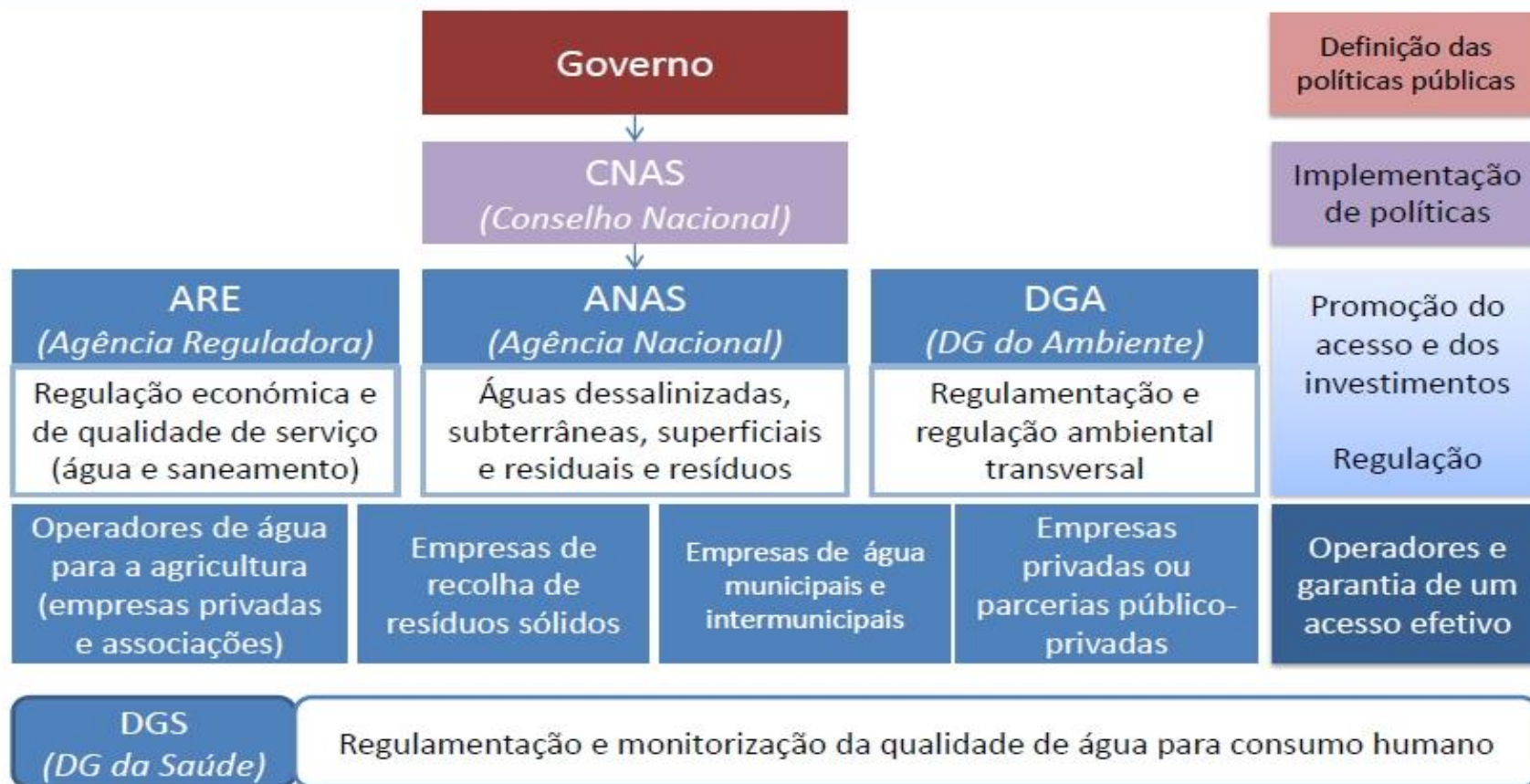
4

Tópico 4 – A Nova Empresa

5

Tópico 5 – Seguimento e Avaliação

Modelo Institucional



Tópico 2

Sub-título

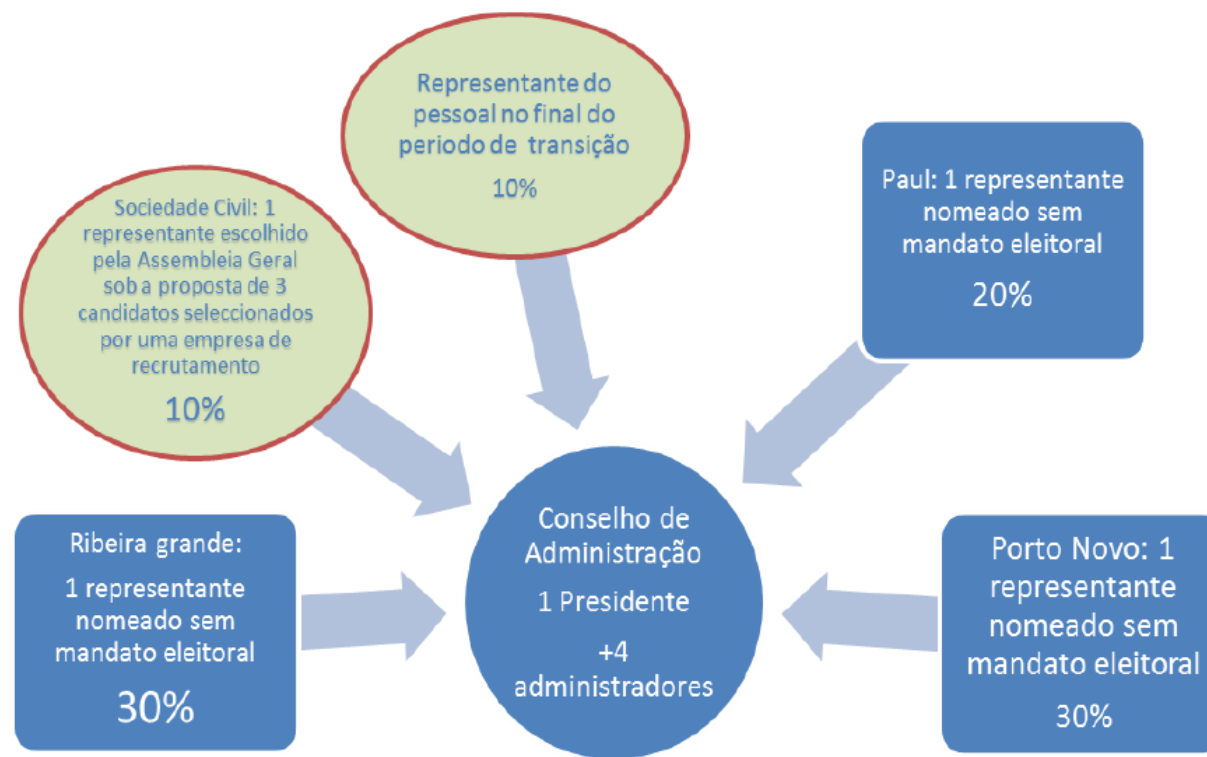
Estrutura tipo Empresas Intermunicipais



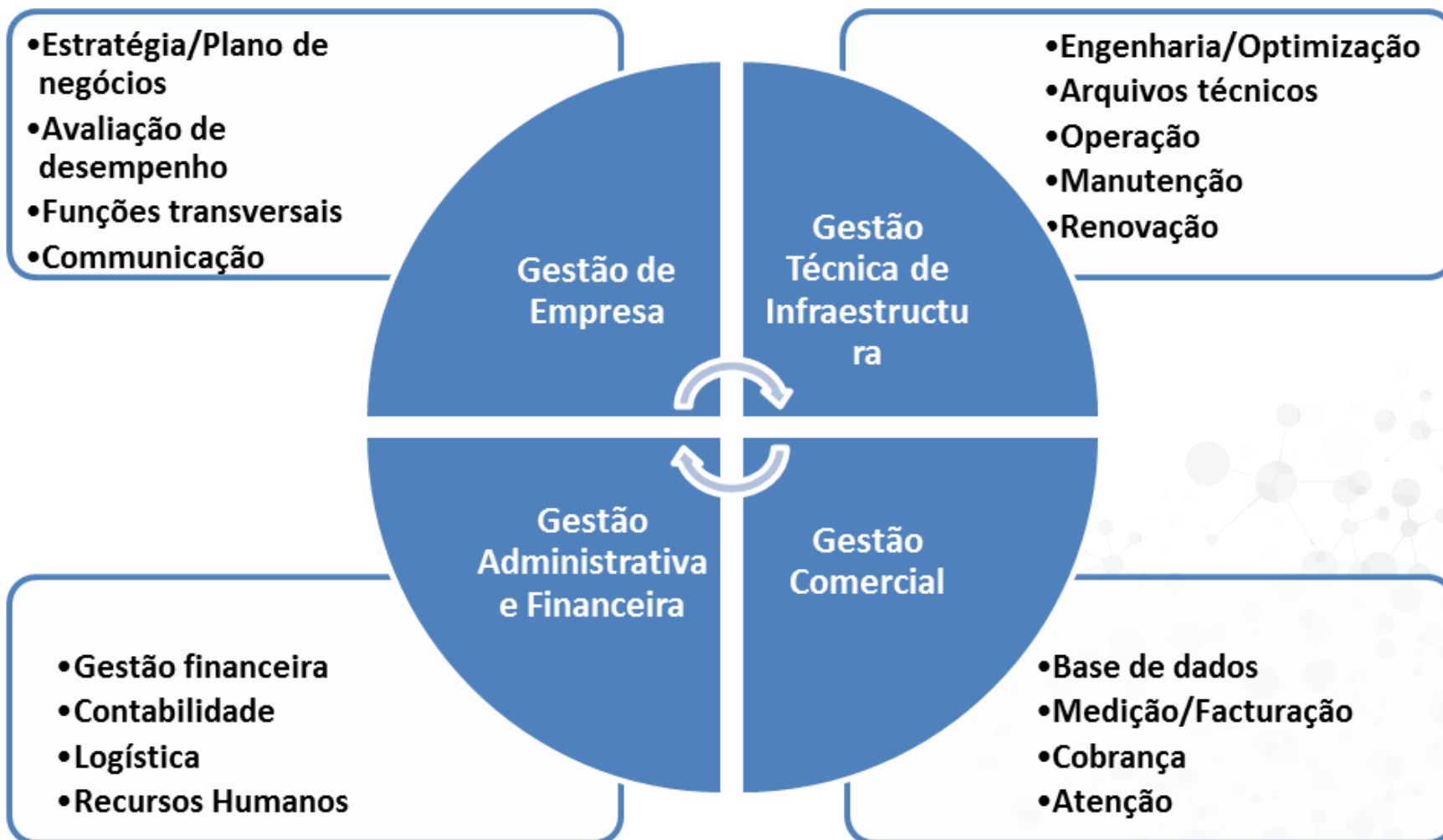
Tópico 2

Sub-título

Estrutura Proposta para Águas de SA



Estrutura Funcional

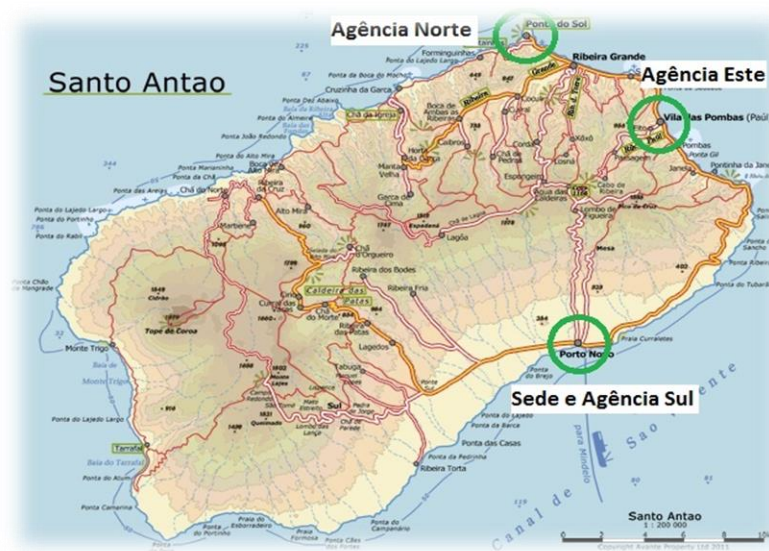
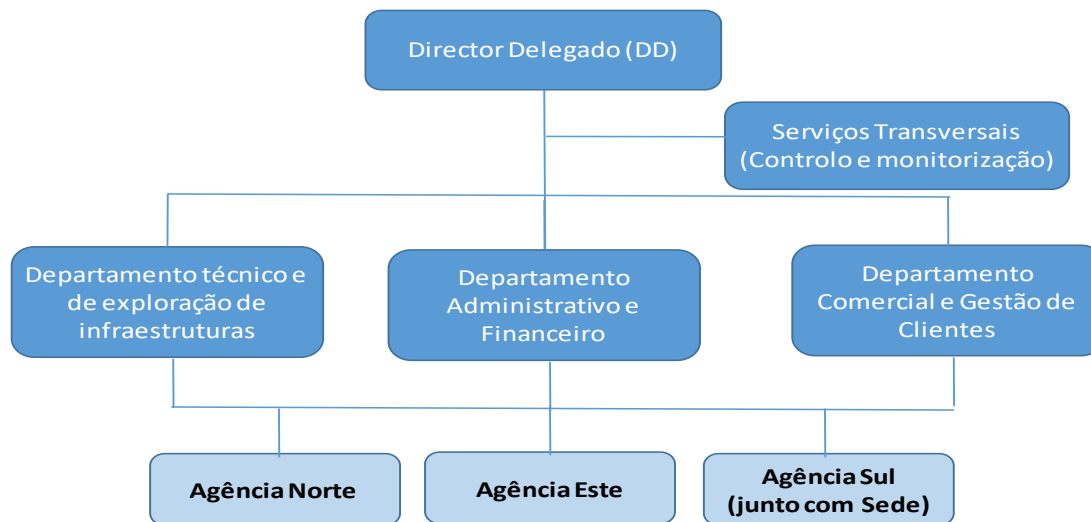


- A criação de uma empresa intermunicipal pressupõe a centralização de alguns serviços com o objectivo de desenvolver sinergias internas, no entanto é necessário assegurar proximidade aos clientes para garantir a relação empresa/cliente, nomeadamente na:
- ✓ realização de contratos;
 - ✓ pagamento de faturas;
 - ✓ leituras;
 - ✓ apresentação de reclamações;
 - ✓ Tempo de resposta em intervenções;
 - ✓ etc...

Tópico 2

Sub-título

Estruturas Propostas para Águas de Santo Antão



Agenda

1

Tópico 1 – Contexto

2

Tópico 2 – Enquadramento Institucional

3

Tópico 3 – Redução de Perdas

4

Tópico 4 – A Nova Empresa

5

Tópico 5 – Seguimento e Avaliação

MUNICIPIOS	Porto Novo	Paul	Ribeira Grande	TOTAL
GERAL				
População	17 952	6 871	18 644	25 515
N.º de Clientes de agua	4 090	1 524	4 920	6 444
Volume produzido	304 311	235 633	547 985	783 618
Volume facturado	169 383	83 800	286 080	369 880
% perdas	44%	64%	48%	53%



➤ A disponibilização de recursos materiais é essencial para o arranque da EIAS – SA

- ✓ Viaturas especiais (avarias e ramais)
- ✓ Lavagem de reservatórios
- ✓ Qualidade da água
- ✓ Automatização e Telegestão
- ✓ Veiculos para Operação
- ✓ Auto-Tanques, Limpa-fossas e desobstrutores



- Repartição do numero actual de clientes em:

Santo Antão

Municípios de Santo Antão	Nº de Clientes nas Bases de Dados
Porto Novo	4.050
Ribeira Grande	5.200
Paúl	1.710
Total	10.960



➤ SGC – Sistema de Gestão de Clientes

- Software baseado em base de dados *.dbf
- Financiado pelo BM, com uma avença
- Suporte técnico dado pelo programador baseado no Mindelo (via skype e Team viewer)
- Apenas permite a introdução de leituras e emissão de facturas
- Principais limitações
 - Não tem ligação à contabilidade (ERP)
 - Faltam relatorios de actividade
 - Não permite registo de reclamações e seu seguimento
 - Não faz emissão de Ordens de Serviço
- Não existem outros softwares de gestão tais como (ERP, SIG, SCADA, Gestão de Activos, etc)

➤ Equipamentos

- A maioria do parque informático é obsoleto
- Não existem servidores
- O acesso à internet é generalizado através de Intranet local, o acesso é feito através de roteador e ADSL
- Rede eléctrica estável em Santo Antão.

➤ Assistência técnica:

- Santo Antão – CM Porto Novo e Ribeira Grande, Privado Paul

Agenda

1

Tópico 1 – Contexto

2

Tópico 2 – Enquadramento Institucional

3

Tópico 3 – Redução de Perdas

4

Tópico 4 – A Nova Empresa

5

Tópico 5 – Seguimento e Avaliação

- A EIAS-SA irá gerir o serviço de abastecimento de água e saneamento em conformidade com o novo Código da Água, para isso terá de produzir dados e indicadores para:
 - Controlar a sua atividade
 - Melhorar o seu desempenho
 - Monitorização do desempenho técnico (ANAS)
 - Monitorização do desempenho financeiro (ARE)



- Sistema de gestão de clientes deve permitir gerir os seguintes processos e procedimentos

Macroprocesso	Módulo do SGC
Suporte Cliente	Atendimento
	Cliente
	Gestão de Serviços
Leituras, Faturação e Cobranças	Leituras e Consumos
	Faturação e Gestão de Cobranças
Gestão de Infraestruturas	Processo de Ligação
	Gestão de Contadores
	Gestão de Cadastro Físico

- Principais requisitos:
 - Funcionamento centralizado com ligação aos diversos pontos de atendimento
 - Interface com os restantes sistemas ERP, SIG, Gestão de manutenção

Agenda

1

Tópico 1 – Contexto

2

Tópico 2 – Enquadramento Institucional

3

Tópico 3 – Redução de Perdas

4

Tópico 4 – A Nova Empresa

5

Tópico 5 – Seguimento e Avaliação

- A EIAS-SA será responsável não apenas pela produção (excepto da água dessalinizada) e distribuição da água potável mas também pela recolha, tratamento e descarga de águas residuais das áreas geográficas abrangidas pelas intermunicipais em causa.
- A sua actividade é regulada no quadro do Código da Água e deve ser regida por regulamentações estabelecidas pelas agências técnicas de regulamentação (ANAS) e económico (ARE) e pelos regulamentos ambientais a serem estabelecidos pela DGA.
- Esses regulamentos, que irão definir a avaliação do desempenho a ser atingido pela EIAS-SA através de indicadores de desempenho
- A implementação de indicadores chave de desempenho (ICD) permite aos gestores uma tomada de decisão rápida devido ao conhecimento que estes possuem sobre o desempenho do sistema operacional, económico e ambiental, de uma forma organizada.

Exemplos de indicadores

❖ Indicadores Específicos de Perdas

- Perda real por km de rede de distribuição (m³/dia/km);
- Perda aparente por ligação (m³/dia/ligação).

❖ Modo de abastecimento de água à população

- Número de habitantes (ligados à rede ou não) por chafariz;
- Número de habitantes (ligados à rede ou não) por ligação domiciliar.



❖ Situação actual

Santo
Antão

	Porto Novo	Paul	Ribeira Grande	Total
N° de trabalhadores	29	23	33	85
Homens	23	19	31	73
Mulheres	6	4	2	12
Ensino Basico ou inferior	19	4	5	28*

Tópico 2

Sub-título

Numero de Trabalhadores ASA

Serviços	Qtd (Ano 0)
Sede / Gabinete de Apoio	4
Departamento Comercial e Gestão de Clientes	3
Departamento Administrativo e Financeiro e RH	4
Departamento técnico e de exploração de infraestruturas	4
Agências	33
Total	48

Agência	Porto Novo	Paul	Ribeira Grande	Qtd
Chefia	Coor Tec			
Coordenador de Area Comercial	Coor Com			
Responsavel de Agência			1	1
Reparação de Avarias e construção de ramais	2			2
Técnico Operacional de Canalização	1			1
Auxiliar de canalização	1			1
Operação	7	0	11	18
Operadores de Furos / "Motorista"	Subcont	Subcont	Subcont	0
Operadores de Rede	1		3	4
Condutor e Ajudante de Auto Tanque	4		6	10
Condutor e Ajudante de Limpa-Fossas	2		2	4
Vendedor / Operador de Chafariz	Subcont	Subcont	Subcont	0
Total Comercial	5	1	6	12
Técnico/a de Front-Office	2	1	2	5
Leitor/a	2		3	5
Cortes e religações	1		1	2
Total	14	1	18	33

Tópico 2

Sub-título

Gestão de Activos – Principais Infraestrutura de Santo Antão

MUNICIPIOS	Porto Novo	Paul	Ribeira Grande	TOTAL
GERAL				
População	17 952	6 871	18 644	43 467
N.º de Clientes de agua (nº)	4 090	1 524	4 920	10 534
Volume produzido (m3)	304 311	235 633	547 985	1 087 929
Volume facturado (m3)	169 383	83 800	286 080	539 263
Rendimento (%)	56%	36%	52%	50%
Viaturas				
Auto Tanque (nº)	2	1	2	5
Limpa fossas (nº)	1	0	1	2
viaturas ligeiras	2	0	1	3
Infraestruturas				
Chafarizes (nº)	1	4	6	11
Furos (nº)	3	3	11	17
Reservatorios				
Quantidade (nº)	16	16	40	
V (m3) (nº)	1 500	800	3000	3 800
Extensão da Rede (m)				0
Rede de agua (m)	48	67	61	
Rede de esgoto (m)	8	9	3	12
Fossas Sépticas colectivas (nº)	5	5	-	5
Estações Elevatórias (nº)	0	3	3	



Parceria Portuguesa
para a Água

*“O que quer que possuamos, duplica o seu valor
quando temos a oportunidade de o partilhar com outros!”*

JEAN-NICOLAS BOUILLY (1763-1842)



p3lp
Pontes e Parcerias nos Países
de Língua Portuguesa

Muito obrigada/o pela vossa atenção

Orlando Delgado

