



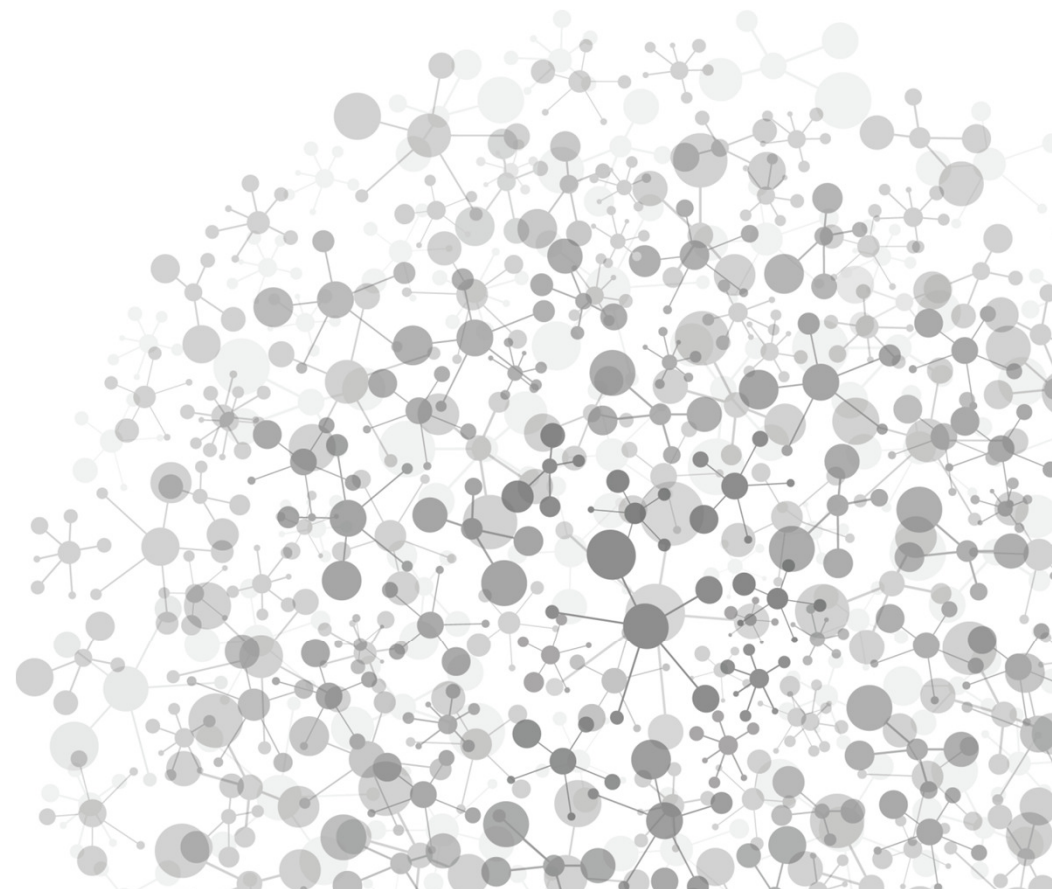
TIC e a Indústria 4.0

o desafio da integração

Pontes e Parcerias nos Países de Língua Portuguesa

Esposende, 27 de junho de 2017

João M. Almeida Pereira



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Europeu
de Desenvolvimento Regional

Agenda

1

CASO

2

Industria 4.0 – fatores de decisão

3

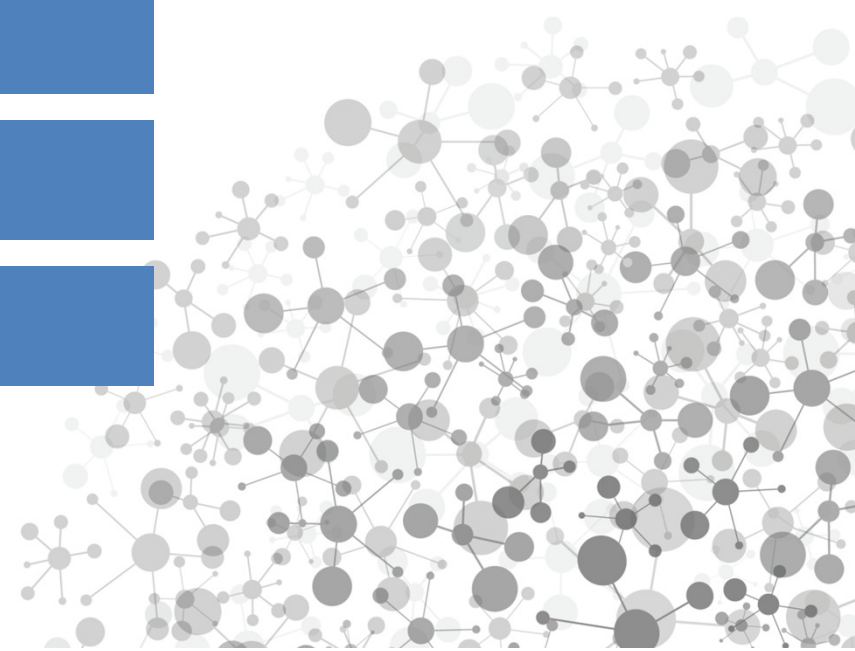
SaaS – IG/IGweb

4

Projectos relevantes

5

Clientes e parcerias



CASO

Produtos e serviços inovadores e competitivos, orientados a nichos de mercado de elevada especificidade com incorporação de conhecimento multidisciplinar.

A Caso é uma empresa de consultoria, fundada em 1983, com sede em Braga.

Organização com vocação e orientação estratégicas para iniciativas abrangentes que envolvam a contribuição sinérgica e integrada das competências, da experiência e know-how acumulados nos domínios

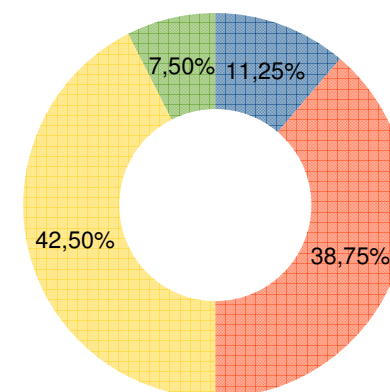
tecnologias de informação e desenvolvimento empresarial

Porque cada cliente é único, as singularidades dos seus processos e atividades constituem o ponto de partida da nossa atuação, numa visão integrada e integradora das suas valências tecnológicas, sistemas de informação, a organização e gestão, os recursos humanos e a qualidade.

Fonte: www.caso.pt



CASO - Sistema de gestão de serviços de tecnologias de informação



■ SUPORTE E MANUTENÇÃO ■ ASSISTÊNCIA TÉCNICA
■ DESENV. PRODUTOS ■ DESENV. EMPRESARIAL

Fonte: SG/CASO/2017 Abril

Agenda

1

CASO

2

Industria 4.0 – fatores de decisão

3

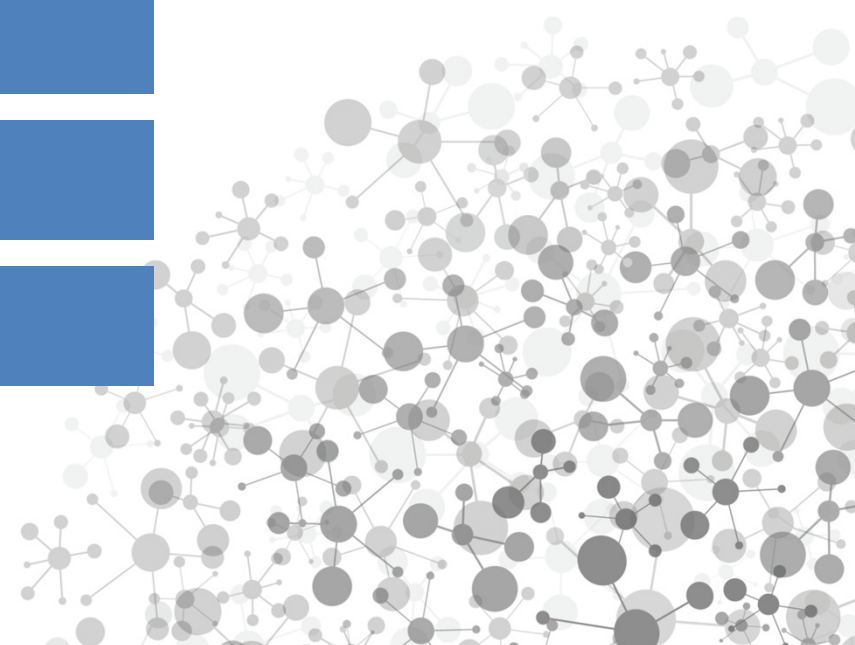
SaaS – IG/IGweb

4

Projectos relevantes

5

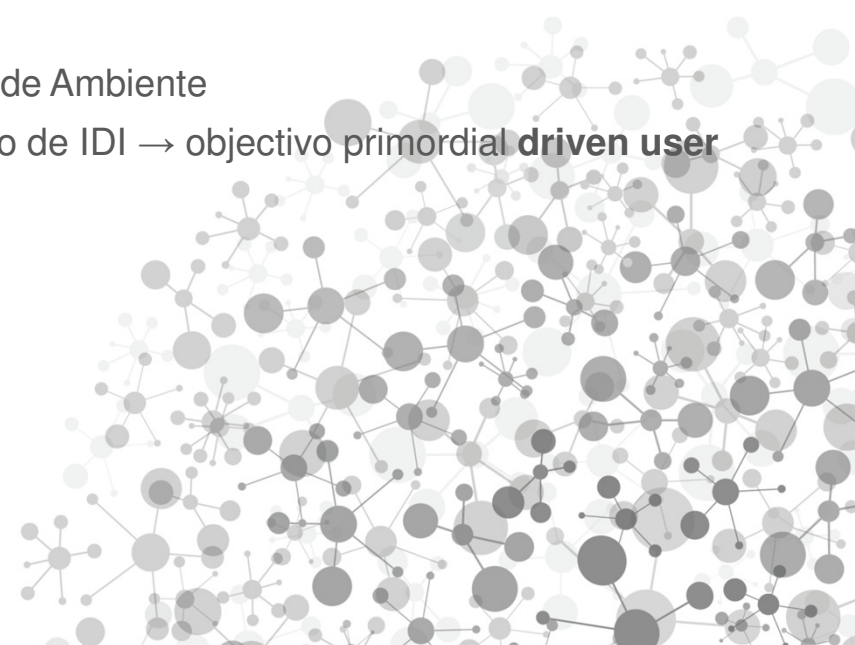
Clientes e parcerias



Industria 4.0 e os fatores de decisão

ERP – BPM – BI

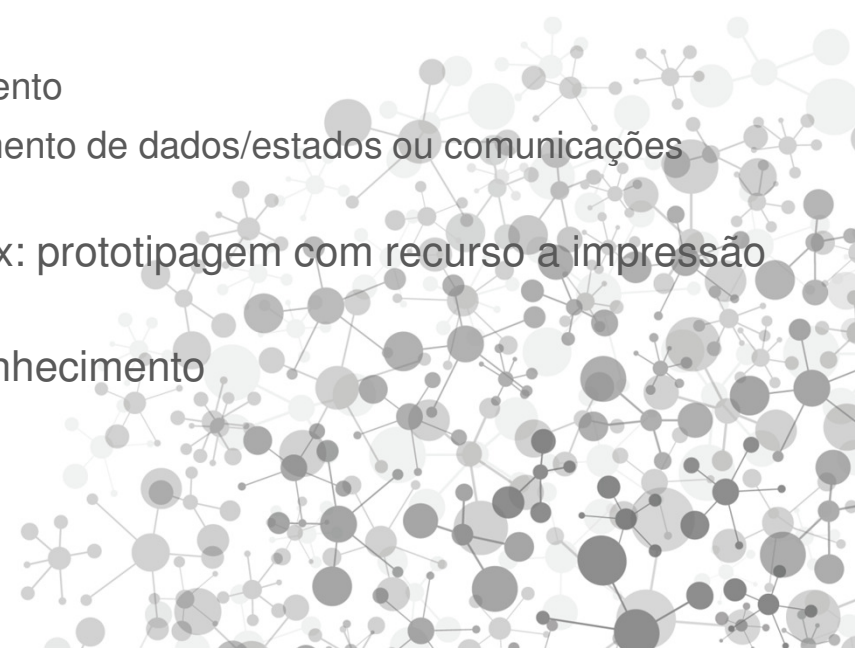
- ERP/MES/B2B/EDI – Gestão, OLTP → automatização de operações, reprodutibilidade, rastreabilidade e controlo
 - ex: contabilidade orçamental, patrimonial, analítica e funcional – totalmente automatizada
 - ex: o processamento, comunicação e pagamento de vencimentos dos recursos humanos
- Business Process Management → organização de processos → qualidade da informação, controlo de atividades → informação temporal
 - ex: Ordens de Serviço no processo de suporte a clientes da Esposende Ambiente
 - SIGO (Sistema de Informação para a Gestão Organizacional) projecto de IDI → objectivo primordial **driven user process and activity**
- Business Intelligence – Big Data
 - Dataware-house e data-mining
 - Indicadores de gestão / KPI – Key Performance Indicator



indústria 4.0 – desafios TIC

Os requisitos

- Para facilitar a integração nos modelos organizacionais
 - necessária a normalização de modelos de dados e métodos (objectos)
 - partilha de informação e processos
 - IoT – Internet das Coisas – distribuição de informação e processamento – simplificação dos processos organizacionais
 - Smart products – PLM – Product life management – simplificação da gestão do produto
- Sensorização
 - todos os equipamentos têm de incorporar capacidade de processamento
 - todos os equipamento têm de incorporar capacidades de armazenamento de dados/estados ou comunicações (cloud)
- Redução de tempos nos modelos de testes - produção aditiva – ex: prototipagem com recurso a impressão 3D
- Modelação de processos exigem equipas multidisciplinares de conhecimento



Agenda

1

CASO

2

Industria 4.0 – fatores de decisão

3

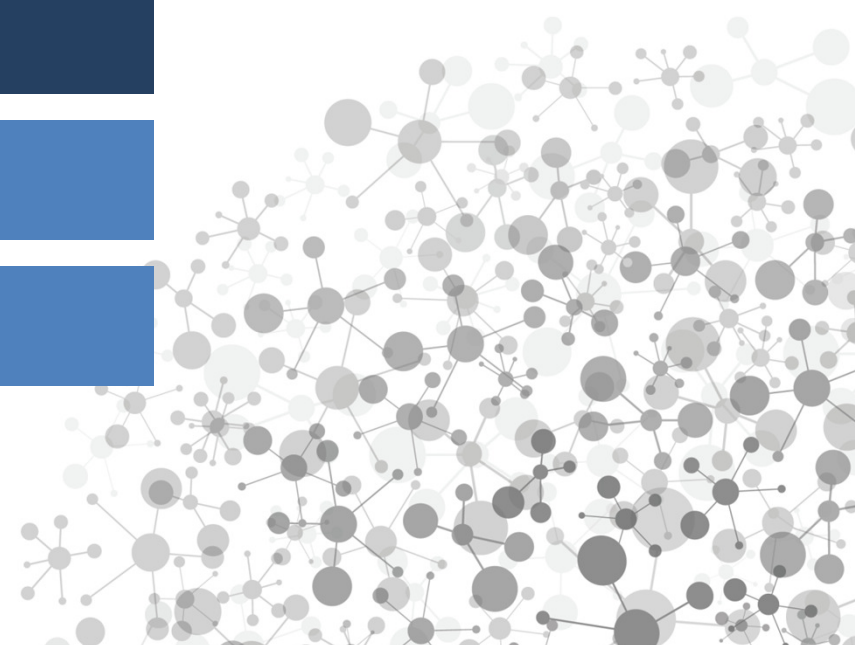
SaaS – IG/IGweb

4

Projectos relevantes

5

Clientes e parcerias



SaaS – IG/IGweb

solução integrada de gestão

- IG/IGweb – Informação para a Gestão
 - incorpora na sua génese ERP, MRPII, MES, Logística industrial, BPM, e BI
 - suporte de múltiplas normas EDI
 - camada de serviços para B2B e B2C – ex: AT, SS, Correios, Bancos ...
 - suporte SEPA/IBAN – Referências multibanco
 - múltiplos planos contabilísticos POC/POCP/POCAL/SNC/SNC-AP, multi-moeda, multi-armazem, multi-empresa, planos orçamentais, analíticos e funcionais. Liberdade total no manuseamento dos planos de contas.
 - processos de gestão adequados a entidades publicas, privadas e público-privadas
 - portal intranet e extranet
 - gestão documental sobre BPM – gestão de versões
 - IoT – ex: RFID, QRcode, SMS
- Tecnologias
 - Base de dados RDBMS, OODMBS (Mysql, Postgresql, Informix, SQLServer, MongoDB)
 - J2EE, Java, C/C++, 4GL, Websphere Application Server, Apache Tomcat, SPAGObi
 - SO: Linux, Aix, Windows



SaaS – IG/IGweb

solução integrada de gestão

- Exemplo de integração BPM – ERP – Gestão documental



Atividades de Educação Ambiental - Bandeira Azul



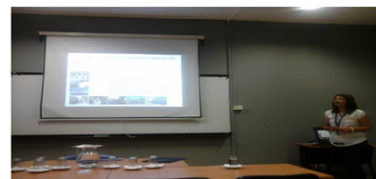
[Consulte aqui o Programa](#)

Divulgação Oficinas de Férias de Verão no CEA



[Consultar o programa completo aqui.](#)

Esposende Ambiente participou no IV Congresso Internacional de Riscos



A Esposende Ambiente marcou presença no IV Congresso Internacional de Riscos, que decorreu de 23 a 26 de maio, em Coimbra, sob o tema "Riscos e Educação", organizado pela RISCOS – Associação Portuguesa de Riscos, Prevenção e Segurança, em colaboração com a Universidade de Coimbra.

[Continuar...](#)

Atualização do NIF



CEA em blogue



Leituras



Qualidade da água



Praias



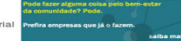
Faturação Eletrónica



SUMAKIDS



Resp. Social Empresarial

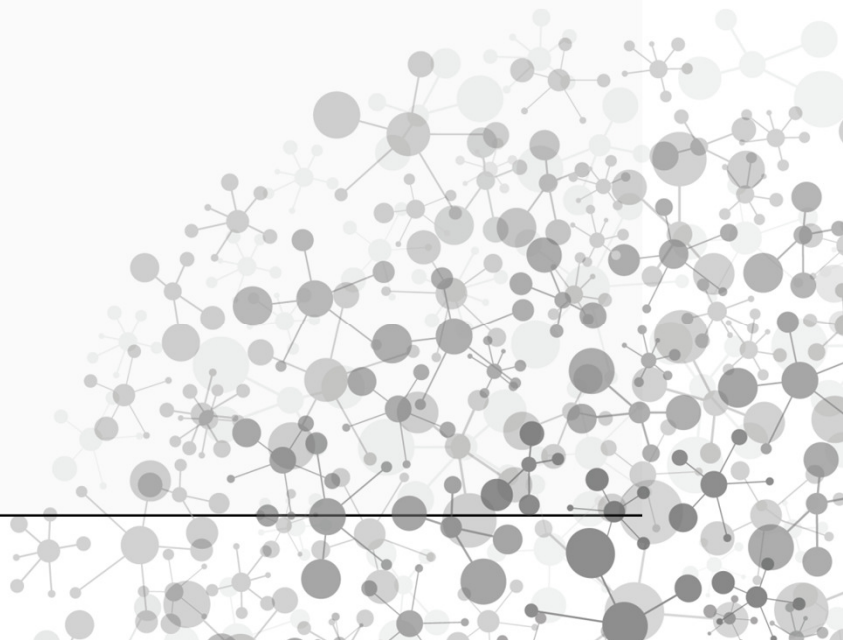


IGWeb

Autentique-se para iniciar sessão

caso	
*****	

Autenticar



Agenda

1

CASO

2

ERP – BPM – BI – fatores de decisão

3

SaaS – GPESE – PEPEX – ROAS – SOLUTIO . IGweb

4

Projectos relevantes

5

Clientes e Parcerias



Projectos de referência

- IG IGweb IG-GCA – clientes privados com um valor anual de faturação agregado superior a 50M€ e públicos com um valor agregado de orçamento superior a 180M€
- Gnotarium - Gestão de Informação de Cartórios Notariais, mais 230 clientes
- Solutio – software de referência para advogados e solicitadores , protocolados com a OA- Ordem dos Advogados e com a OSAE – Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução , mais de 1950 clientes
- GPESE/SISAAE – Sistema de Informação para Suporte da Atividade dos Agentes de Execução
 - Sistema responsável pela gestão dos processos executivos, citações, injunções ...
 - mais de 12000 utilizadores diretos, mais de 3 milhões de processos, 11 milhões de referências Multibanco em 3 anos, 11 milhões de documentos expedidos por correio nos últimos 3 anos, 3 milhões de transferências bancárias, mais de 180 milhões de atos praticados, 193 milhões de documentos emitidos, mais de 6 milhões de IUP
- PEPEX – procedimento extra-judicial pré-executivo - <http://pepex.mj.pt>
- ROAS – Registo Online de Atos de Solicitadores <https://www.solicitador.org/roas2>
- Pagamentos na Hora - <https://www.solicitador.org/pagamento-na-hora>
- PublicoPe –
- PenhorasBancarias – plataforma de gestão nacional para as penhoras bancárias eletrónicas (Banco de Portugal e todos os bancos a operar em Portugal) <http://penhorabancaria.mj.pt/bancos/index.jsp>
- BNA – Balcão Nacional de Arrendamento <https://www.bna.mj.pt/>



Agenda

1

CASO

2

ERP – BPM – BI – fatores de decisão

3

SaaS – GPESE – PEPEX – ROAS – SOLUTIO . IGweb

4

Industria 4.0 IoT

5

Clientes e Parcerias



Cientes, colaborações e parcerias

- Municípios, empresa municipais, empresas publico-privadas, empresas EM, empresas privadas na área do sector automóvel, da injeção e extrusão de polímeros
- Ministério da Justiça
- DGAJ – Direção Geral da Administração Judicial – Ministério da Justiça
- CAAJ - Comissão para o Acompanhamento dos Auxiliares da Justiça – Ministério da Justiça
- OSAE – Ordem dos Solicitadores e Agentes de Execução
- OA – Ordem dos Advogados
- ON – Ordens dos Notários
- DGAL – Direção Geral da Administração Local
- CCG – Centro de Computação Gráfica entidade qualificada pelo Sistema Científico e Tecnológico Nacional (SCTN) para a Prestação de Serviços de Investigação e Desenvolvimento Tecnológico e para Consultoria e Serviços de Apoio à Inovação às empresas - associada
- Universidade do Minho
- Health Cluster Portugal - associado
- IBM
- Microsoft



Iniciais do Autor – data/ data/ data



Muito obrigado pela vossa atenção

João Pereira
www.caso.pt
jpereira@caso.pt



Cofinanciado por:

