



# Sessão de reflexão sobre os trabalhos de elaboração do **PENSAARP 2030** Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais

MAAC/SEAmb, 8 de julho





# PENSAARP 2030

O Ministro do Ambiente e da Ação Climática, João Pedro Matos Fernandes, e a Secretária de Estado do Ambiente, Inês dos Santos Costa, têm o prazer de convidar V. Exa. a participar na *Sessão de Reflexão sobre os trabalhos de elaboração do PENSAARP 2030, Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais (2021-2030)*, a realizar na quarta-feira, 8 de julho de 2020, pelas 11h, através de videoconferência.

As inscrições devem ser efetuadas, até ao dia 7 de julho, através do link:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSaBmIP2m4tKooX4NULbmalleWtF7cUE3yroyIFm7Jn0SNeg/viewform>

Os inscritos receberão um email com um link para se ligarem à sessão

## PROGRAMA

**11:00**

Abertura

Inês Costa – Secretária de Estado do Ambiente

**11:10**

*Balanço PENSAAR*

Diogo Faria de Oliveira – Presidente do Grupo de Apoio à Gestão do PENSAAR 2020

**11:25**

*Objetivos e linhas de ação do PENSAARP 2030*

Jaime Baptista – Coordenação Técnica do Grupo de Trabalho do PENSAARP 2030

**11:40**

**DEBATE**

Paula Freixial (moderação) – Coordenação global e institucional do Grupo de Trabalho do PENSAARP 2030

**12:10**

Encerramento

João Pedro Matos Fernandes – Ministro do Ambiente e da Ação Climática





# Abertura

## Inês Costa

*Secretária de Estado do Ambiente*



# PENSAARP 2030

O Ministro do Ambiente e da Ação Climática, João Pedro Matos Fernandes, e a Secretária de Estado do Ambiente, Inês dos Santos Costa, têm o prazer de convidar V. Exa. a participar na *Sessão de Reflexão sobre os trabalhos de elaboração do PENSAARP 2030, Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais (2021-2030)*, a realizar na quarta-feira, 8 de julho de 2020, pelas 11h, através de videoconferência.

As inscrições devem ser efetuadas, até ao dia 7 de julho, através do link:

<https://docs.google.com/forms/d/641EAb091-Sa2N1P2m4tK0cX4N1U1bm1Uc-W1E7cUe3vroylFm7Jh0SNeg/viewform>

Os inscritos receberão um email com um link para se ligarem à sessão

## PROGRAMA

**11:00**

Abertura

Inês Costa – Secretária de Estado do Ambiente

**11:10**

*Balanço PENSAAR*

Diogo Faria de Oliveira – Presidente do Grupo de Apoio à Gestão do PENSAAR 2020

**11:25**

*Objetivos e linhas de ação do PENSAARP 2030*

Jaime Baptista – Coordenação Técnica do Grupo de Trabalho do PENSAARP 2030

**11:40**

**DEBATE**

Paula Freixial (moderação) – Coordenação global e institucional do Grupo de Trabalho do PENSAARP 2030

**12:10**

Encerramento

João Pedro Matos Fernandes – Ministro do Ambiente e da Ação Climática



# Balanço do PENSAAR 2020

## Diogo Faria de Oliveira

*Presidente do Grupo de Apoio à Gestão do  
PENSAAR 2020*



## PENSAARP 2030

O Ministro do Ambiente e da Ação Climática, João Pedro Matos Fernandes, e a Secretária de Estado do Ambiente, Inês dos Santos Costa, têm o prazer de convidar V. Exa. a participar na *Sessão de Reflexão sobre os trabalhos de elaboração do PENSAARP 2030, Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais (2021-2030)*, a realizar na quarta-feira, 8 de julho de 2020, pelas 11h, através de videoconferência.

As inscrições devem ser efetuadas, até ao dia 7 de julho, através do link:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2N1P2m4tKocX4N1U\\_bmaUe\\_W1E7cUE3vroyIFm7Jh0SNeg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2N1P2m4tKocX4N1U_bmaUe_W1E7cUE3vroyIFm7Jh0SNeg/viewform)

Os inscritos receberão um email com um link para se ligarem à sessão

### PROGRAMA

**11:00**

Abertura

Inês Costa – Secretária de Estado do Ambiente

**11:10**

*Balanço PENSAAR*

Diogo Faria de Oliveira – Presidente do Grupo de Apoio à Gestão do PENSAAR 2020

**11:25**

*Objetivos e linhas de ação do PENSAARP 2030*

Jaime Baptista – Coordenação Técnica do Grupo de Trabalho do PENSAARP 2030

**11:40**

DEBATE

Paula Freixial (moderação) – Coordenação global e institucional do Grupo de Trabalho do PENSAARP 2030

**12:10**

Encerramento

João Pedro Matos Fernandes – Ministro do Ambiente e da Ação Climática

Plano Estratégico para o  
Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais (2021-2030)

Sessão de Reflexão sobre os trabalhos de elaboração do  
**PENSAARP 2030**



Diogo Faria de Oliveira  
Presidente do Grupo de Apoio à Gestão do PENSAAR 2020  
8 de Julho, 2020

PENSAAR 2020 – O que pode melhorar

PENSAAR 2020 - O que está por resolver

Os grandes desafios - Como avançar

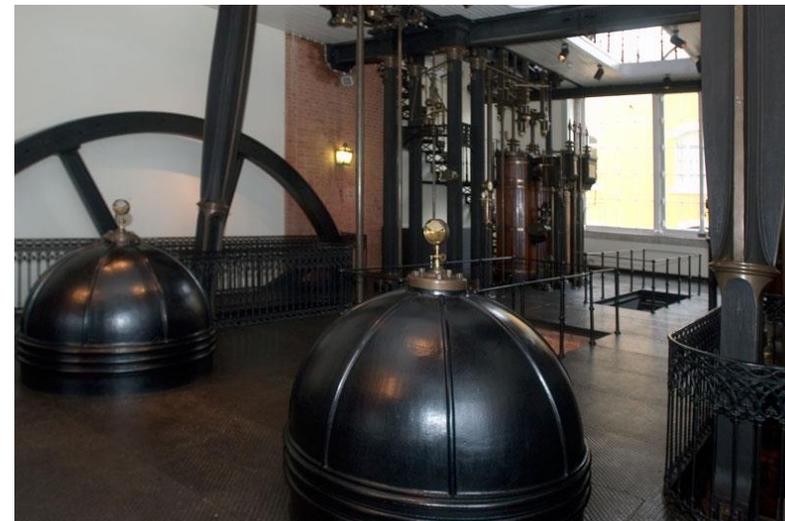


“Mãe d’Água”, EPAL, Lisboa

PENSAAR 2020 – O que pode melhorar

PENSAAR 2020 - O que está por resolver

Os grandes desafios - Como avançar



Museu da Água, EPAL, Lisboa  
Foto: Américo Simas

## Os Eixos do PENSAAR 2020 estão bem identificados e mantêm-se atualizados

Eixo 1 | Proteção do ambiente e melhoria da qualidade das massas de água

Eixo 2 | Melhoria da Qualidade dos Serviços Prestados

Eixo 3 | Otimização e gestão eficiente dos recursos

Eixo 4 | Sustentabilidade económico- financeira e social

Eixo 5 | Condições básicas e transversais



## 19 Objetivos Operacionais e 48 Medidas com três níveis de “preocupação” não facilitam a definição de prioridades

### Objetivos prioritários, preocupantes e urgentes

- Recuperação sustentável dos gastos
- Aumento da adesão ao serviço
- Redução da água não faturada
- Aumento da acessibilidade física ao serviço de SAR

### Objetivos de melhoria do setor

- Gestão eficiente de ativos
- Cumprimento do normativo
- Valorização de recursos e subprodutos
- Aumento da disponibilidade da informação

### Objetivos que só dependem das EG

- Emprego, competitividade
- Inovação
- Otimização da capacidade instalada
- Otimização dos gastos operacionais

## 137 Ações - algumas com um grau de detalhe que transcende um Plano Estratégico

### Ações muito relevantes, com elevado impacto a longo prazo

- Aprovação de regulamento tarifário
- Agregação entre EG

### Ações que só dependem da gestão das EG

- Constituição de um adequado sistema de gestão de clientes cruzado com o Sistema de Informação Geográfica.
- Desenvolvimento de projetos de inovação na área dos sistemas de apoio à decisão.

## A monitorização quantitativa do PENSAAR nem sempre é possível

### Medidas sem informação de base disponível

- Promoção do aumento do investimento das empresas na inovação
- Minimização e controlo do risco de cheias urbanas

### Medidas sem Indicadores de Desempenho

- Redução e controlo das infiltrações e de águas pluviais aos sistemas públicos de drenagem de águas residuais.
- Elaboração de planos de contingência para enfrentar situações de seca

**Balanço Global - Embora se verifique um percurso de melhoria, os objetivos do PENSAAR ainda não foram atingidos**



PENSAAR 2020 – O que pode melhorar

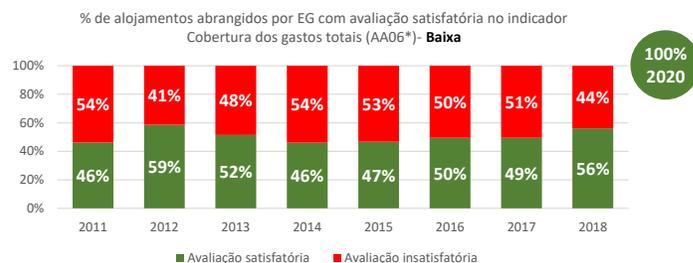
**PENSAAR 2020 - O que está por resolver**

Os grandes desafios - Como avançar

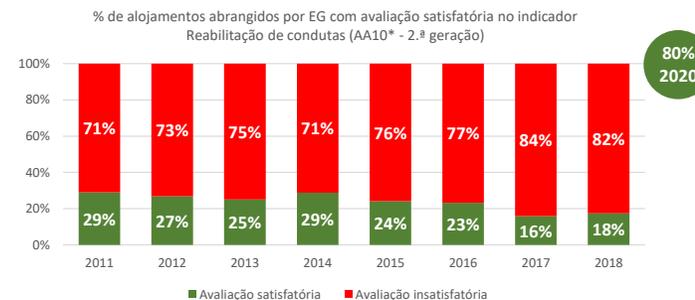


Fontanário, Torres Vedras;  
Foto: Victor Oliveira

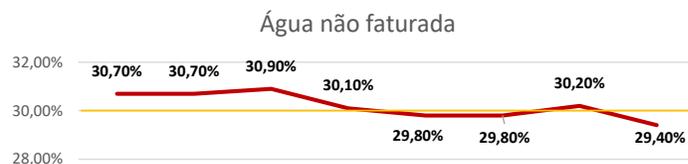
## Défice de Sustentabilidade



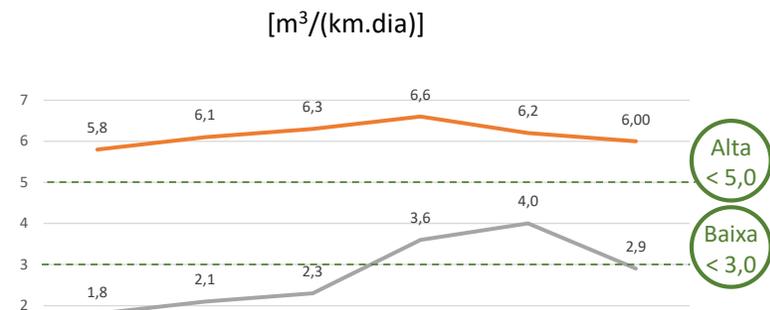
## Falta de investimento



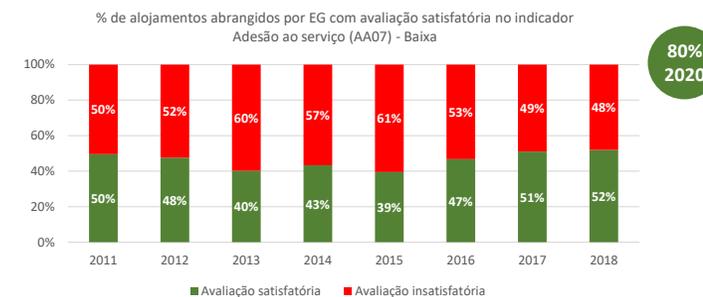
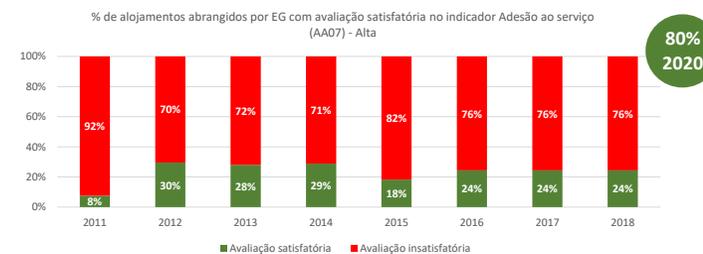
## Ineficiências



## Perdas reais de água (AA13), indicador da ERSAR



## Baixa adesão ao serviço



## Défice de Sustentabilidade

- Cobertura dos gastos totais
- Necessidade “crônica” de subsídio

## Falta de investimento

- Reabilitação de condutas e coletores
- Ocorrência de inundações
- Ocorrência de colapsos estruturais em coletores

## Ineficiências

- Perdas reais de água
- Gastos com energia, etc...

## Baixa adesão ao serviço

- Falta de equidade
- Falta de escala e diluição de preços
- Incumprimento da lei
- Saúde pública e gestão dos recursos hídricos

**Regulamento  
Tarifário**

## Défice de Sustentabilidade

- Cobertura dos gastos totais
- Necessidade “crônica” de subsídio

## Falta de investimento

- Reabilitação de condutas e coletores
- Ocorrência de colapsos estruturais em coletores
- Ocorrência de inundações

## Ineficiências

- Perdas reais de água
- Gastos com energia, etc...

## Baixa adesão ao serviço

- Falta de equidade
- Escala e diluição de preços
- Incumprimento da lei
- Saúde pública e gestão dos recursos hídricos

**Gestão  
Profissional**

PENSAAR 2020 – O que pode melhorar

PENSAAR 2020 - O que está por resolver

**Os grandes desafios - Como avançar**



Reservatório, Águas do Porto;  
Foto: Expresso

## Dotar as Entidades Gestoras de Ferramentas de Gestão

### OBJETIVO: Planear a médio/longo prazo

#### Ferramentas de Gestão

---

- Definição de objetivos e indicadores
- Planos Diretores
- Planos de negócios
- Gestão de ativos

#### Para quê?

---

- Prever e planear investimentos
- Prever e planear recursos
- Estabelecer trajetórias de tarifas

## Agregações de Entidades Gestoras

### OBJETIVO: Melhorar a performance das Entidades Gestoras

#### Porquê agregar?

---

- Economias de escala
- Gestão empresarial
- Capacidade financeira
- Capacidade técnica
- Sustentabilidade económica  
(*full cost recovery*)

#### Como agregar?

---

- Parcerias AdP-Municípios
- Parcerias intermunicipais  
(com ou sem privados)
- Integração de Sistemas  
de Cooperativas e Juntas
- Acordos/contratos por atividade(s)

## Promover equidade

**OBJETIVO: Melhorar a performance das Entidades Gestoras mais fracas**

### Porquê ajudar os “mais fracos”?

---

- Quebrar o ciclo vicioso
- Reduzir o “gap” entre bons e menos bons
- Promover equidade nacional
- Melhorar a performance do setor

### Como atuar?

---

- Assistência Técnica
- Assistência Financeira
- Agregações
- Testar novas abordagens em pequenas EG

## Participação do Setor Privado

### OBJETIVO: Acelerar resultados

#### Contribuição dos Privados

---

- Capacidade técnica e de gestão
- Agilidade na contratação
- Transferência de risco
- Alavancagem financeira
- Transferência de conhecimento

#### Como atuar?

---

- Retirar barreiras à PSP
- Promover contratos orientados para áreas específicas (vs. concessão total)
- Contratos baseados em performance
- Conceção, construção, operação

## Melhoria de reporte

**OBJETIVO: Conhecer atempadamente os desvios e atuar em conformidade**

### Os problemas

---

- Reporte antiquado (excel e email)
- Reporte anual, com “atraso” de 1 ano
- Informação assimétrica (APA, ERSAR, EG)
- Dados sem indicadores | Indicadores sem dados

### Como atuar?

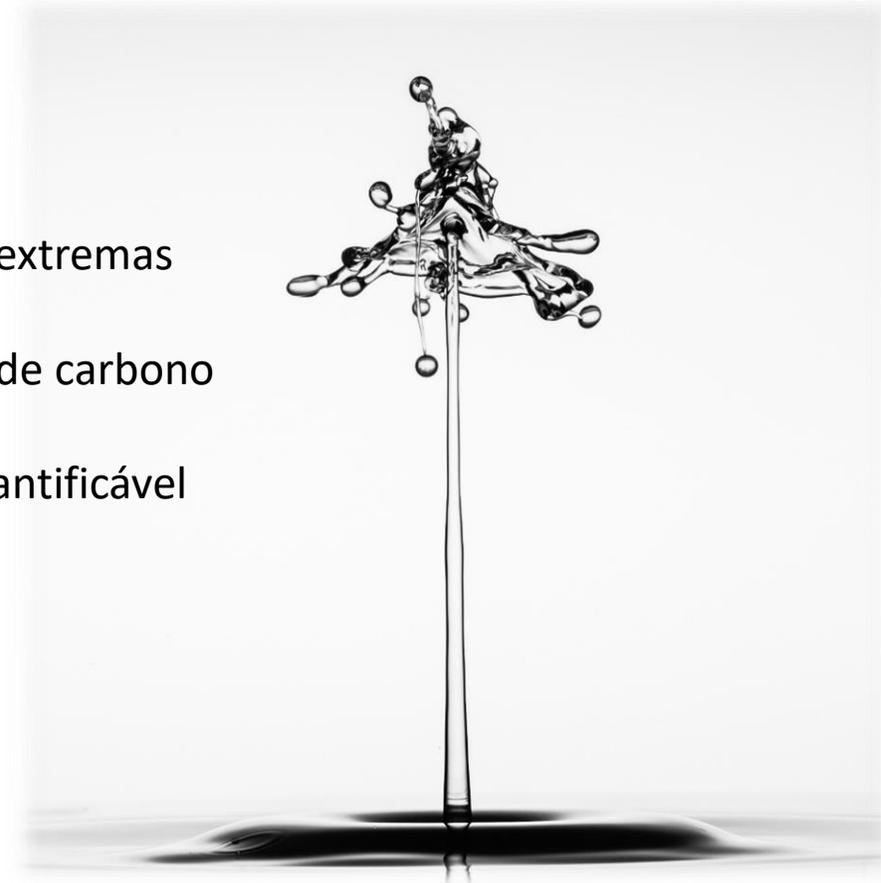
---

- Modernizar o sistema de reporte
- Criar uma plataforma de carregamento e acesso de dados
- Integrar sistemas de reporte
- Dar “feedback” às Entidades Gestoras

## Consciência ambiental

### OBJETIVO: Adaptar o setor às alterações climáticas

- Resiliência a períodos de secas e cheias extremas
- Indicadores de desempenho da pegada de carbono
- Economia circular como uma ciência quantificável
- Internet of Things (IoT)



O PENSAAR 2020 é um bom documento, mas com margem para melhorar

- Maior foco no essencial e menos “ruído acessório”
- Maior objetividade na monitorização e na capacidade de corrigir e adaptar a Estratégia ao longo do tempo

### Os desafios

- Dotar as Entidades Gestoras de Ferramentas de Gestão
- Promover Agregações entre Entidades Gestoras
- Apoiar as EG mais fracas
- Participação do Setor Privado
- Melhoria de reporte
- Consciência Ambiental

# Contactos





# Objetivos e linhas de ação do PENSAARP 2030

## Jaime Baptista

*Coordenação Técnica do Grupo de Trabalho do  
PENSAARP 2030*



## PENSAARP 2030

O Ministro do Ambiente e da Ação Climática, João Pedro Matos Fernandes, e a Secretária de Estado do Ambiente, Inês dos Santos Costa, têm o prazer de convidar V. Exa. a participar na *Sessão de Reflexão sobre os trabalhos de elaboração do PENSAARP 2030, Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais (2021-2030)*, a realizar na quarta-feira, 8 de julho de 2020, pelas 11h, através de videoconferência.

As inscrições devem ser efetuadas, até ao dia 7 de julho, através do link:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2N1P2ndtKocX4N1U\\_bmaUe\\_W1E7cUE3vroyIFm7Jh0SNeg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2N1P2ndtKocX4N1U_bmaUe_W1E7cUE3vroyIFm7Jh0SNeg/viewform)

Os inscritos receberão um email com um link para se ligarem à sessão

### PROGRAMA

**11:00**

Abertura

Inês Costa – Secretária de Estado do Ambiente

**11:10**

*Balanço PENSAAR*

Diogo Faria de Oliveira – Presidente do Grupo de Apoio à Gestão do PENSAAR 2020

**11:25**

*Objetivos e linhas de ação do PENSAARP 2030*

Jaime Baptista – Coordenação Técnica do Grupo de Trabalho do PENSAARP 2030

**11:40**

DEBATE

Paula Freixial (moderação) – Coordenação global e institucional do Grupo de Trabalho do PENSAARP 2030

**12:10**

Encerramento

João Pedro Matos Fernandes – Ministro do Ambiente e da Ação Climática



# Estrutura do **PENSAARP 2030**



## O que é este plano estratégico?

- É a materialização da política pública, que traduz a visão do Governo para a realização de objetivos em termos de abastecimento de água e de gestão de águas residuais e pluviais.

## Metodologia a adotar para a elaboração do plano

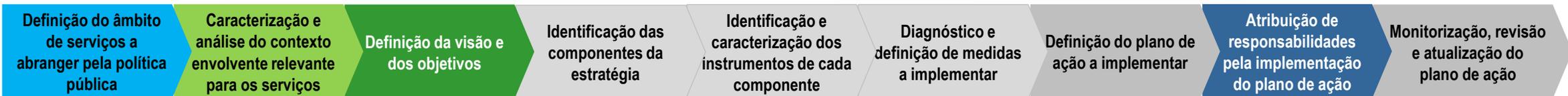
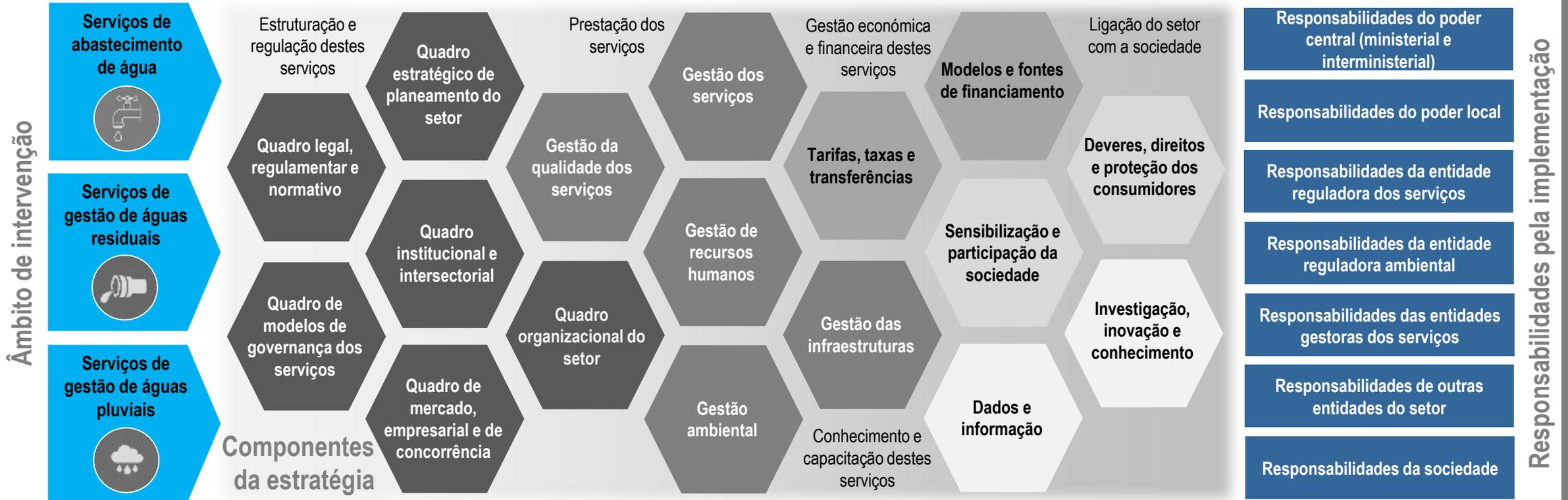
1. Definição do **âmbito de serviços** a abranger pela política pública
2. Caracterização e análise do **contexto envolvente** relevante para os serviços
3. Definição da **visão** e dos **objetivos**
4. Identificação das **componentes da estratégia**
5. Identificação e caracterização dos **instrumentos** de cada componente
6. **Diagnóstico** e definição de **medidas** a implementar
7. Definição do **plano de ação**
8. Atribuição de **responsabilidades** pela implementação do plano de ação
9. **Monitorização, revisão e atualização** do plano de ação
10. Avaliação ambiental estratégica
11. Consulta pública



Contexto envolvente (nacional + europeu + internacional) e desafios emergentes

Objetivos globais

- Eficácia dos serviços
- Eficiência dos serviços
- Sustentabilidade dos serviços
- Valorização do ambiente e do território através destes serviços
- Valorização da economia através destes serviços
- Valorização da sociedade através destes serviços



Visão: Serviços de águas de excelência para todos e com contas certas!



# Estrutura do PENSAARP 2030

## Objetivos globais e específicos

Mais e melhor serviço			Mais valor ambiental, económico e societal		
Eficácia dos serviços	Eficiência dos serviços	Sustentabilidade dos serviços	Valorização do ambiente e do território através destes serviços	Valorização da economia através destes serviços	Valorização da sociedade através destes serviços
Eficácia na acessibilidade física aos serviços	Eficiência organizacional do setor com economias de escala, gama e processo	Sustentabilidade económica e financeira dos serviços	Valorização do ambiente e do território pela sua proteção	Valorização da economia através de sinergias entre os serviços e a agricultura e pecuária	Valorização da transparência, responsabilização e ética dos serviços
Eficácia na qualidade dos serviços	Eficiência organizacional dos serviços	Sustentabilidade infraestrutural dos serviços e sua gestão patrimonial	Valorização do ambiente e do território pela utilização eficiente da água	Valorização da economia através de sinergias entre os serviços e a indústria e turismo	Valorização dos serviços na perceção do seu valor pela sociedade
Eficácia na continuidade dos serviços	Eficiência hídrica dos serviços	Sustentabilidade e segurança na utilização dos recursos naturais dos serviços	Valorização do ambiente e do território através da economia circular e diversificação de origens destes serviços	Valorização da economia pelo desenvolvimento empresarial no mercado interno	Valorização dos profissionais destes serviços perante a sociedade
Resiliência e segurança dos serviços (adaptação às alterações climáticas, secas, cheias e outros desafios)	Eficiência energética dos serviços	Adequação e renovação do capital humano dos serviços e suas competências	Valorização do ambiente e do território através de serviços ambientais	Valorização da economia pelo desenvolvimento empresarial no mercado externo	Valorização dos serviços noutros setores da sociedade (ODS)
Eficácia na acessibilidade económica e equidade	Eficiência no uso de recursos financeiros dos serviços	Sustentabilidade através da modernização, inovação e transição digital dos serviços	Valorização do ambiente e do território através da transição energética e descarbonização destes serviços	Valorização da economia pela inovação serviços e produtos, organizacional e social	Valorização dos serviços na cooperação política internacional





# Estrutura do PENSAARP 2030

## Objetivos globais e específicos (priorização)

Mais e melhor serviço			Mais valor ambiental, económico e societal		
<b>Eficácia dos serviços</b>	<b>Eficiência dos serviços</b>	<b>Sustentabilidade dos serviços</b>	<b>Valorização do ambiente e do território através destes serviços</b>	<b>Valorização da economia através destes serviços</b>	<b>Valorização da sociedade através destes serviços</b>
Eficácia na acessibilidade física aos serviços	Eficiência organizacional do setor com economias de escala, gama e processo	Sustentabilidade económica e financeira dos serviços	Valorização do ambiente e do território pela sua proteção	Valorização da economia através de sinergias entre os serviços e a agricultura e pecuária	Valorização da transparência, responsabilização e ética dos serviços
Eficácia na qualidade dos serviços	Eficiência organizacional dos serviços	Sustentabilidade infraestrutural dos serviços e sua gestão patrimonial	Valorização do ambiente e do território pela utilização eficiente da água	Valorização da economia através de sinergias entre os serviços e a indústria e turismo	Valorização dos serviços na perceção do seu valor pela sociedade
Eficácia na continuidade dos serviços	Eficiência hídrica dos serviços	Sustentabilidade e segurança na utilização dos recursos naturais dos serviços	Valorização do ambiente e do território através da economia circular e diversificação de origens destes serviços	Valorização da economia pelo desenvolvimento empresarial no mercado interno	Valorização dos profissionais destes serviços perante a sociedade
Resiliência e segurança dos serviços (adaptação às alterações climáticas, secas, cheias e outros desafios)	Eficiência energética dos serviços	Adequação e renovação do capital humano dos serviços e suas competências	Valorização do ambiente e do território através de serviços ambientais	Valorização da economia pelo desenvolvimento empresarial no mercado externo	Valorização dos serviços noutros setores da sociedade (ODS)
Eficácia na acessibilidade económica e equidade	Eficiência no uso de recursos financeiros dos serviços	Sustentabilidade através da modernização, inovação e transição digital dos serviços	Valorização do ambiente e do território através da transição energética e descarbonização destes serviços	Valorização da economia pela inovação de serviços e produtos, organizacional e social	Valorização dos serviços na cooperação política internacional

Priorização dos objetivos

Um país a uma única velocidade!





# Conteúdo previsto para o PENSAARP 2030





## Constituição do PENSAARP 2030

Sumário  
executivo

**Volume 1: Plano  
estratégico**

Volume 2: Anexos

Infografia

### Sumário executivo (5 pag)

### Volume 1: Plano estratégico (70 pag)

#### Introdução

Antecedentes

Importância de uma renovada política pública

Balanço do plano estratégico precedente

Metodologia adotada

GAG, ERSAR, WB,  
etc.

Pretende-se:

- Dar continuidade aos planos anteriores (só em parte ser disruptivo).
- Assegurar uma abordagem sistémica.
- Priorizar os objetivos e as medidas a adotar.
- Ser assertivo e conciso.
- Dar relevo à gestão de águas pluviais.
- Assegurar uma abordagem inclusiva e participada do setor.





## Âmbito de serviços a abranger

Âmbito de serviços de abastecimento de água a abranger

Âmbito de serviços de gestão de águas residuais a abranger

Âmbito de serviços de gestão de águas pluviais a abranger

## Contexto relevante

Alinhamento com o contexto nacional

Alinhamento com o contexto europeu

Alinhamento com o contexto internacional

Novos desafios

Grandes fatores de contexto

Definição clara das  
linhas de separação  
(ring fencing)



## Visão para 2030

## Objetivos

### Objetivos globais

Eficácia dos serviços

Eficiência dos serviços

Sustentabilidade dos serviços

Valorização do ambiente através destes serviços

Valorização da economia através destes serviços

Valorização da sociedade através destes serviços



## Objetivos específicos para a Eficácia dos serviços

- Eficácia na **acessibilidade** física aos serviços.
- Eficácia na **qualidade** dos serviços.
- Eficácia na **continuidade** dos serviços
- Eficácia na **resiliência** e na **segurança** dos serviços.
- Eficácia na **acessibilidade económica** e **equidade**.

## Objetivos específicos para a Eficiência dos serviços

- Eficiência **organizacional do setor**.
- Eficiência **organizacional dos serviços**.
- Eficiência **hídrica** e **energética** dos serviços
- Adequação e renovação do **capital humano** dos serviços e suas competências
- Eficiência no uso de **recursos financeiros** dos serviços.

## Objetivos específicos para a Sustentabilidade dos serviços

- Sustentabilidade **económica e financeira** dos serviços.
- Sustentabilidade **infraestrutural** dos serviços.
- Sustentabilidade e segurança na **utilização dos recursos naturais** dos serviços.
- Adequação e renovação do **capital humano** dos serviços e suas competências
- Sustentabilidade através da **modernização** e **transição digital** dos serviços.

## Objetivos específicos para a Valorização do ambiente através destes serviços

- Valorização do ambiente e do território pela sua **proteção**
- Valorização do ambiente e do território pela **utilização eficiente da água**





# Conteúdo previsto para o PENSAARP 2030

Valorização do ambiente e do território através da **economia circular** e diversificação de origens destes serviços

Valorização do ambiente e do território através de **serviços ambientais**

Valorização do ambiente e do território através da **transição energética** e **descarbonização** destes serviços

## Objetivos específicos para a Valorização da economia através destes serviços

Valorização da economia através de sinergias entre os serviços e a **agricultura e pecuária**

Valorização da economia através de sinergias entre os serviços e a **indústria e turismo**

Valorização da economia pelo desenvolvimento empresarial no **mercado interno**

Valorização da economia pelo desenvolvimento empresarial no **mercado externo**

Valorização da economia pelo desenvolvimento de **novos serviços e produtos** através de inovação

## Objetivos específicos para a Valorização da sociedade através destes serviços

Valorização da **transparência, responsabilização e ética** dos serviços.

Valorização dos serviços na **perceção do seu valor** pela sociedade.

Valorização dos **profissionais** destes serviços perante a sociedade.

Valorização dos serviços **noutros setores da sociedade** (ODS).

Valorização dos serviços na **cooperação internacional**.

**Priorização dos objetivos** (**grandes desígnios** + outros problemas a resolver)





## Componente e instrumentos da estratégia

### Grupos e componentes estratégicas e sua descrição

#### Componente de Estruturação e regulação destes serviços

Instrumentos do quadro estratégico de **planeamento** do setor

Instrumentos do quadro **legal**, regulamentar e normativo

Instrumentos do quadro **institucional** e **intersectorial**

Instrumentos do quadro de **modelos de governança** dos serviços

Instrumentos do quadro de **mercado**, empresarial e de concorrência

Instrumentos do quadro **organizacional do setor**

#### Componente de Prestação dos serviços

Instrumentos da **gestão dos serviços**

Instrumentos da gestão da **qualidade** dos serviços

Instrumentos da gestão e **formação** de recursos humanos

Instrumentos da gestão das **infraestruturas**

Instrumentos da gestão **ambiental**

#### Componente de Gestão económica e financeira destes serviços

Instrumentos de **tarifas, taxas e transferências**

Instrumentos de **modelos e fontes de financiamento**

#### Componente de Ligação do setor com a sociedade

Instrumentos de **sensibilização e participação** da sociedade

Instrumentos de **deveres, direitos e proteção** dos consumidores





## Componente de Conhecimento e capacitação destes serviços

Instrumentos de **dados e informação**

Instrumentos de **investigação, inovação e conhecimento**

## Medidas a implementar

Diagnóstico de cada instrumento

Identificação de oportunidades de melhoria

Síntese das medidas a implementar e sua priorização

## Plano de ação

Medidas a implementar, sua especificação e benefícios

Responsabilidades

Custos

Fontes e modelo de financiamento

Monitorização, revisão e atualização (das medidas e dos objetivos)

Cenarização e análises de sensibilidade

Modelo de governança do mecanismo de monitorização

Análise de riscos e medidas de mitigação

## Avaliação ambiental estratégica

## Consulta pública

Objetivos  
(prioridades)

Instrumentos

Medidas  
(prioridades)





## Volume 2: Anexos (150 pag)

**Balço do plano estratégico precedente**  
**Contexto internacional relevante para os serviços**  
**Inquérito 1 sobre caracterização do contexto envolvente**  
**Inquérito 2 sobre visão, objetivo e diagnóstico da situação atual**  
**Inquérito 3 sobre medidas a adotar**  
**Indicadores e índices de monitorização do plano**  
**Seguimento da avaliação ambiental estratégica**  
**Seguimento da consulta pública**  
**Entidades envolvidas e consultadas**  
**Bibliografia consultada**

## Infografia (5 pag)



Consulta dentro do Grupo de Trabalho + Comissão Consultiva + Especialistas + Envolvimento do setor



Inquéritos *online* ao setor

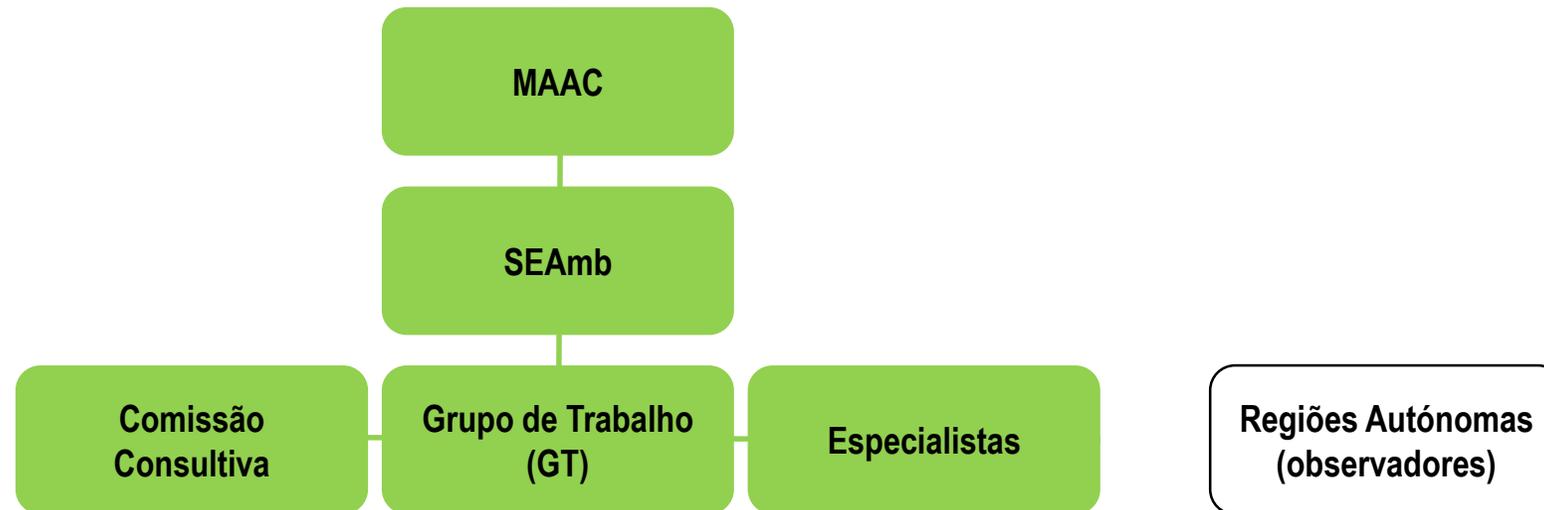




# Processo de consulta e mobilização do setor



## Governança do PENSAAR 2030



## Calendário do PENSAARP 2030

- A primeira versão do PENSAARP 2030 deve ser apresentada até **31.10.2020**
- A versão pré-final do PENSAARP 2030 deve estar concluída até **31.12.2020**
- A versão final do PENSAARP 2030, após consultas, deve estar concluída até **30.06.2021**



## Contribuição do GT e do CC e especialistas

- Contribuições do grupo de trabalho (+ especialistas).
- Contribuições do conselho consultivo.

## Consulta ao setor e sua mobilização através de

- Sessão de lançamento e reflexão MAAC/SEA, 8 de julho
- Inquéritos *online*

## Ciclo de sessões de reflexão temáticas

- Sessão da **Associação das Empresas Portuguesas para o Sector do Ambiente (AEPSA)**, 15 de julho  
*Que estratégia para o mercado interno?*
- Sessão da **Associação Portuguesa dos Recursos Hídricos (APRH)**, 17 de julho  
*Que estratégia para a articulação dos serviços de águas com os recursos hídricos?*





# Processo de consulta e mobilização do setor

- Sessão da **Agência para a Energia (ADENE)**, 20 de julho  
*Que perspectivas do lado do consumo: edifícios e redes prediais?*
- Sessão da **Associação Portuguesa de Engenharia Sanitária e Ambiental (APESB)**  
21 de julho  
*Que estratégia para a drenagem urbana e remoção de poluentes?*
- Sessão da **Parceria Portuguesa para a Água (PPA)** e da **Associação Portuguesa de Empresas de Tecnologias Ambientais (APEMETA)**, 23 de julho  
*Que estratégia para a internacionalização e inovação para a competitividade externa?*
- Sessão da **Associação Portuguesa de Distribuição e Drenagem de Águas (APDA)**,  
24 de julho  
*Que estratégia para os grandes desafios e a dimensão económica do setor?*
- Sessão da **Associação Nacional de Municípios Portugueses (ANMP)**





# Debate

## Paula Freixial

*Coordenação global e institucional do Grupo de Trabalho do PENSAARP 2030*



## PENSAARP 2030

O Ministro do Ambiente e da Ação Climática, João Pedro Matos Fernandes, e a Secretária de Estado do Ambiente, Inês dos Santos Costa, têm o prazer de convidar V. Exa. a participar na *Sessão de Reflexão sobre os trabalhos de elaboração do PENSAARP 2030, Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais (2021-2030)*, a realizar na quarta-feira, 8 de julho de 2020, pelas 11h, através de videoconferência.

As inscrições devem ser efetuadas, até ao dia 7 de julho, através do link:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2N1P2ndtKocX4N1U\\_bmaUe\\_W1E7cUE3vroyIFm7Jh0SNeg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2N1P2ndtKocX4N1U_bmaUe_W1E7cUE3vroyIFm7Jh0SNeg/viewform)

Os inscritos receberão um email com um link para se ligarem à sessão

### PROGRAMA

**11:00**

Abertura

Inês Costa – Secretária de Estado do Ambiente

**11:10**

*Balanço PENSAAR*

Diogo Faria de Oliveira – Presidente do Grupo de Apoio à Gestão do PENSAAR 2020

**11:25**

*Objetivos e linhas de ação do PENSAARP 2030*

Jaime Baptista – Coordenação Técnica do Grupo de Trabalho do PENSAARP 2030

**11:40**

**DEBATE**

Paula Freixial (moderação) – Coordenação global e institucional do Grupo de Trabalho do PENSAARP 2030

**12:10**

Encerramento

João Pedro Matos Fernandes – Ministro do Ambiente e da Ação Climática



# Encerramento

## Inês Costa

*Secretária de Estado do Ambiente*



## PENSAARP 2030

O Ministro do Ambiente e da Ação Climática, João Pedro Matos Fernandes, e a Secretária de Estado do Ambiente, Inês dos Santos Costa, têm o prazer de convidar V. Exa. a participar na *Sessão de Reflexão sobre os trabalhos de elaboração do PENSAARP 2030, Plano Estratégico para o Setor de Abastecimento de Água e Gestão de Águas Residuais e Pluviais (2021-2030)*, a realizar na quarta-feira, 8 de julho de 2020, pelas 11h, através de videoconferência.

As inscrições devem ser efetuadas, até ao dia 7 de julho, através do link:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2N1P2ndtKocX4N1U\\_bmaUc\\_WtE7cUE3yroyIFm7Jh0SNeg/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2N1P2ndtKocX4N1U_bmaUc_WtE7cUE3yroyIFm7Jh0SNeg/viewform)

Os inscritos receberão um email com um link para se ligarem à sessão

### PROGRAMA

**11:00**

Abertura

Inês Costa – Secretária de Estado do Ambiente

**11:10**

*Balanço PENSAAR*

Diogo Faria de Oliveira – Presidente do Grupo de Apoio à Gestão do PENSAAR 2020

**11:25**

*Objetivos e linhas de ação do PENSAARP 2030*

Jaime Baptista – Coordenação Técnica do Grupo de Trabalho do PENSAARP 2030

**11:40**

**DEBATE**

Paula Freixial (moderação) – Coordenação global e institucional do Grupo de Trabalho do PENSAARP 2030

**12:10**

Encerramento

João Pedro Matos Fernandes – Ministro do Ambiente e da Ação Climática



***Serviços de águas de excelência para  
todos e com contas certas!***

***Participe ativamente!***

**Obrigado**

